2023.12 / Version 3.1

# LINE Paymini 操作教學手冊

©LINE Pay Corporation





## CONTENTS

#### 硬體說明

- 1-1 按鍵/螢幕說明
- 1-2 前置面板
- 1-3 外部連接埠

#### 交易相關操作

- 2-1 LINE Pay 交易(信用卡 / 一卡通 MONEY)
- 2-2 一卡通實體卡感應交易(票證/銀行聯名卡)
- 2-3 一卡通實體卡交易圖示

### 按鍵/螢幕說明



※一卡通實體卡交易各狀態圖示說明,請詳閱手冊 2-3 章節。

|   | <b>網路狀態</b><br>網路訊號   | С   | <b>取消鍵</b><br>取消                    |
|---|---|-----|-------------------------------------|
| • | 充電中   | X   | <b>刪除鍵</b><br>刪除輸入的金額               |
| ) | <b>電源鍵</b><br>底部微型電源開啟後,請長按電源鍵開啟<br>LINE Pay mini或長按電源鍵進入休眠模式 | OK  | <b>確認鍵</b><br>確認                    |
| ) | <b>退款鍵</b><br>LINE Pay 交易退款<br>(信用卡 / 一卡通 MONEY)              | +   | <b>加號鍵</b><br>加總金額                  |
|   | <b>功能鍵</b><br>一卡通實體卡交易功能                                      | 2   | <b>數字鍵</b><br>輸入金額                  |
|   | <b>設定鍵</b><br>機台基本資訊與設定                                       | s., | <b>一卡通實體卡交易</b><br>限申請一卡通實體卡交易功能的裝置 |



### 按鍵/螢幕說明 設定鍵



※如LINE Pay mini 使用上發生問題,報修時請提供設定中的「網路設定值、SIM卡資訊、裝置資訊與韌體版本」的相關資訊。

Page/4

| 按鍵次數 | 選單       | 功能說明                            |
|------|----------|---------------------------------|
| 1    | 今日最新交易   | 查詢當日最新一筆交易<br>(網路使訊號不好時將無法進行查詢) |
| 2    | 歷史交易查詢   | 可回查交易紀錄                         |
| 3    | LTE 網路設定 | LTE 網路開啟/關閉                     |
| 4    | Wi-Fi 設備 | Wi-Fi 設定教學(請參考 p.5 設定教學)        |
| 5    | 網路訊號分析   | RSRP/RSRQ,可判斷網路訊號狀態             |
| 6    | 擴音器設定    | 音量開啟/關閉/音量調升/音量調降               |
| 7    | SIM 卡資訊  | SIM 卡資訊                         |
| 8    | 裝置資訊     | 裝置序列號                           |
| 9    | 韌體版本     | 韌體版本號碼                          |



#### Wi-Fi 設定 步驟1 開啟 Wi-Fi 連線 步驟 2 關閉 LTE 連線設定 LTE OFF? > 點擊「OK」> 點擊「C」 atl−So-0 步驟 3 選擇已確認可連線的 Wi-Fi ÷. ( )\$ 設定鍵 = 3 $\mathbf{O}$ 步驟4 輸入密碼 5 6 4 密碼英文數字對照表如下: 7 9 8 數字 0 00 + 1 2 3 OK 4 5 6

8

9

+

00

※ 密碼僅支援英文和符號(不支援日文/中文字符)

※顯示純文字:不顯示為"\*"

