

2023.03 / Version 6.2



# LINE Pay MERCHANT BOOK

## 商店後台操作手冊（網頁版）

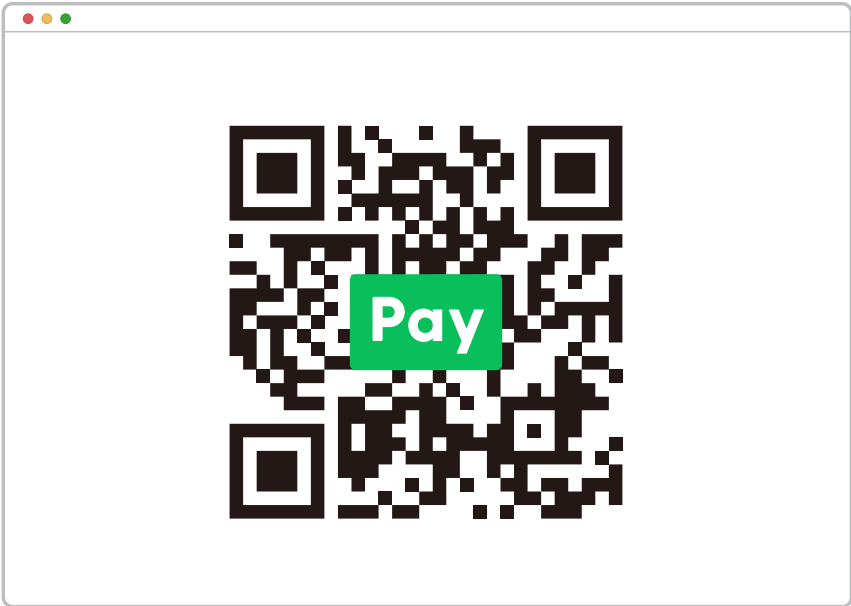
# CONTENTS

---

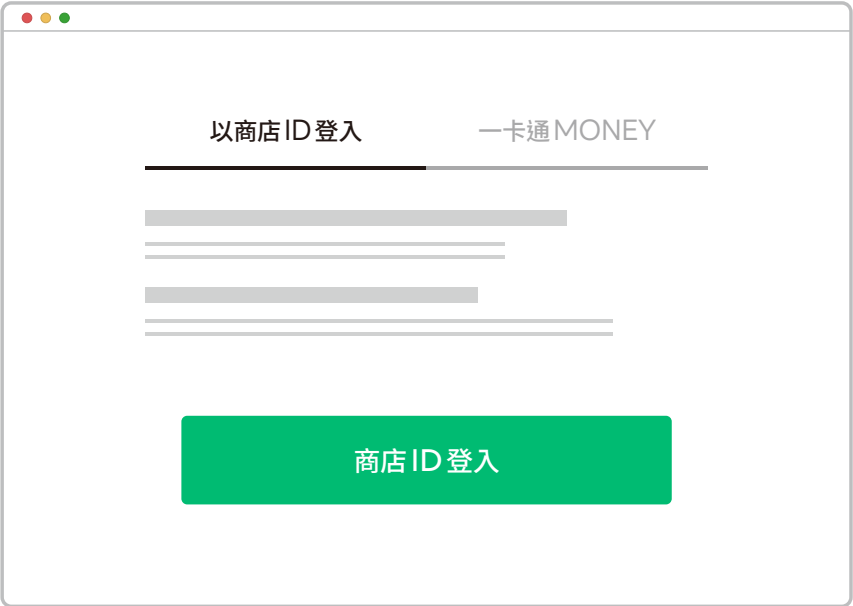
## 商店後台登入

|   |                            |    |    |                               |    |
|---|----------------------------|----|----|-------------------------------|----|
| 1 | 商店登入流程 – 公司戶               | 03 | 8  | 存款/撥款                         | 25 |
| 2 | 商店登入流程 – 個人戶               | 04 |    | a. 查詢 / 撥款 (有統編商店)            |    |
| 3 | 帳戶管理 – 新增 / 刪除 / 管理者權限     | 05 |    | b. 查詢 / 撥款 / 提領 (個人商店)        |    |
| 4 | 管理基本資訊                     | 07 |    | c. 結算單                        |    |
|   | a. 變更公司資訊 / 負責人 / 電子發票寄送信箱 |    |    | d. 查詢 / 下載 LINE Pay 交易手續費電子發票 |    |
|   | b. 查看合約內容 / 交易手續費 / 撥款天數   |    | 9  | 手續費計算方式                       | 31 |
|   | c. 變更撥款帳戶                  |    | 10 | 管理付款連結 (線上商店 / 串接 POS 用)      | 32 |
| 5 | 商店資料設定                     | 10 | 11 | 資料下載 (交易紀錄 / 撥款紀錄)            | 33 |
|   | a. LINE Pay 好康地圖曝光         |    | 12 | QR Code 管理                    | 34 |
|   | b. 活動 Banner 設定            |    | 13 | LINE Pay mini                 | 35 |
|   | c. 商店資料設定填寫說明與範例 - 實體商店    |    |    | a. 設備申請 / 合約資訊                |    |
|   | d. 商店資料設定顯示說明與範例 - 網路商店    |    |    | b. 繳款管理 (月繳 / 年繳)             |    |
| 6 | LINE@ / 官方帳號管理             | 22 |    | c. 一卡通票證詳細資訊                  |    |
| 7 | 管理交易 / 交易紀錄查詢 / 退款         | 23 | 14 | 客服資訊                          | 38 |

