

2020.02 / Version 1.6



LINE Pay mini

操作教學手冊

CONTENTS

硬體說明

1-1 按鍵 / 螢幕說明

1-2 前置面板

1-3 外部連接埠

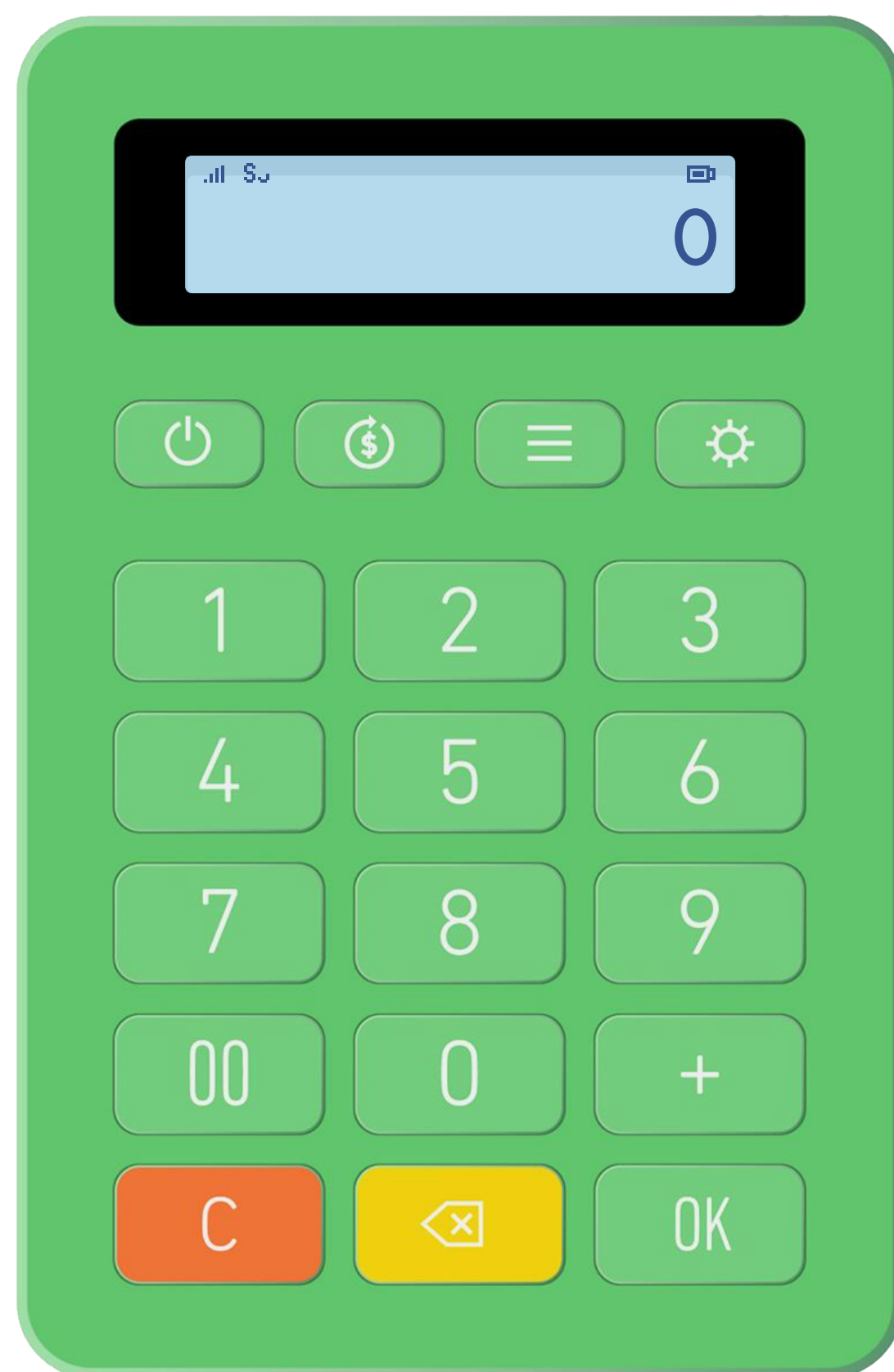
交易相關操作

2-1 LINE Pay 交易 (信用卡 / LINE Pay Money)

2-2 一卡通實體卡感應交易 (票證 / 銀行聯名卡)