※ 密碼最大長度:64 個字符

☆ 設定按鍵按 4 下 > Wi-Fi 設定 > 點擊「OK」 > Wifi On/Off > 點擊「OK」 > 開啟 > 點擊「OK」

☆ 設定按鍵按 2 下 > 掃描 Wi-Fi 網路 > 點擊「OK」>尋找網路中···> ☆ 設定按鍵選擇需要連線的 Wi-Fi > 點擊「OK」

選擇輸入 Wi-Fi 密碼 > 點擊「OK」> 輸入密碼 > 網路會開始偵測 > 設定完成後訊號會開始偵測

| ## ↔       | 數字鍵按鍵次數 |      |      |      |          |        |   |   |   |    |
|------------|---------|------|------|------|----------|--------|---|---|---|----|
| 央义         | 1       | 2    | 3    | 4    | 5        | 6      | 7 | 8 | 9 | 10 |
|            | 0       |      |      |      |          |        |   |   |   |    |
|            | 1       |      |      |      |          |        |   |   |   |    |
| abc(ABC)   | 2       | a(A) | b(B) | c(C) |          |        |   |   |   |    |
| def(DEF)   | 3       | d(D) | e(E) | f(F) |          |        |   |   |   |    |
| ghi(GHI)   | 4       | d(D) | e(E) | f(F) |          |        |   |   |   |    |
| jkl(JKL)   | 5       | j(J) | k(K) | I(L) |          |        |   |   |   |    |
| mno(MNO)   | 6       | m(M) | n(N) | o(O) |          |        |   |   |   |    |
| pqrs(PQRS) | 7       | p(P) | q(Q) | r(R) | s(S)     |        |   |   |   |    |
| tuv(TUV)   | 8       | t(T) | u(U) | v(V) |          |        |   |   |   |    |
| wxyz(WXYZ) | 9       | w(W) | x(X) | y(Y) | z(Z)     |        |   |   |   |    |
| 英文大小寫切換    |         | ·    |      | 5    | 上按 + 再按所 | 需的英文字的 | 引 | · |   |    |
| 標點符號       | !       | Ø    | #    | \$   | %        | ^      | 8 | * | ( | )  |



### Wi-Fi 設定



「設定鍵」連續點4下 至「Wi-Fi設定」



點擊「OK」





「設定鍵」連續點4下 至「Wi-Fi 設定」







點擊「OK」





點選「OK」



「設定鍵」連續點2下 至「掃描 Wi-Fi 網路」



點擊「OK」 開始尋找網路



點擊「設定鍵」 選擇 Wi-Fi 後 點擊「OK」並輸入Wi-Fi密碼即可連線

### 按鍵/螢幕說明 功能鍵



※限申請開通一卡通實體卡交易功能的裝置,才可進入此功能單頁面。

| 按鍵次數 | 選單      | 功能說明   |
|------|---------|--|
| 1    | 一卡通卡片扣款 | 使用一卡通實體卡扣款<br>(一卡通票證 / 一卡通銀行聯名卡)                                     |
| 2    | 取消前筆扣款  | 一卡通實體卡扣款取消功能,僅限使用於<br>LINE Pay mini 的最新一筆交易,並使用<br>與交易時的同張一卡通實體卡才能取消 |
| 3    | 前筆交易查詢  | 查詢最新一筆一卡通實體卡交易紀錄   |
| 4    | 卡片餘額查詢  | 查詢一卡通實體卡餘額   |



前置面板



※ iOS 手機需要點入 LINE > 錢包 > 掃描 > 點選左下「透過 NFC 付款」才可使用。

#### NFC

手機 NFC 與一卡通票證 / 一卡通銀行聯名卡支付感應區

#### 資訊顯示

促銷文案 / 消費 QR 碼 / 消費金額 / 系統資訊



### 外部連接埠



※USB Type - A 和 Mini USB 為保留未來擴充之彈性,暫未提供使用。※電源輸入:DC 5.0V == 1.5A(新增)。※「取得審驗證明之低功率射頻器材,非經核准,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及 功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信,指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、 科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」「減少電磁波影響,請妥適使用」「電波功率密度 MPE 標準值:0.9 mW/cm2,送測產品實測值:0.048 mW/cm2,建議使用時設備天線至少距離人體 20 公分。」

編號

2

3

5

6

| 孔位           | 功能說明           |
|--------------|----------------|
| USB Type - A | 通訊埠            |
| Mini USB     | 通訊埠            |
| 揚聲器          | 揚聲器            |
| Micro USB    | 電源充電插孔         |
| 微型電源開關       | 靠左: 關機, 靠右: 開機 |
| SIM 卡插槽      | SIM 卡插槽        |



# LINE Pay 交易 收款

(信用卡/一卡通MONEY)



輸入金額

點選 OK

※ LINE Pay mini 可在離線付款交易使用,當網路訊號不好時,會呈現「等待回應中」,此時可直接確認用戶手機的交易成功畫面,然後按下「C」進行下一筆交易。

#### 消費者掃描 QR 碼或 NFC 感應

與前置面板同步顯示「完成付款」表示付款成功



### LINE Pay 交易 付款失敗

(信用卡/一卡通MONEY)



輸入金額

點選 OK

※「付款失敗」為卡片錯誤、餘額不足或付款人狀態錯誤等...情形,請確認消費者付款方式。

#### 消費者掃描 QR 碼或 NFC 感應

因錯誤情況導致付款失敗同步顯示「付款失敗」於前置面板



### LINE Pay 交易 退款 (信用卡/一卡通MONEY)



點選退款鍵

消費者手機"交易紀錄"中取消交易 並獲得一次性密碼

₽

3

6

9

OK

※ LINE Pay mini 無法在網路訊號不好時進行退款,請直接使用手機「LINE Pay Merchant」官方帳號或 LINE Pay 商店後台操作退款。