# 商店登入流程 公司戶



前往 LINE Pay 商店後台



點擊「一卡通MONEY商店登入」



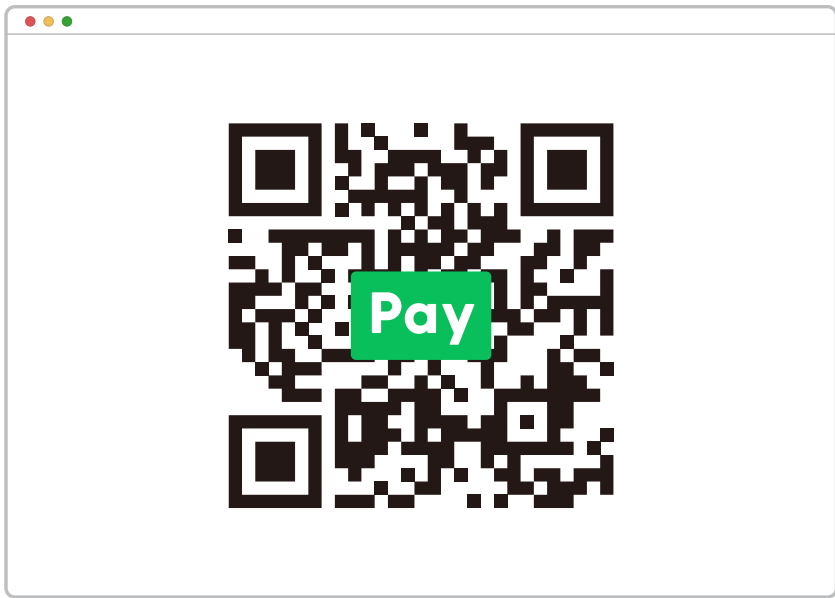
點選「公司戶以商店ID登入」



忘記密碼，可於一卡通MONEY商店登入頁點選重設密碼



# 商店登入流程 個人商店



前往 LINE Pay 商店後台



點擊「以商店 ID 登入」  
如忘記密碼可點選「重設密碼」

or



使用 LINE 帳號登入



登入 LINE 帳號

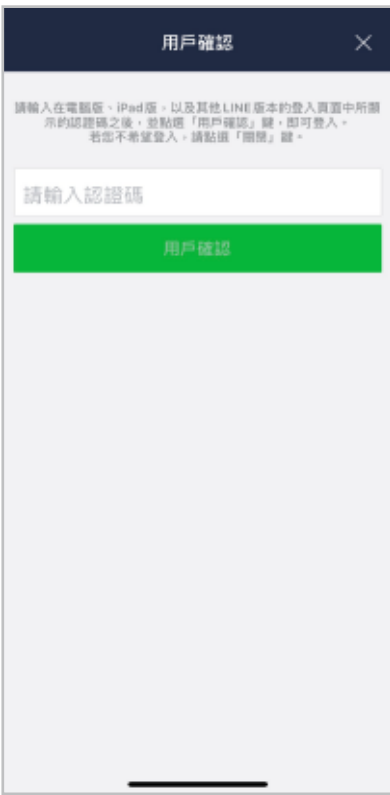
## LINE帳號雙重驗證



輸入個人 LINE 帳號



獲得身份認證碼



手機輸入認證碼



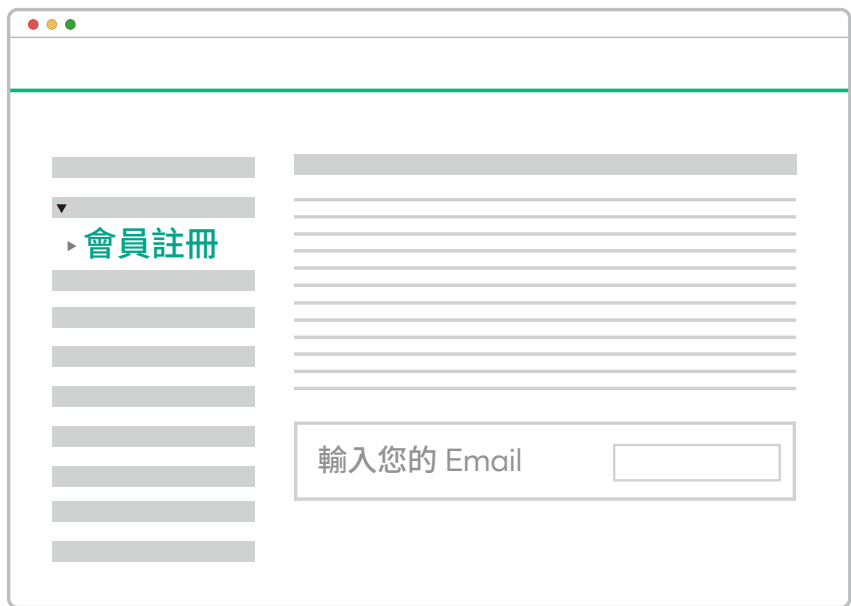
完成驗證

※為加強您的登入帳號安全，自10月19日 (一) 起，  
以 LINE 帳號登入商店後台皆需通過雙重驗證。

# 帳戶管理 管理者後台權限 (新增其他管理者)

帳戶管理 > 會員註冊

## 主要管理者操作步驟



輸入要收到認證信的電子郵件信箱，並按下按鈕產生登入連結



將產生的「登入連結」網址傳給新任管理者

※注意  
登入連結為一次性，如果登入後沒有認證直接關閉視窗的話，登入連結將失效。  
須由主要管理者重新產出新的認證信與登入連結。

## 新任管理者操作步驟



點選登入連結並使用個人 LINE 帳號登入



輸入認證信中的認證碼



輸入認證碼，並完成認證

# 帳戶管理 管理者後台權限 (編輯或刪除其他管理者權限)

帳戶管理 > 權限管理



以管理者帳號登入



以 LINE 帳號登入



點選編輯



一般管理權限編輯