2-3 一卡通實體卡交易圖示

按鍵 / 螢幕說明



 **網路狀態**
網路訊號

 **電池**
 電量正常  低電量警示  充電中

 **電源鍵**
底部微型電源開啟後，請長按電源鍵開啟 LINE Pay mini 或長按電源鍵進入休眠模式

 **退款鍵**
LINE Pay 交易退款
(信用卡 / LINE Pay Money)

 **功能鍵**
一卡通實體卡交易功能

 **設定鍵**
機台基本資訊與設定


 **取消鍵**
取消

 **刪除鍵**
刪除輸入的金額

 **確認鍵**
確認

 **加號鍵**
加總金額

 **數字鍵**
輸入金額

 **一卡通實體卡交易**
限申請一卡通實體卡交易功能的裝置

* 一卡通實體卡交易各狀態圖示說明，請詳閱手冊 2-3 章節。

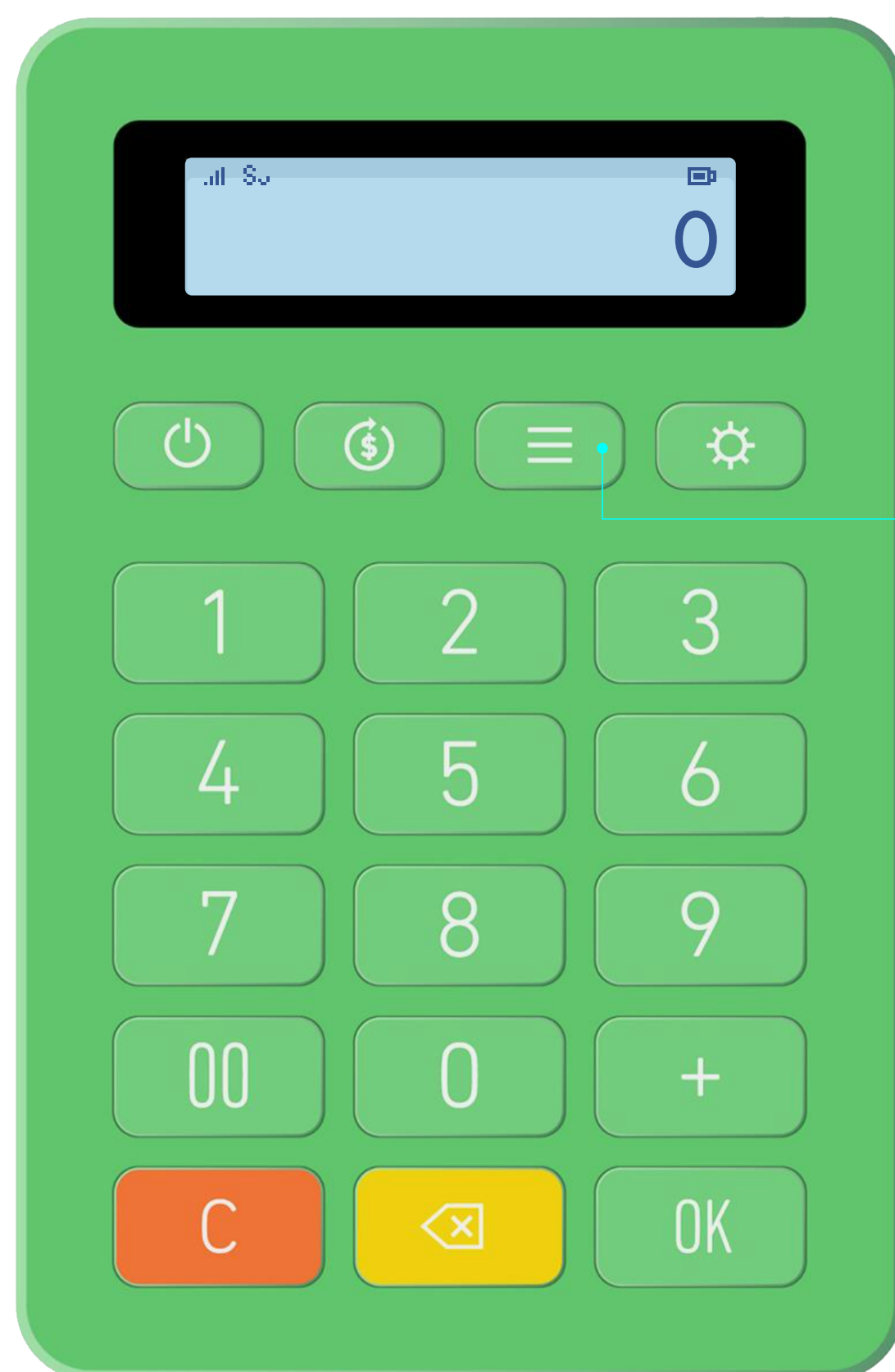
按鍵 / 螢幕說明 設定鍵



按鍵次數	選單	功能說明
1	前筆交易查詢	可回查交易紀錄
2	LTE 網路設定	LTE 網路開啟/關閉
3	網路訊號分析	RSRP / RSRQ，可判斷網路訊號狀態
4	擴音器設定	音量開啟/關閉/音量調升/音量調降
5	SIM 卡資訊	SIM 卡資訊
6	裝置資訊	裝置序列號
7	韌體版本	韌體版本號碼

* 如 LINE Pay mini 使用上發生問題，報修時請提供設定中的「網路設定值、SIM卡資訊、裝置資訊與韌體版本」的相關資訊。

按鍵 / 螢幕說明 功能鍵



功能鍵

按鍵次數	選單	功能說明
1	一卡通卡片扣款	使用一卡通實體卡扣款 (一卡通票證 / 一卡通銀行聯名卡)
2	取消前筆扣款	一卡通實體卡扣款取消功能，僅限使用於 LINE Pay mini 的最新一筆交易，並使 用與交易時的同張一卡通實體卡才能取消
3	前筆交易查詢	查詢最新一筆一卡通實體卡交易紀錄
4	卡片餘額查詢	查詢一卡通實體卡餘額

* 限申請開通一卡通實體卡交易功能的裝置，才可進入此功能單頁面。

前置面板



NFC

手機 NFC 與一卡通票證 / 一卡通銀行聯名卡支付感應區

資訊顯示

促銷文案 / 消費 QR 碼 / 消費金額 / 系統資訊

* iOS 手機需要點入 LINE > 錢包 > 掃描 > 點選左下「透過 NFC 付款」才可使用。

外部連接埠

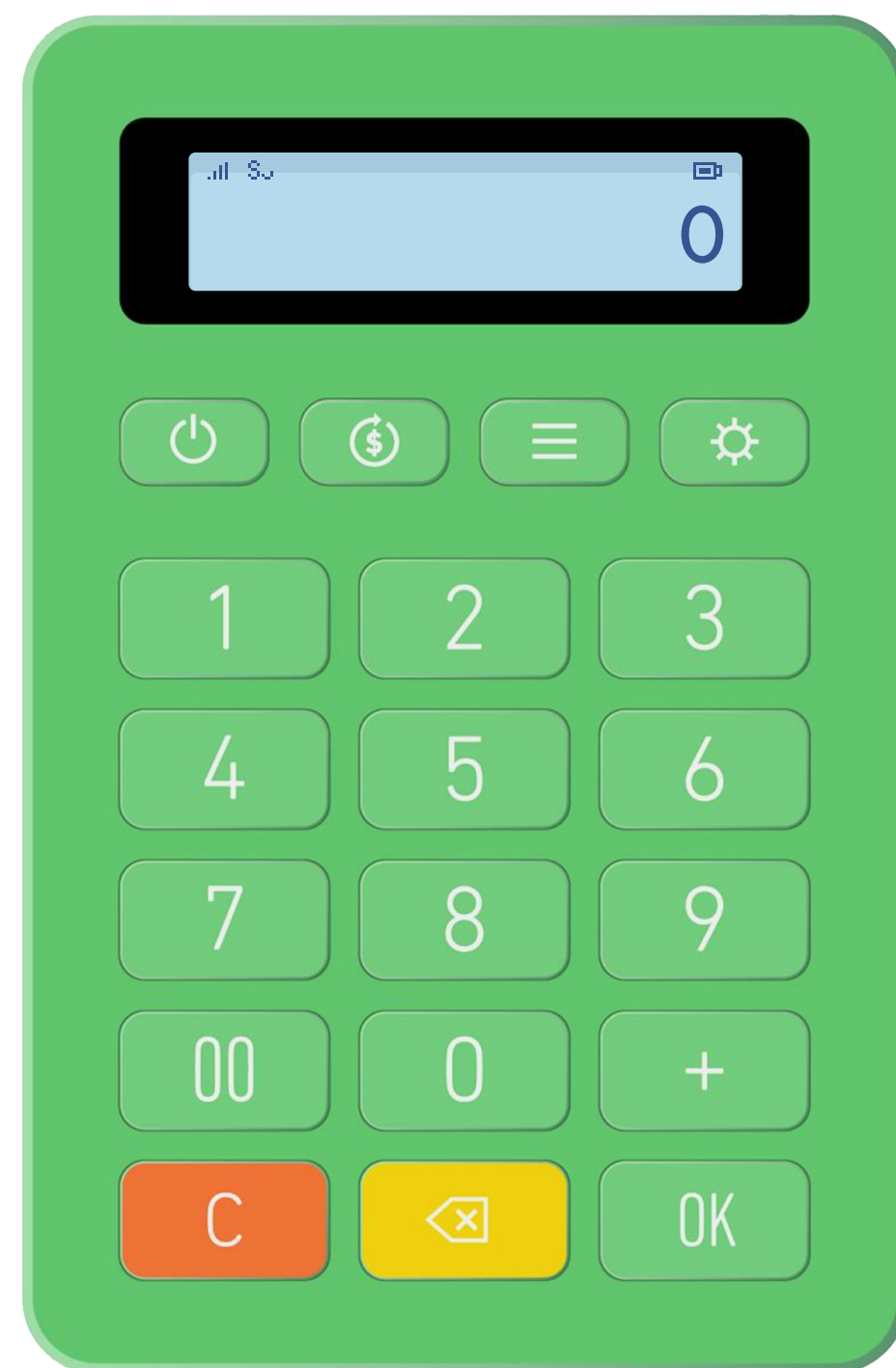


編號	孔位	功能說明
1	USB Type - A	通訊埠
2	Mini USB	通訊埠
3	揚聲器	揚聲器
4	Micro USB	電源充電插孔
5	微型電源開關	靠左: 關機, 靠右: 開機
6	SIM 卡插槽	SIM 卡插槽

* USB Type - A 和 Mini USB 為保留未來擴充之彈性, 暫未提供使用。

LINE Pay 交易 收款

(信用卡 / LINE Pay Money)