輸入消費者手機顯示 之一次性密碼



顯示"取消成功" 表示退款完成



### LINE Pay 交易 歷史交易查詢

(信用卡/一卡通MONEY)



#### 點選設定鍵 進入歷史交易查詢

顯示查詢日期 點選設定鍵可查詢其他日期

※ 若該日累積交易數超過 100 筆,僅可查詢最新 100 筆資訊,如需確認更多交易筆數請使用 LINE Pay 商店後台。 ※顯示查詢日期預設為該日;點選設定鍵可查詢其他日期,限回查最近七日。





查詢中

顯示該日累積總交易與 總金額資訊

點選 OK 可查詢該日各筆交易 時間與金額,按C返回至主選單







### **一卡通實體卡感應交易** 收款

(票證/銀行聯名卡)



#### 點選功能鍵一次 進入"一卡通卡片扣款"點選 OK

輸入金額,點選 OK

※網路使訊號不好時將無法進行一卡通實體卡交易。當訊號不穩時,請按 C 取消交易,請改以 LINE Pay (信用卡 / 一卡通 MONEY)付款。 ※ 交易失敗將顯示「錯誤訊息」。請確認消費者一卡通實體卡餘額,或選擇其他收款方式



#### 請消費者持一卡通實體卡 靠近"前置面板 NFC 感應區"進行感應



顯示"扣款完成"



### **一卡通實體卡感應交易** 退款

(票證/銀行聯名卡)

| ┉®。<br>取消前筆扣款  | -Ⅲ 8   |
|--|--|
|  |  |
| $ \begin{array}{c c} 1 & 2 & 3 \\ 4 & 5 & 6 \\ 7 & 8 & 9 \\ 00 & 0 & + \\ \hline \end{array} $ | $ \begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$ |

#### 點選功能鍵兩次 進入"取消前筆交易"點選 OK

請消費者持一卡通實體卡 靠近"前置面板 NFC 感應區"進行感應

※ 若使用一卡通實體卡交易,欲退款僅能透過 LINE Pay mini。 ※ 限同張一卡通實體卡與同台 LINE Pay mini 連續交易與退款。若穿插其他筆一卡通實體卡交易紀錄,將無法取消前筆一卡通實體卡交易。



取消扣款中



顯示"取消完成"表示 款項已退回至一卡通實體卡



### **一卡通實體卡感應交易**前筆交易查詢

(票證/銀行聯名卡)



#### 點選功能鍵三次 進入"前筆交易查詢"點選 OK

※ 一卡通實體卡交易查詢時,僅能顯示最新一筆的交易,如要多筆查詢請使用 LINE Pay 商店後台。

顯示前筆交易時間 點選 OK



顯示交易內容與金額



### **一卡通實體卡感應交易**餘額查詢

(票證/銀行聯名卡)

| ╓ Su<br>卡片餘額查詢 |
|----------------|
|                |
| 1 2 3          |
| 4 5 6          |
| 7 8 9          |
| 00 0 +         |
| C << OK        |

#### 點選功能鍵四次 進入"卡片餘額查詢"點選 OK



請消費者持一卡通實體卡 靠近"前置面板 NFC 感應區"進行感應

※ 當讀卡未成功或被鎖卡時,會顯示"錯誤訊息"。



餘額查詢中



#### 顯示一卡通實體卡餘額



### 一卡通實體卡感應交易 關機前顯示畫面

(票證/銀行聯名卡)



長按電源鍵

※ SVC 意指一卡通實體卡。

※此畫面限申請開通一卡通實體卡交易功能的裝置。

※ 無論螢幕顯示"結帳成功"或"結帳失敗",皆不影響已完成交易的資訊。

關機前將與終端系統連接



顯示連結狀態後,電源將自動關閉



### **一卡通實體卡交易圖示**當前、功能狀態顯示



※交易意指會在卡片留下交易紀錄之交易,如扣款或取消交易。其他查詢類(如前筆交易查詢或卡片餘額查詢),即使於不可交易的低電量情況下,只要裝置登入成功皆可執行。

| 医網路中                   | S3 | <b>可交易,且資料背景傳送中</b><br>傳輸資料至伺服器端                               |
|------------------------|----|--|
| <b>肖失敗</b>             | S5 | <b>可交易,但網路訊號不佳</b><br>可能造成交易失敗,請修正網路訊號                         |
| 、中                     | Sž | <b>低電量不可交易</b><br>請充電至非低電量狀況再行交易                               |
| <b>€易</b><br>∄註一)可正常使用 | S0 | <b>資料傳送中,不可交易或查詢</b><br>通常在結帳及優先傳送交易電文時發生,須等待執行<br>完畢後才可進行下筆交易 |
| 、失敗                    |    |  |