刪除其他管理者



# 管理基本資訊 變更公司資訊 / 負責人 / 電子發票寄送信箱

管理基本資訊 > 管理商家資訊 > 修改商家信息 > 更改營業地址 / 變更負責人



# 管理基本資訊 查看合約內容 / 交易手續費 / 撥款天數

管理基本資訊 > 管理商家資訊 > 合約內容

## 查看手續費、撥款天數

一卡通 MONEY 服務

一卡通 MONEY 服務狀態

使用中

合約內容

詳細內容

| 付款方式 | Service Group  | 項目        | Fee      | 撥款週期                |
|------|----------------|-----------|----------|---------------------|
| 一般交易 | LINE Pay       | 信用卡       | 3.0% + 0 | 日結算後的第 2 日 (工作日) 存款 |
|      |                | 一卡通 MONEY | 3.0% + 0 | 日結算後的第 2 日 (工作日) 存款 |
|      | LINEPAY Global | 信用卡       | 3.0% + 0 | 日結算後的第 2 日 (工作日) 存款 |

※撥款週期可能會依合約有所不同



# 管理基本資訊 變更撥款帳戶

管理基本資訊 > 管理撥款帳戶 > 變更銀行帳戶 > 上傳存摺照片



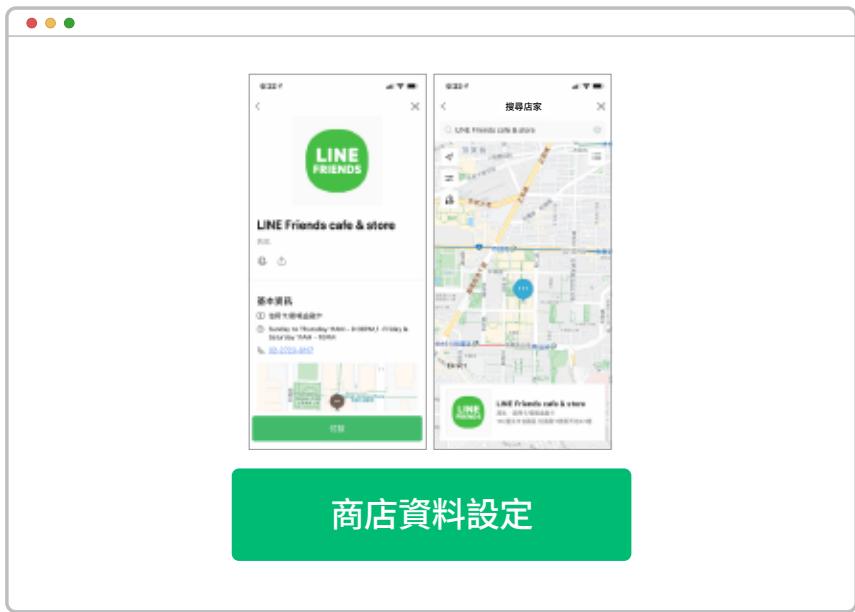
您的交易款項將存入以下撥款帳戶  
信用卡及 LINE POINTS 交易款項，由 LINE Pay 進行清算及撥款；  
一卡通MONEY 交易款項，由一卡通票證股份有限公司進行清算及撥款。