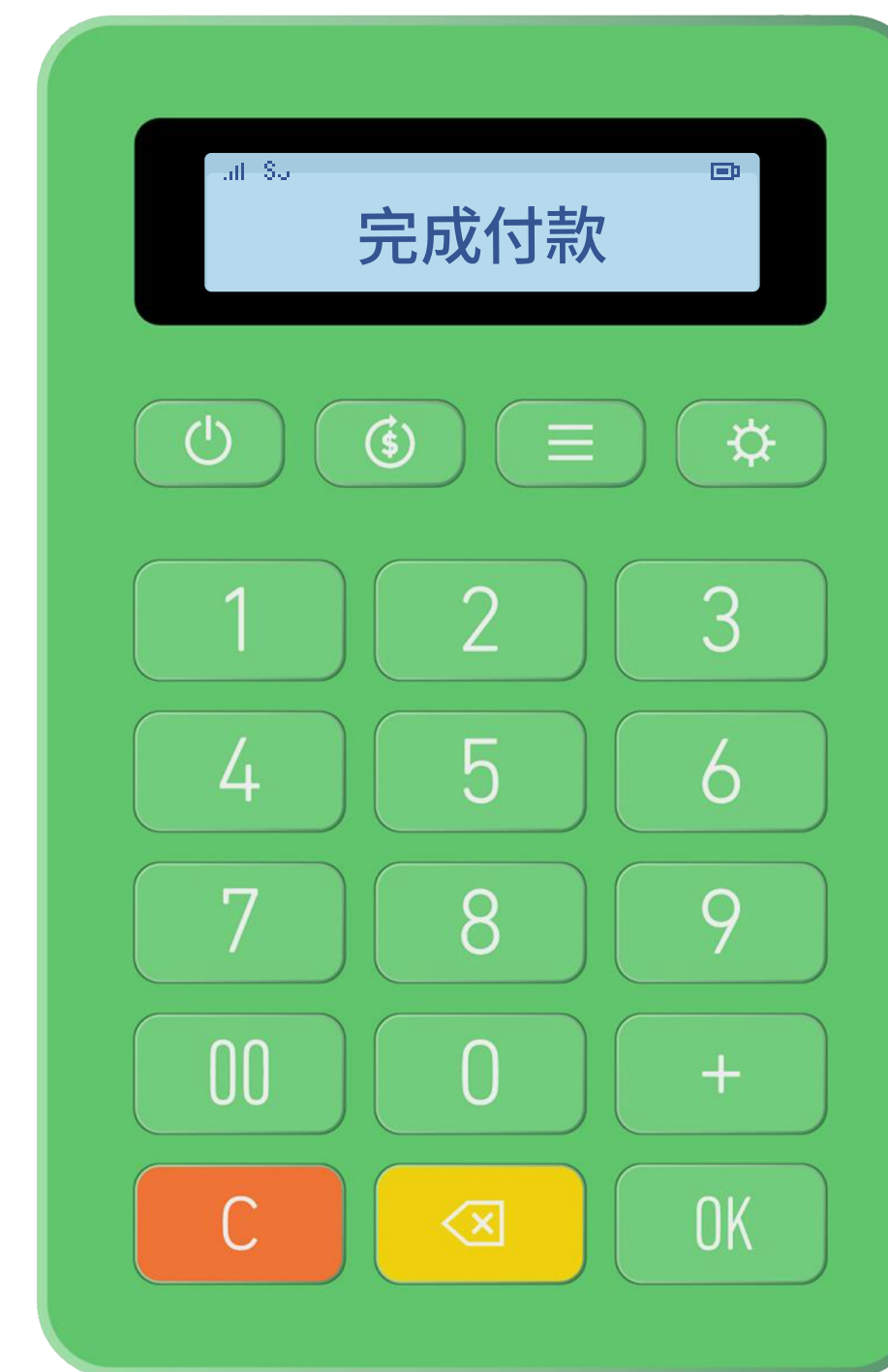
輸入金額



點選 OK



消費者掃描 QR 碼或 NFC 感應

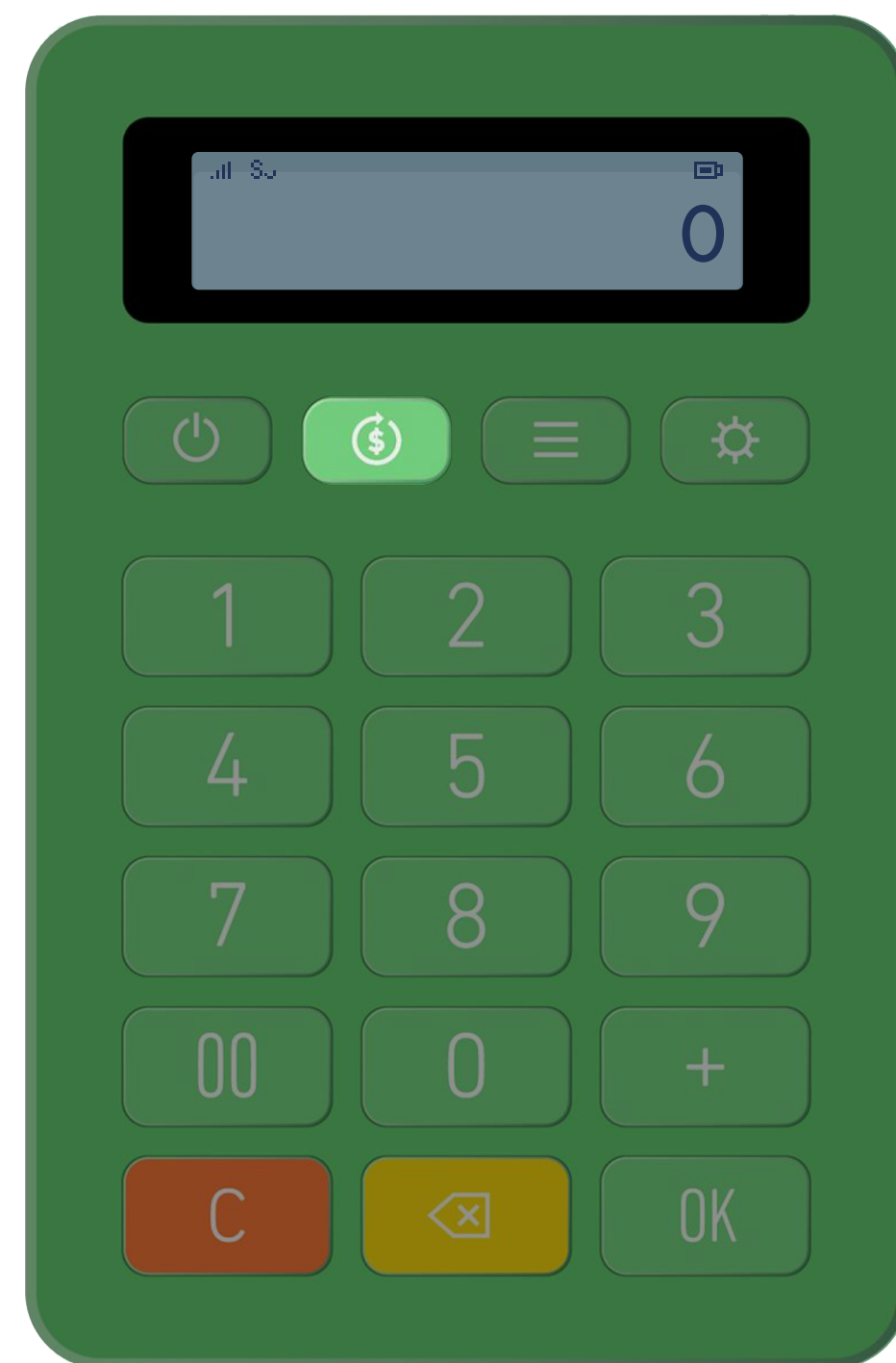


顯示「完成付款」表示付款成功

* LINE Pay mini 可在離線付款交易使用，當網路訊號不好時，會呈現「等待回應中」，此時可直接確認用戶手機的交易成功畫面，然後按下「C」進行下一筆交易。