當您申請變更撥款帳戶時：銀行帳戶變更完成前的交易款項，將撥款至原銀行帳戶。  
銀行帳戶變更完成當日開始的交易款項，將撥款至變更後的銀行帳戶。  
您可於商店後台的「CS」>「管理我的需求」中，查看變更完成的日期。

※提醒您  
變更相關資訊需經LINE Pay內部審核始可生效（一至三個工作天），謝謝您的等待與諒解。

# 商店資料設定 LINE Pay 好康地圖曝光

【尚未登記資料】管理基本資訊 > 商店資料 > 商店資料設定



點擊「商店資料設定」



完成設定消費者即可透過「LINE Pay 好康地圖」搜尋及查看您的商店營業資訊

【已完成資料】管理基本資訊> 商店資料



點擊「修改」進入商店資料頁面



將顯示狀態選項改成顯示

# 商店資料設定 活動 Banner 設定

【已完成資料】可自行設定行銷活動

商店資料

商店資料

| NO | 商店名稱          | 電話號碼          | 營業地址              | 營業時間 | 其他資訊 | 活動Banner              | 商店圖片                 | 狀態      | 修改                   | 刪除                     |
|----|---------------|---------------|-------------------|------|------|-----------------------|----------------------|---------|----------------------|------------------------|
| 1  | LINE Pay Cafe | (02)1234-5678 | 104臺北市中山區敬業路2號13樓 |      |      | <a href="#">設定/編輯</a> | <a href="#">VIEW</a> | DISPLAY | <a href="#">Edit</a> | <a href="#">Delete</a> |



# 商店資料設定 活動 Banner 設定

顯示狀態

店家名稱

DISPLAY

LINE Pay Cafe

2活動顯示狀態?

3On/Off?

4排序?

5顯示期間?

6樣式?

7圖片?

8活動內容?

9活動內容描述?

10活動期間?

11link Y/N?

12link(url)?

13儲存

14預覽

15刪除

顯示

On

1

2021.01.01

00:00:00

~

2021.01.31

23:59:59

1

飲料續杯7折優惠

憑當日購買發票可於

~

Remark：根據店家情況可

Y

設定日期

設定者

修改日

修改者

1+

- 1 Add

新增活動
- 2 活動顯示狀態

LINE Pay 將不定期檢視活動內容描述，如有不符合規定者，會於此處標示「停止活動顯示」
- 3 On/Off

可選擇是否在好康地圖上顯示已設定 / 即將設定的活動(On：顯示，Off：不顯示)
- 4 排序

可設定「好康地圖」>「店家詳細訊息」頁面上的顯示順序(進入店家詳細頁面後，最先顯示設定為 1 號的活動，向左滑動可查看其餘活動)
- 5 顯示期間

輸入該活動將在好康地圖上顯示的期間，顯示期間可與實際活動舉辦期間不同。(時區：GMT+8)
- 6 樣式

可選擇 Type 1~ 3  
Type1: 文字 + 圖片 / Type2: 圖片 / Type3: 文字
- 7 圖片

上傳或選擇圖片

顯示狀態

店家名稱

DISPLAY

LINE Pay Cafe

2活動顯示狀態?

3On/Off?

4排序?

5顯示期間?

6樣式?

7圖片?

8活動內容?

9活動內容描述?

10活動期間?

11link Y/N?

12link(url)?

13儲存

14預覽

15刪除

顯示

On

1

2021.01.0100:00:00

~2021.01.3123:59:59

1

飲料續杯7折優惠

憑當日購買發票可於

~

Remark：根據店家情況可

Y

設定日期

設定者

修改日

修改者

1+

8 活動主題 必須填寫活動主題、最多 10 個字、可填寫中文 / 英文與部分特殊符號

9 活動內容描述 活動內容描述 1 為必填項目，活動內容描述 2 則可自由選填  
每欄最多 14 個字，活動內容描述 1 將顯示於第一欄，活動內容描述 2 則在第二欄

10 活動期間 活動舉辦期間為必填欄位，備註為選填  
在活動期間說明內可提供有關活動的其他資訊（例如：贈品送完為止、根據店家情況可能會提早結束活動等等）

11 Link Y/N 如需透過活動 Banner 開啟網頁連結請勾選 Y，無連結請勾選 N。

12 Link (url) 欲透過活動 Banner 開啟的網頁連結

13 編輯 / 儲存 點擊「編輯」輸入活動內容後，請再點擊「儲存」完成活動設定

14 預覽 預覽活動內容

15 刪除 刪除活動

# 商店資料設定 活動Banner設定

| 活動顯示狀態 ? | On/Off ? | 排序 ? | 顯示期間 ?                                    | 活動內容 ? |      |          |                                   |        | link Y/N ? | link(url) ?                               | 操作 | 設定日期 | 設定者 | 修改日 | 修改者 |
|----------|----------|------|-------------------------------------------|--------|------|----------|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------------------------|----|------|-----|-----|-----|
|          |          |      |                                           | 樣式 ?   | 圖片 ? | 活動主題 ?   | 活動內容描述 ?                          | 活動期間 ? |            |                                           |    |      |     |     |     |
| 顯示       | On ▾     | 1 ▾  | 2021.01.01 00:00:00 ~ 2021.01.31 23:59:59 | 1 ▾    |      | 飲料續杯7折優惠 | 憑當日購買發票可於<br>~<br>Remark: 根據店家情況可 | Y ▾    |            | <div>儲存</div> <div>預覽</div> <div>刪除</div> |    |      |     |     |     |

+

樣式一（文字 + 圖片）



- 圖片

只可上傳 1 張圖片  
圖片比例：1 :1  
圖片大小：100px X 100px，5MB 以內
- 活動主題

必須填寫活動主題  
最多 10 個字  
可填寫中文、英文、部分特殊符號
- 活動內容描述

活動內容描述 1 為必填項目，活動內容描述 2 則可自由選填  
每欄最多 14 個字，活動內容描述 1 將顯示於第一欄，活動內容描述 2 則在第二欄
- 活動總期間

活動舉辦期間為必填欄位，備註則為選填  
在活動期間說明內可提供活動的其他資訊（例如：贈品換完為止、根據店家情況可能會提早結束活動等等）

樣式二（圖片）



- 圖片

只能使用圖片型式的 Banner  
只能上傳 1 張圖片  
圖片大小：335 px (W) X 140 px (H)  
5MB 以內



| 活動顯示狀態 ? | On/Off ? | 排序 ? | 顯示期間 ?                                       | 活動內容 ? |      |          |                              | link Y/N ? | link(url) ? | 操作                                        | 設定日期 | 設定者 | 修改日 | 修改者 |
|----------|----------|------|----------------------------------------------|--------|------|----------|------------------------------|------------|-------------|-------------------------------------------|------|-----|-----|-----|
|          |          |      |                                              | 樣式 ?   | 圖片 ? | 活動主題 ?   | 活動內容描述 ?                     |            |             |                                           |      |     |     |     |
| 顯示       | On ▾     | 1 ▾  | 2021.01.01 00:00:00<br>~ 2021.01.31 23:59:59 | 1 ▾    |      | 飲料續杯7折優惠 | 憑當日購買發票可於<br>Remark: 根據店家情況可 | Y ▾        |             | <div>儲存</div> <div>預覽</div> <div>刪除</div> |      |     |     |     |

+

樣式三 (文字)



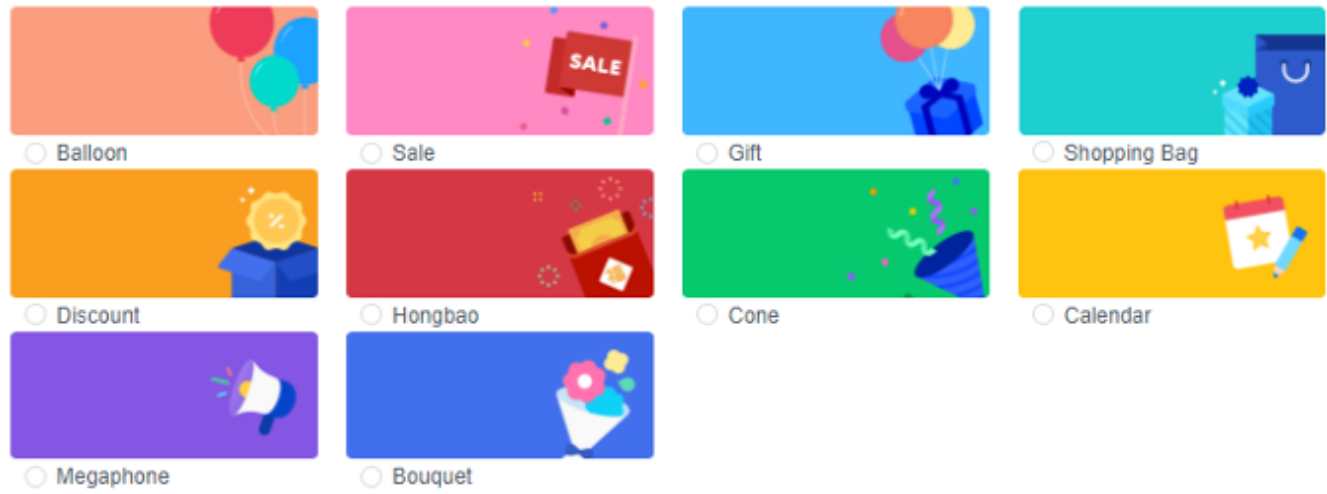
- 活動主題

必須填寫活動主題  
最多 10 個字  
可填寫中文、英文、部分特殊符號
- 活動內容描述

活動內容描述 1 為必填項目，活動內容描述 2 則可自由選填  
每欄最多 14 個字，活動內容描述 1 將顯示於第一欄，活動內容描述 2 則在第二欄
- 活動總期間