LINE Pay 交易 退款

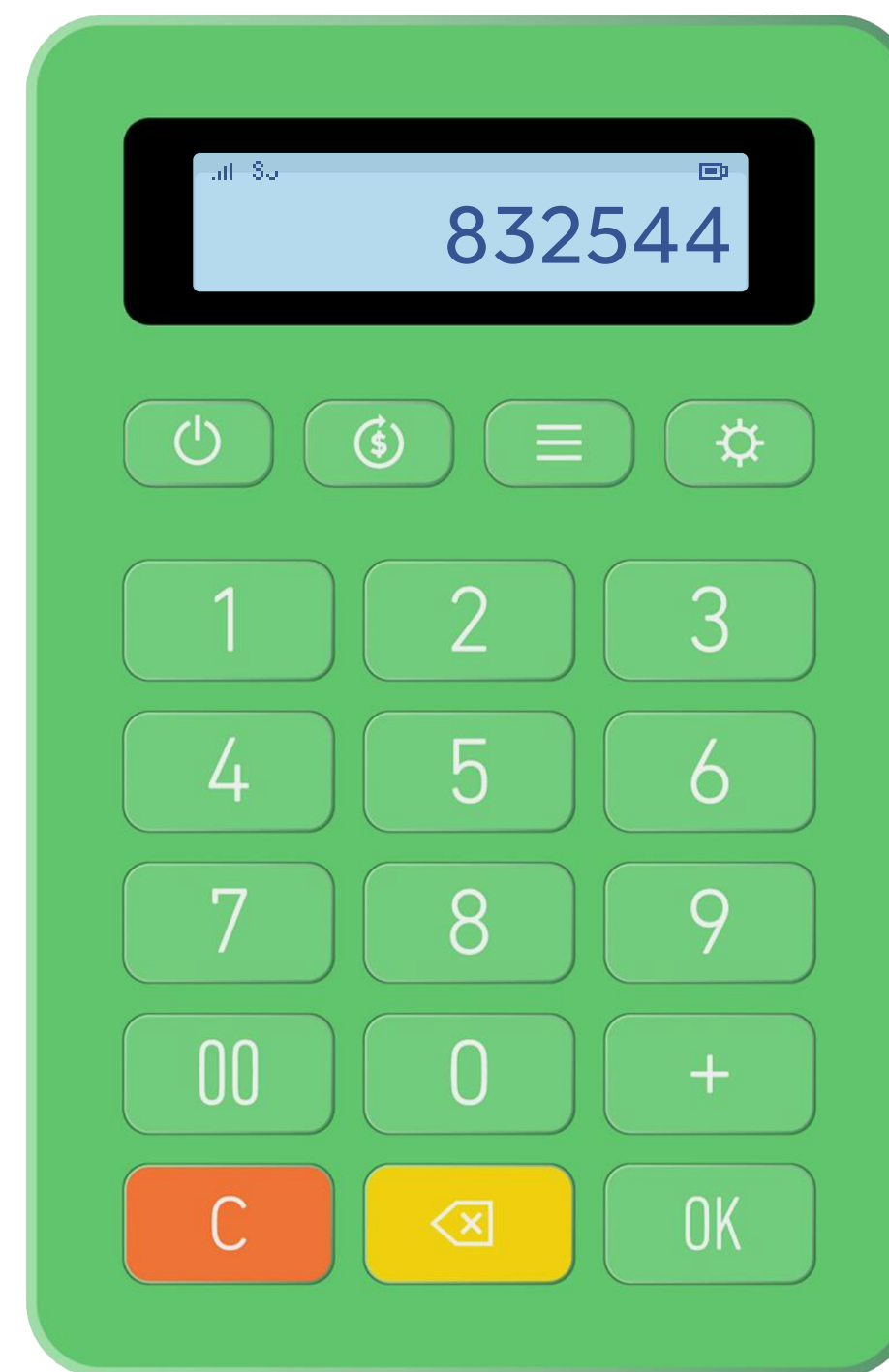
(信用卡 / LINE Pay Money)



點選退款鍵



消費者手機”交易紀錄”中取消交易
並獲得一次性密碼



輸入消費者手機顯示
之一次性密碼



顯示”取消成功”
表示退款完成

* LINE Pay mini 無法在網路訊號不好時進行退款，請直接使用手機「LINE Pay Merchant」官方帳號或 LINE Pay 商店後台操作退款。

LINE Pay 交易 前筆交易查詢

(信用卡 / LINE Pay Money)



點選設定鍵
進入前筆交易查詢

顯示查詢日期
點選設定鍵可查詢其他日期

查詢中

顯示該日累積總交易與
總金額資訊

點選 OK 可查詢該日各筆交易
時間與金額, 按 C 返回至主選單

* 若該日累積交易數超過 100 筆, 僅可查詢最新 100 筆資訊, 如需確認更多交易筆數請使用 LINE Pay 商店後台。

* 顯示查詢日期預設為該日; 點選設定鍵可查詢其他日期, 限回查最近七日。

一卡通實體卡感應交易 收款

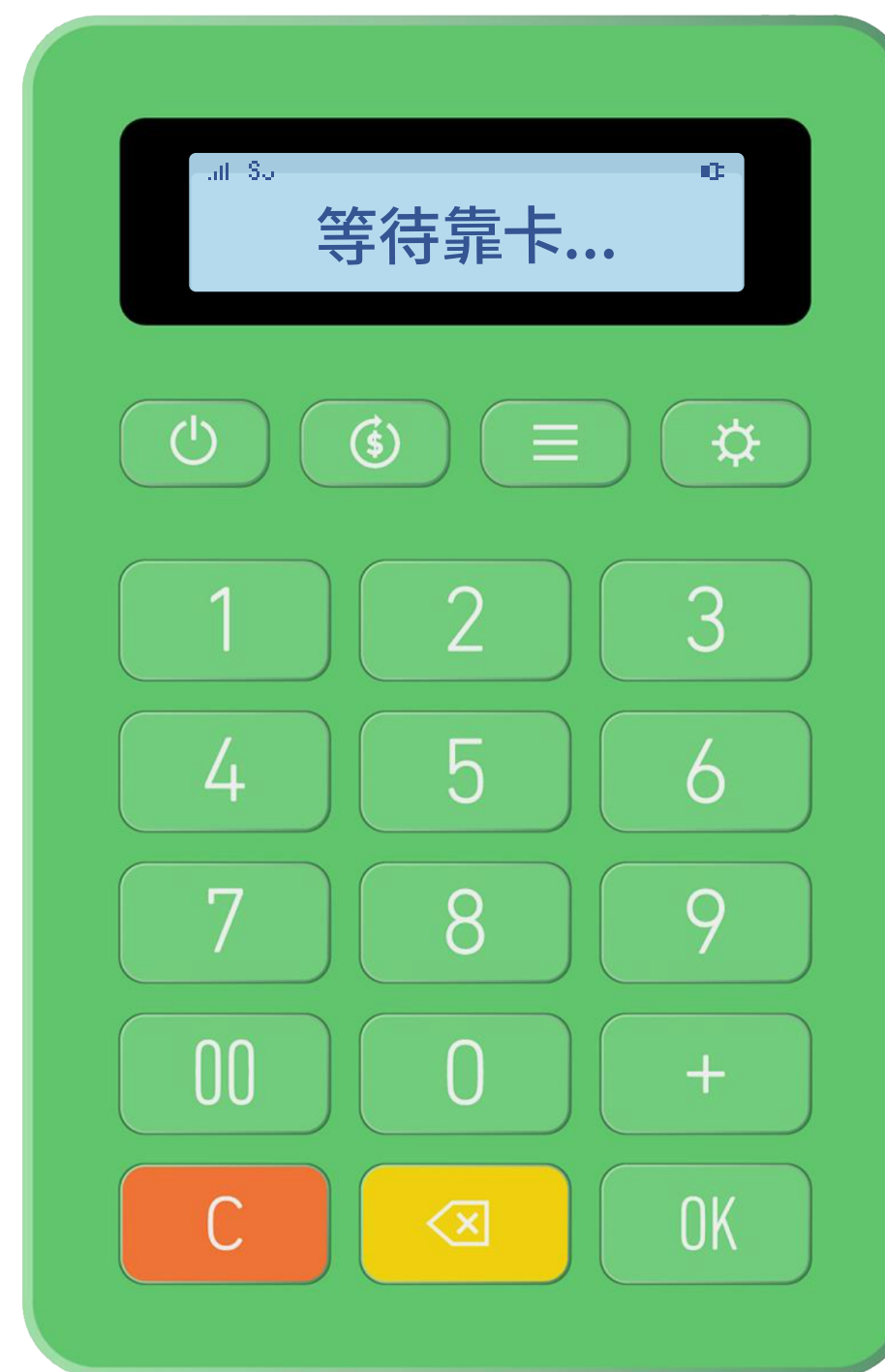
(票證 / 銀行聯名卡)