活動舉辦期間為必填欄位，備註則為選填  
在活動期間說明內可提供活動的其他資訊  
(例如：贈品換完為止、根據店家情況可能會提早結束活動等等)

可在10種背景中選擇1個合適的圖片



商店資料設定填寫說明 實體商店

\*商店資料修改

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商店名稱          | test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 商店名稱(EN)      | Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 電話號碼          | 02-81786932                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 地址            | 地址1<br>臺北市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|               | 地址2<br>臺北市 / 內湖區                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | 郵遞區號<br>114                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 地址(EN)        | 地址1<br>No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|               | 地址2<br>選擇縣 / 選擇區                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | 郵遞區號<br>104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 營業時間          | <div><div>新增營業時間</div><div>請注意！營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>週一<input type="checkbox"/>週二<input type="checkbox"/>週三<input type="checkbox"/>週四<input type="checkbox"/>週五<input type="checkbox"/>週六<input type="checkbox"/>週日<input type="checkbox"/>國定假日</div><div>營業開始00:00 ~ 營業結束00:00</div></div> |
| 其他資訊(與營業時間相關) | 準備時間 (休息時間) 15:00-17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 商店標誌 (Logo)   | <div><div></div><div>選擇檔案Reset</div></div> <div>(圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)</div>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 商店介紹          | 鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一，以小籠包聞名。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 交通指引          | 離東門站5號出口步行1分鐘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 小提示           | <div><div>新增提示</div><div>(最多可填入10項)</div></div> <div><div>可來電預約Delete</div><div>假日候位時間較長，敬請見諒Delete</div></div>                                                                                                                                                                                                                           |
| 顯示狀態          | 隱藏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

門市照片

店內照/店門照/其他照片

Upload

商品資訊

內容

Upload

\*若您的商店為連鎖通路，請先與LINE Pay商店客服中心聯繫，以設定連鎖通路品牌資訊。

\*若您欲設定的商店數量過於龐大，請與LINE Pay商店客服中心聯繫，以獲得進一步的協助。

預覽

修改

取消

一般商店

可填入品牌名稱或 品牌+分店/門市名，例如：兔兔花店/莎莉早餐光復店

連鎖通路(已設定連鎖通路品牌資訊)

此欄位僅需填寫門市/分店名稱無需填入品牌名稱

例如：熊大咖啡中正店(X) → 中正店(O)

1 商店名稱

2 商店名稱 (EN)

請填入英文品牌名稱+分店/門市名稱

例如：Brown's Coffeeshop Zhongzheng

3 電話號碼

電話號碼除區碼後方需加上連接號「-」，請勿加入其他符號

格式範例：02-12345678

[範例] 請使用半形數字填寫

地址1 敬業一路2號13樓

地址2 臺北市 / 中山區

郵遞區號 104

4 地址

5 地址 (EN)

[範例]

地址1 No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd

地址2 Zhongshan Dist., Taipei City

郵遞區號 104



中文地址英譯請參考  
中華郵政全球資訊網



商店資料設定填寫說明 實體商店

\*商店資料修改

|               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商店名稱          |      | test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 商店名稱(EN)      |      | Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 電話號碼          |      | 02-81786932                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 地址            | 地址1  | 臺北市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|               | 地址2  | 臺北市 內湖區                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|               | 郵遞區號 | 114                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 地址(EN)        | 地址1  | No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|               | 地址2  | 選擇縣 選擇區                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|               | 郵遞區號 | 104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 營業時間          |      | <div><div>新增營業時段</div><div>請注意！營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>週一<input type="checkbox"/>週二<input type="checkbox"/>週三<input type="checkbox"/>週四<input type="checkbox"/>週五<input type="checkbox"/>週六<input type="checkbox"/>週日<input type="checkbox"/>國定假日</div><div>營業開始 00 ~ 營業結束 00 00</div></div> |
| 其他資訊(與營業時間相關) |      | 準備時間 (休息時間) 15:00~17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 商店標誌 (Logo)   |      | <div><div></div><div>選擇檔案 Reset</div></div> <div>(圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)</div>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 商店介紹          |      | 鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一，以小籠包聞名。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 交通指引          |      | 離東門站5號出口步行1分鐘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 小提示           |      | <div><div>新增提示</div><div>(最多可填入10項)</div></div> <div><div>可來電預約</div><div>Delete</div></div> <div><div>假日候位時間較長，敬請見諒</div><div>Delete</div></div>                                                                                                                                                                                        |
| 顯示狀態          |      | 隱藏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