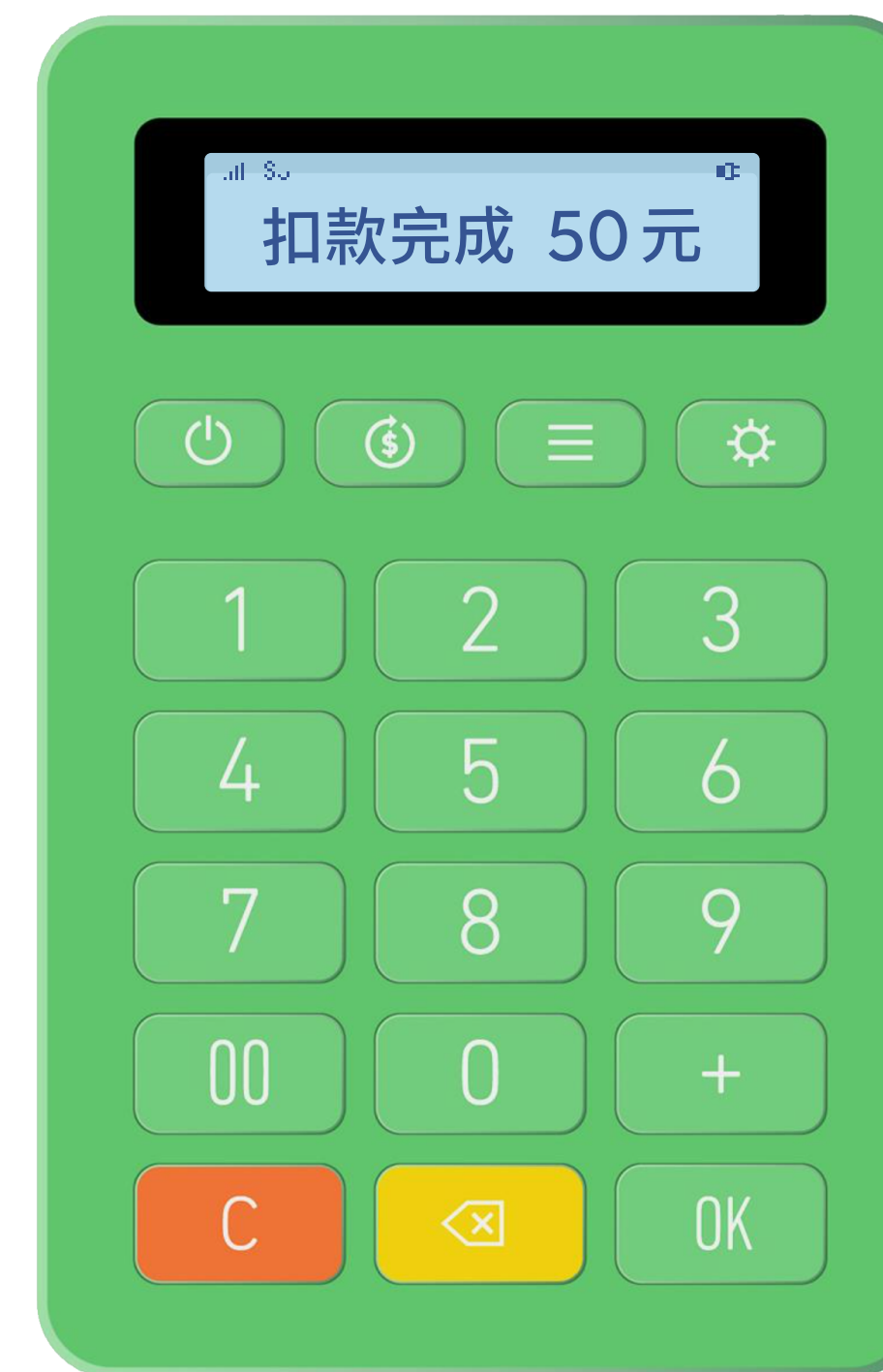
點選功能鍵一次
進入“一卡通卡片扣款”點選 OK



輸入金額，點選 OK



請消費者持一卡通實體卡
靠近“前置面板 NFC 感應區”進行感應



顯示“扣款完成”

* 網路訊號不好時將無法進行一卡通實體卡交易。當訊號不穩時，請按 C 取消交易，請改以 LINE Pay (信用卡 / LINE Pay Money) 付款。

* 交易失敗將顯示「錯誤訊息」。請確認消費者一卡通實體卡餘額，或選擇其他收款方式

一卡通實體卡感應交易 退款

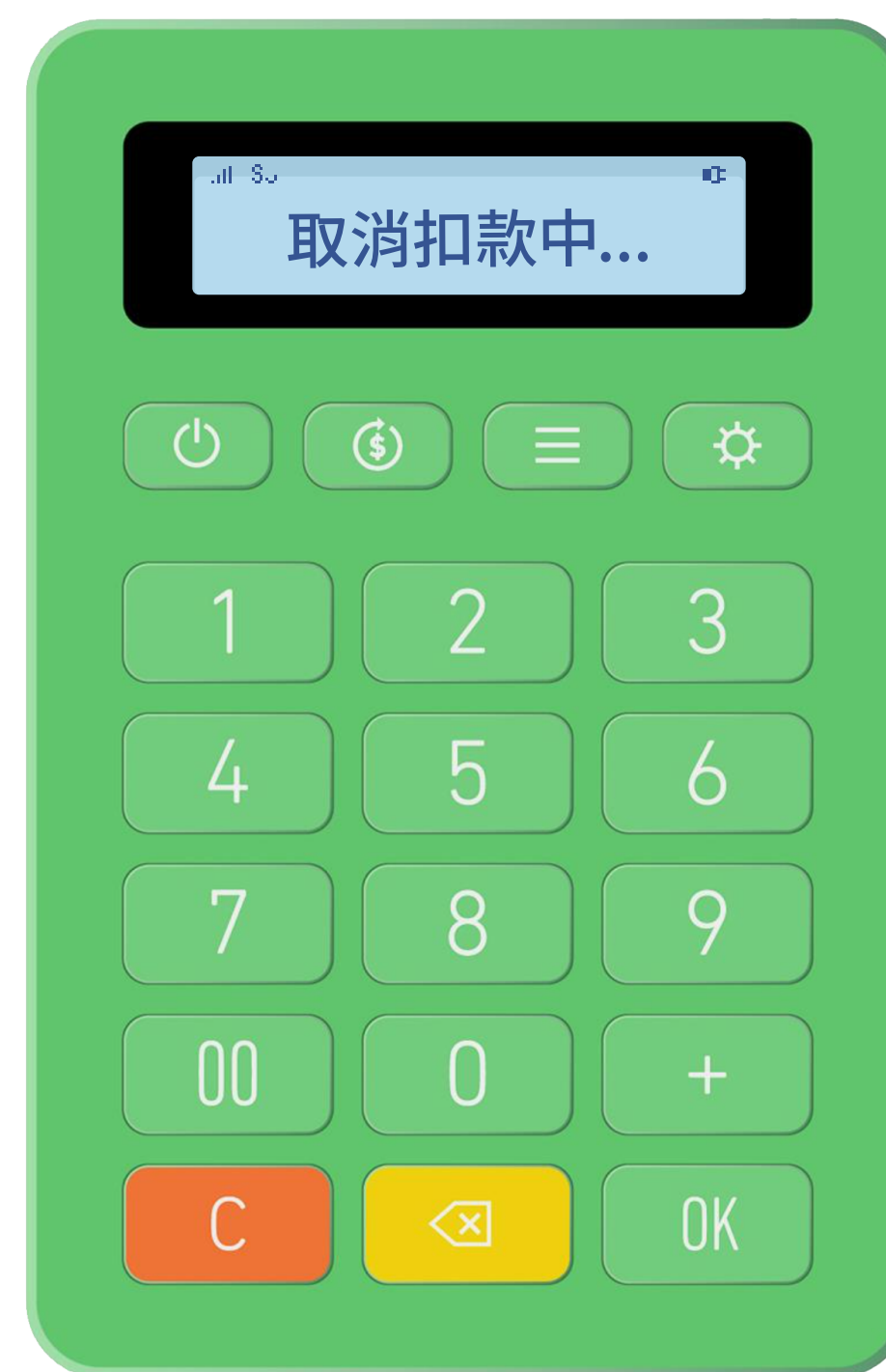
(票證 / 銀行聯名卡)