門市照片

|              |        |
|--------------|--------|
| 店內照/店門照/其他照片 | Upload |
|--------------|--------|

商品資訊

|    |        |
|----|--------|
| 內容 | Upload |
|----|--------|

\*若您的商店為連鎖通路，請先與LINE Pay商店客服中心聯繫，以設定連鎖通路品牌資訊。  
\*若您欲設定的商店數量過於龐大，請與LINE Pay商店客服中心聯繫，以獲得進一步的協助。

預覽

修改

取消

6 營業時間

1. 週一至週日及國定假日皆需勾選營業時間或休息

2. 時間選項最下方可挑選「24小時營業」或「不營業」

3. 若有不同的營業時段，請點擊「新增營業時段」，另外設定星期及時間

☒週一☒週二☒週三☒週四☒週五☐週六☐週日☐國定假日

營業開始 10 ~ 營業結束 19 00

☐週一☐週二☐週三☐週四☐週五☒週六☐週日☐國定假日

營業開始 12 ~ 營業結束 23 00 刪除

☐週一☐週二☐週三☐週四☐週五☐週六☒週日☐國定假日

營業開始 24小時營業 ~ 營業結束 00 00 刪除

☐週一☐週二☐週三☐週四☐週五☐週六☐週日☒國定假日

營業開始 不營業 ~ 營業結束 00 00 刪除

基本資訊

信用卡/錢包金融卡

週一 10:00 - 19:00

週二 10:00 - 19:00

週三 10:00 - 19:00

週四 10:00 - 19:00

週五 10:00 - 19:00

週六 12:00 - 23:00

週日 24小時

例假日 公休

準備時間(休息時間)15:00~17:00

[ 範例 ] 可備註另外的營業時間資訊  
準備時間(休息時間)15:00~17:00  
每隔一週週末休息

格式 接受jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張  
大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素：120x120)  
比例 1:1 (正方形)  
顯示位置 好康地圖列表上縮圖、店家詳細資訊頁面頂部

9 商店介紹

最少 5 個字

商店資料設定填寫說明 實體商店

\*商店資料修改

|                                                                                                                                                                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商店名稱*                                                                                                                                                                         |      | test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 商店名稱(EN)                                                                                                                                                                      |      | Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 電話號碼*                                                                                                                                                                         |      | 02-81786932                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 地址*                                                                                                                                                                           | 地址1  | 臺北市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                               | 地址2  | 臺北市 ▾ 內湖區 ▾                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                               | 郵遞區號 | 114                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 地址(EN)                                                                                                                                                                        | 地址1  | No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                               | 地址2  | 選擇縣 ▾ 選擇區 ▾                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                               | 郵遞區號 | 104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 營業時間                                                                                                                                                                          |      | <div><div>新增營業時間</div><div>請注意！營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>週一<input type="checkbox"/>週二<input type="checkbox"/>週三<input type="checkbox"/>週四<input type="checkbox"/>週五<input type="checkbox"/>週六<input type="checkbox"/>週日<input type="checkbox"/>國定假日</div><div>營業開始 00 ▾ 00 ▾ ~ 營業結束 00 ▾ 00 ▾</div></div> |
| 其他資訊(與營業時間相關)                                                                                                                                                                 |      | 準備時間 (休息時間) 15:00-17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 商店標誌 (Logo)                                                                                                                                                                   |      | <div><div></div><div>選擇檔案</div><div>Reset</div></div> <div>(圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)</div>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 商店介紹                                                                                                                                                                          |      | 鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一，以小籠包聞名。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 交通指引                                                                                                                                                                          |      | 離東門站5號出口步行1分鐘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 小提示                                                                                                                                                                           |      | <div><div>新增提示</div><div>(最多可填入10項)</div></div> <div><div>可來電預約</div><div>Delete</div></div> <div><div>假日候位時間較長，敬請見諒</div><div>Delete</div></div>                                                                                                                                                                                                   |
| 顯示狀態                                                                                                                                                                          |      | 隱藏 ▾                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 門市照片                                                                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 店內照/店門照/其他照片                                                                                                                                                                  |      | <a href="#">Upload</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 商品資訊                                                                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 內容                                                                                                                                                                            |      | <a href="#">Upload</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div><div>*若您的商店為連鎖通路，請先與LINE Pay商店客服中心聯繫，以設定連鎖通路品牌資訊。</div><div>*若您欲設定的商店數量過於龐大，請與LINE Pay商店客服中心聯繫，以獲得進一步的協助。</div></div> <div><div>預覽</div><div>修改</div><div>取消</div></div> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