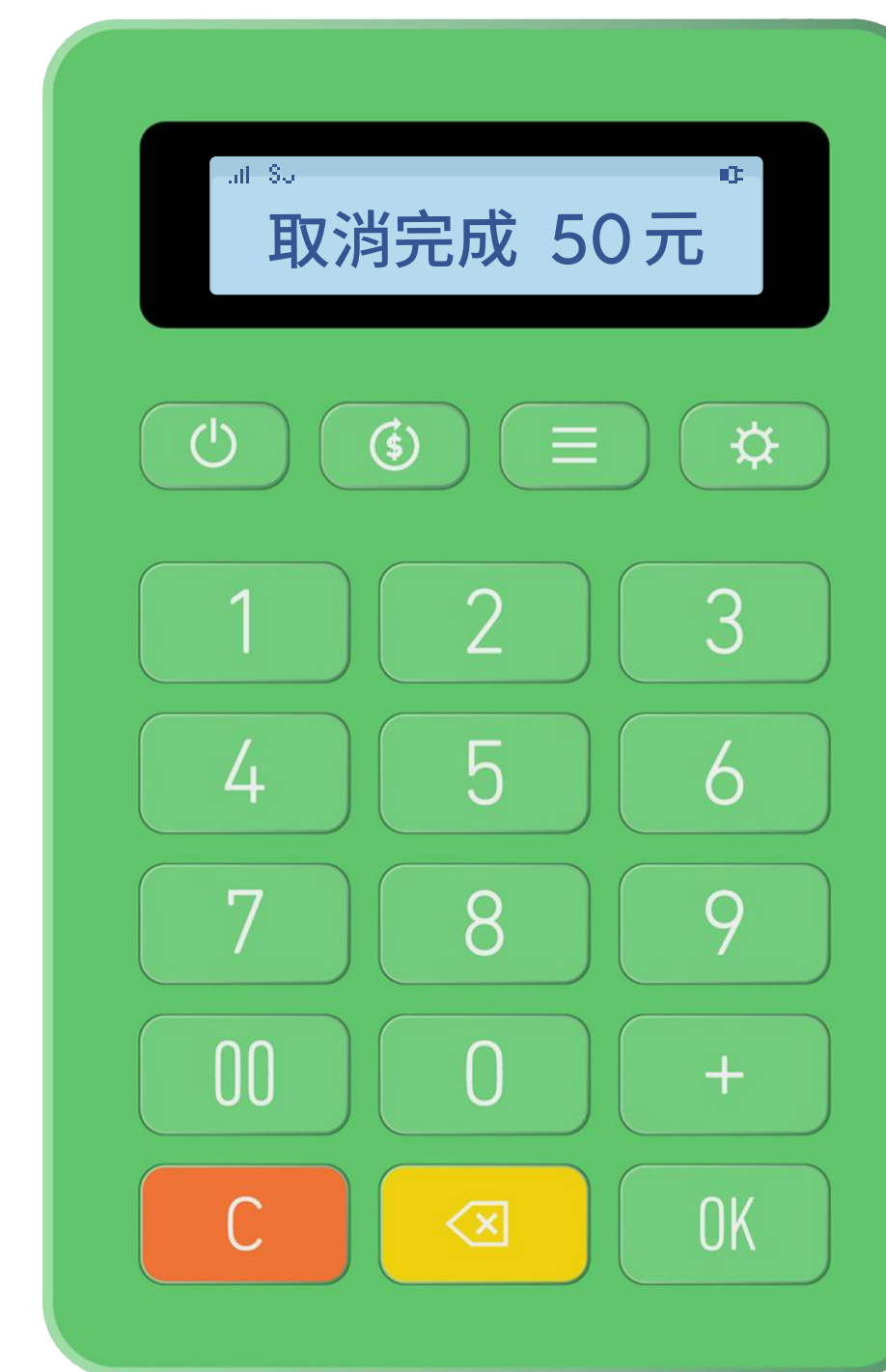
點選功能鍵兩次
進入“取消前筆交易”點選 OK



請消費者持一卡通實體卡
靠近“前置面板 NFC 感應區”進行感應



取消扣款中



顯示“取消完成”表示
款項已退回至一卡通實體卡

* 若使用一卡通實體卡交易，欲退款僅能透過 LINE Pay mini。

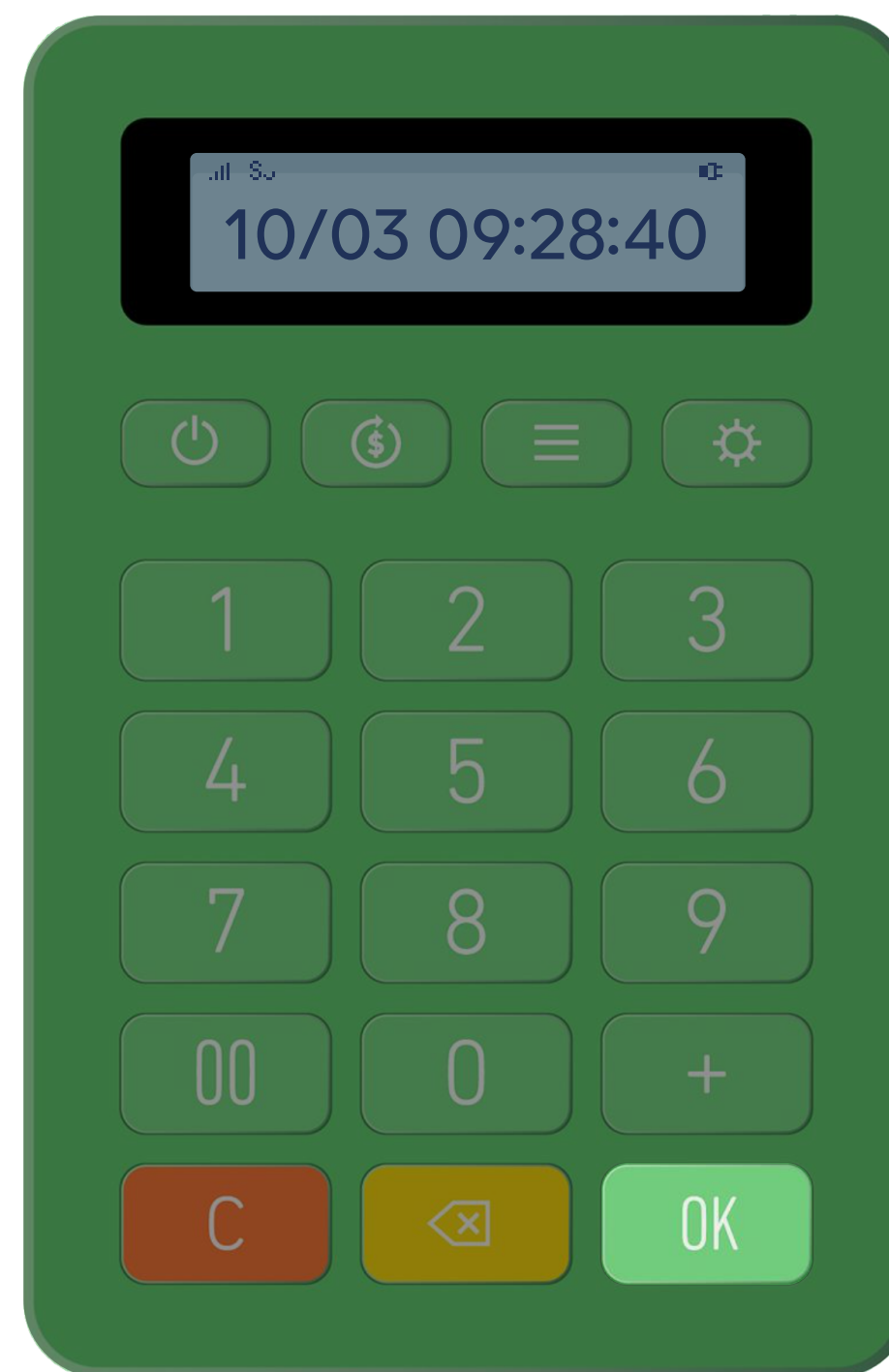
* 限同張一卡通實體卡與同台 LINE Pay mini 連續交易與退款。若穿插其他筆一卡通實體卡交易紀錄，將無法取消前筆一卡通實體卡交易。

一卡通實體卡感應交易 前筆交易查詢

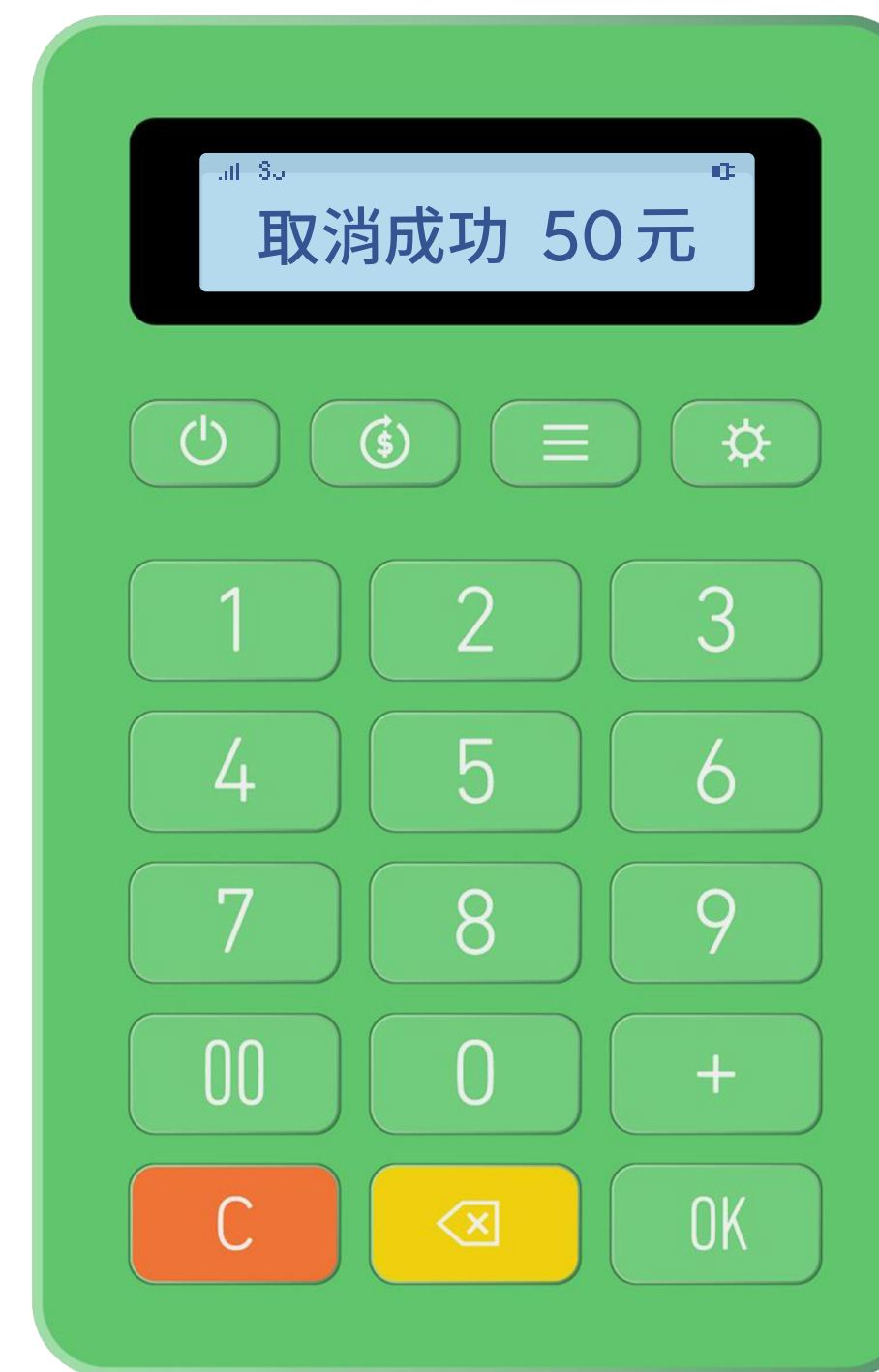
(票證 / 銀行聯名卡)



點選功能鍵三次
進入「前筆交易查詢」點選 OK



顯示前筆交易時間
點選 OK



顯示交易內容與金額

* 一卡通實體卡交易查詢時，僅能顯示最新一筆的交易，如要多筆查詢請使用 LINE Pay 商店後台。

一卡通實體卡感應交易 餘額查詢

(票證 / 銀行聯名卡)



點選功能鍵四次
進入“卡片餘額查詢”點選 OK



請消費者持一卡通實體卡
靠近“前置面板 NFC 感應區”進行感應



餘額查詢中

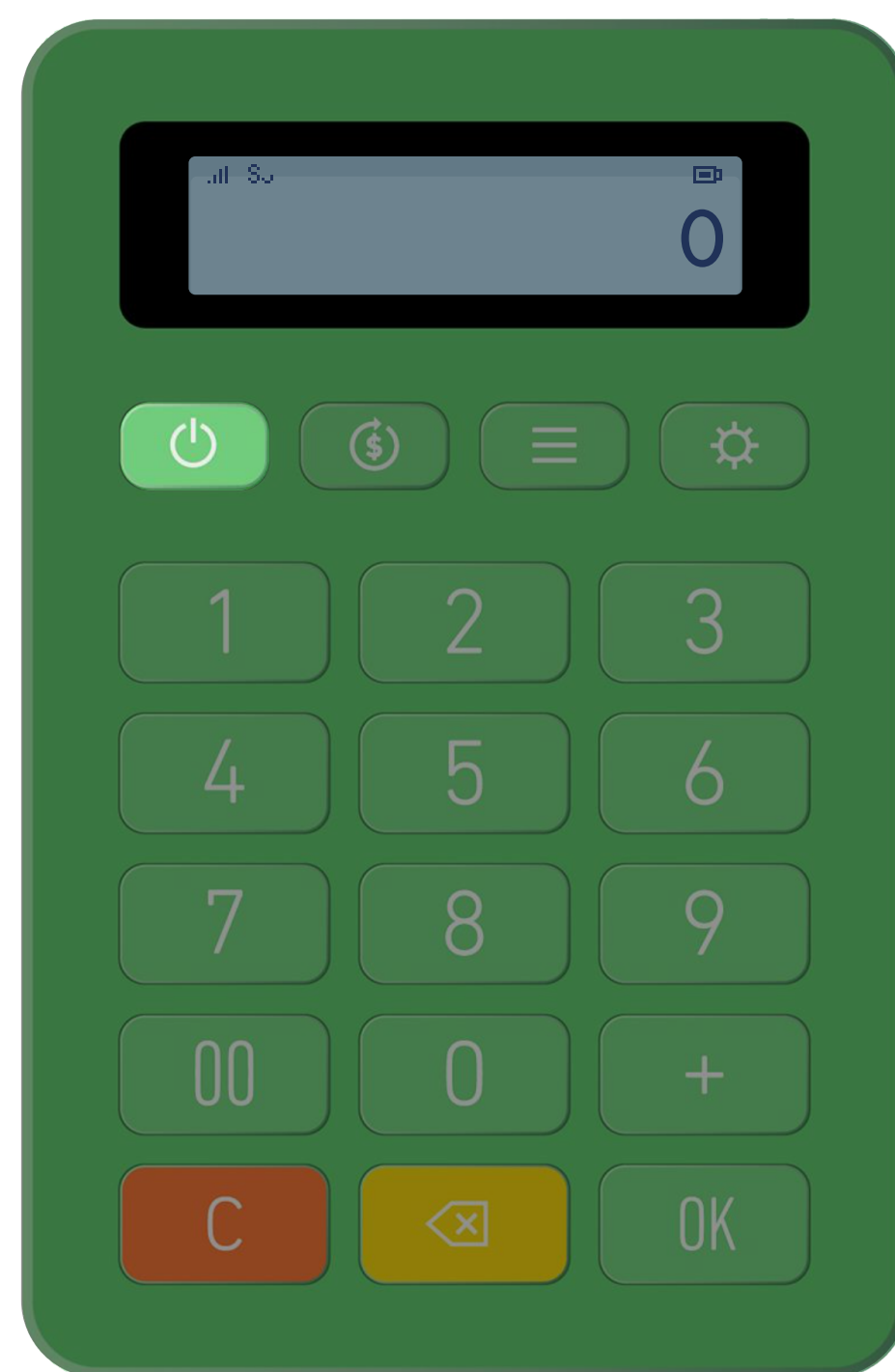


顯示一卡通實體卡餘額

* 當讀卡未成功或被鎖卡時，會顯示“錯誤訊息”。

一卡通實體卡感應交易 關機前顯示畫面

(票證 / 銀行聯名卡)



長按電源鍵



關機前將與終端系統連接



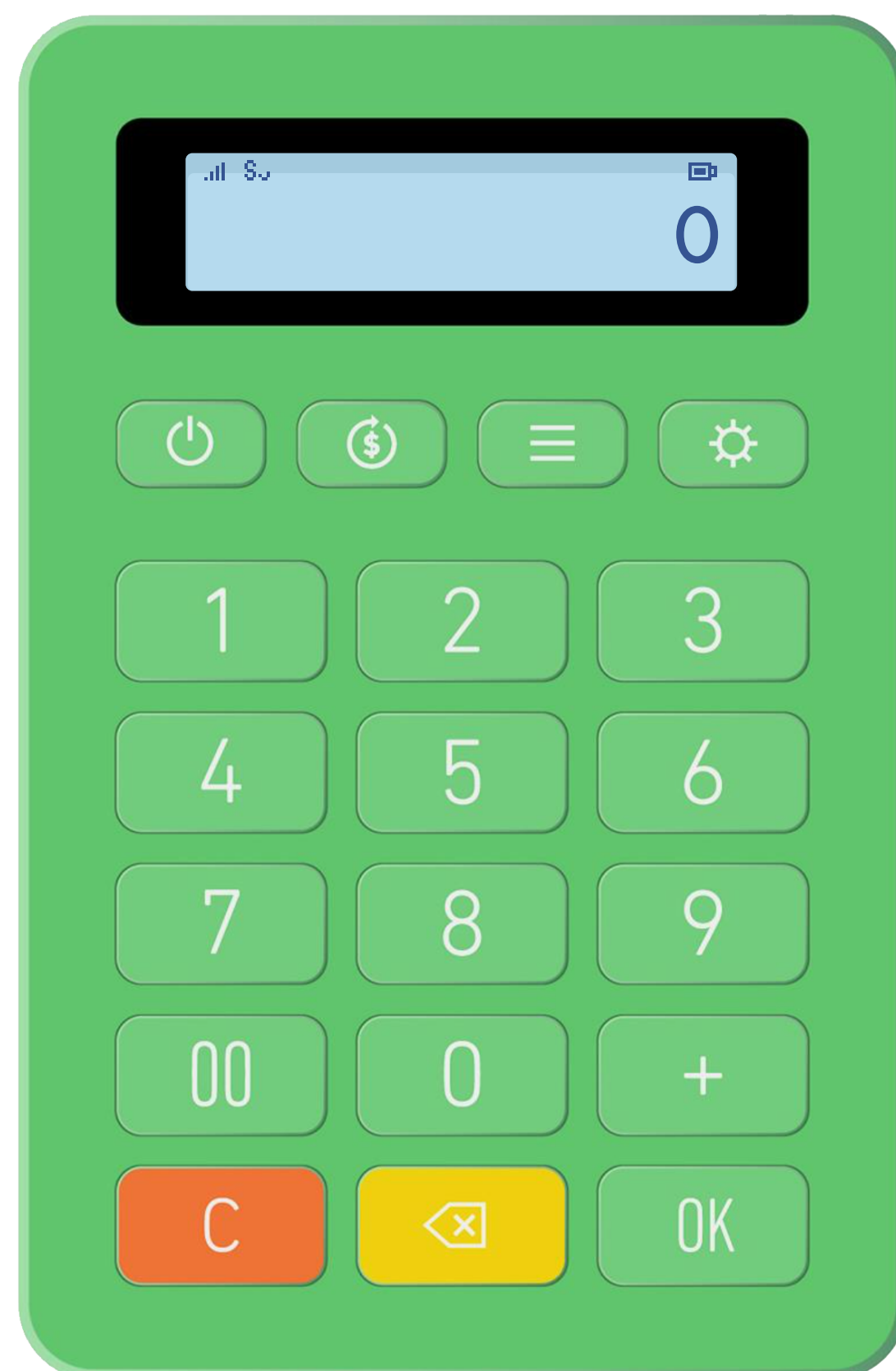
顯示連結狀態後，電源將自動關閉

* SVC 意指一卡通實體卡。

* 此畫面限申請開通一卡通實體卡交易功能的裝置。

* 無論螢幕顯示“結帳成功”或“結帳失敗”，皆不影響已完成交易的資訊。

一卡通實體卡交易圖示 當前、功能狀態顯示



S+ 連接網路中

S+ 連網失敗

S 登入中

S 可交易
交易(註一)可正常使用

S↓ 登入失敗

S3 可交易,且資料背景傳送中
傳輸資料至伺服器端

S3 可交易,但網路訊號不佳
可能造成交易失敗,請修正網路訊號

Sx 低電量不可交易
請充電至非低電量狀況再行交易

S0 資料傳送中,不可交易或查詢
通常在結帳及優先傳送交易電文時發生,須等待執行完畢後才可進行下筆交易

* 交易意指會在卡片留下交易紀錄之交易,如扣款或取消交易。其他查詢類(如前筆交易查詢或卡片餘額查詢),即使於不可交易的低電量情況下,只要裝置登入成功皆可執行。