10 交通指引

最少 5 個字

[ 範例 ]  
離東門站 5 號出口步行 1 分鐘

11 小提示

最少 2 個字

可點擊「新增提示」增加提示項目（最多可輸入 10 項）  
[ 範例 ]  
可來電預約  
假日候位時間較長，敬請見諒

12 顯示狀態

顯示 / 隱藏

※ 若選擇隱藏，LINE Pay 好康地圖將不會出現您的商店資訊

13 門市照片

店內照 / 店門照 / 其他照片 ( 上限 200 張 )

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素：120x120)

比例 1:1 (正方形)

14 商品資訊

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

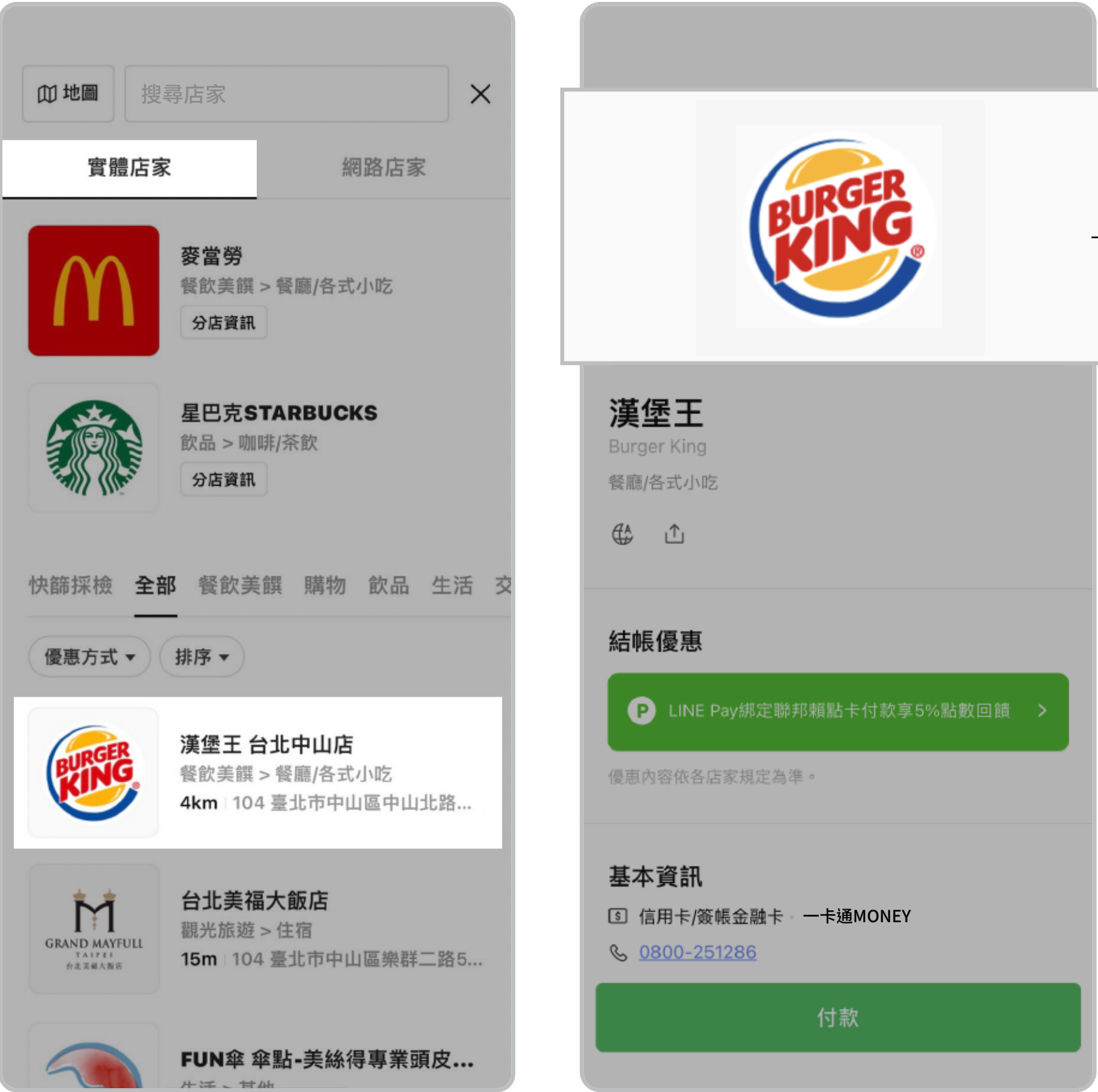
大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素：120x120)

比例 1:1 (橫式)

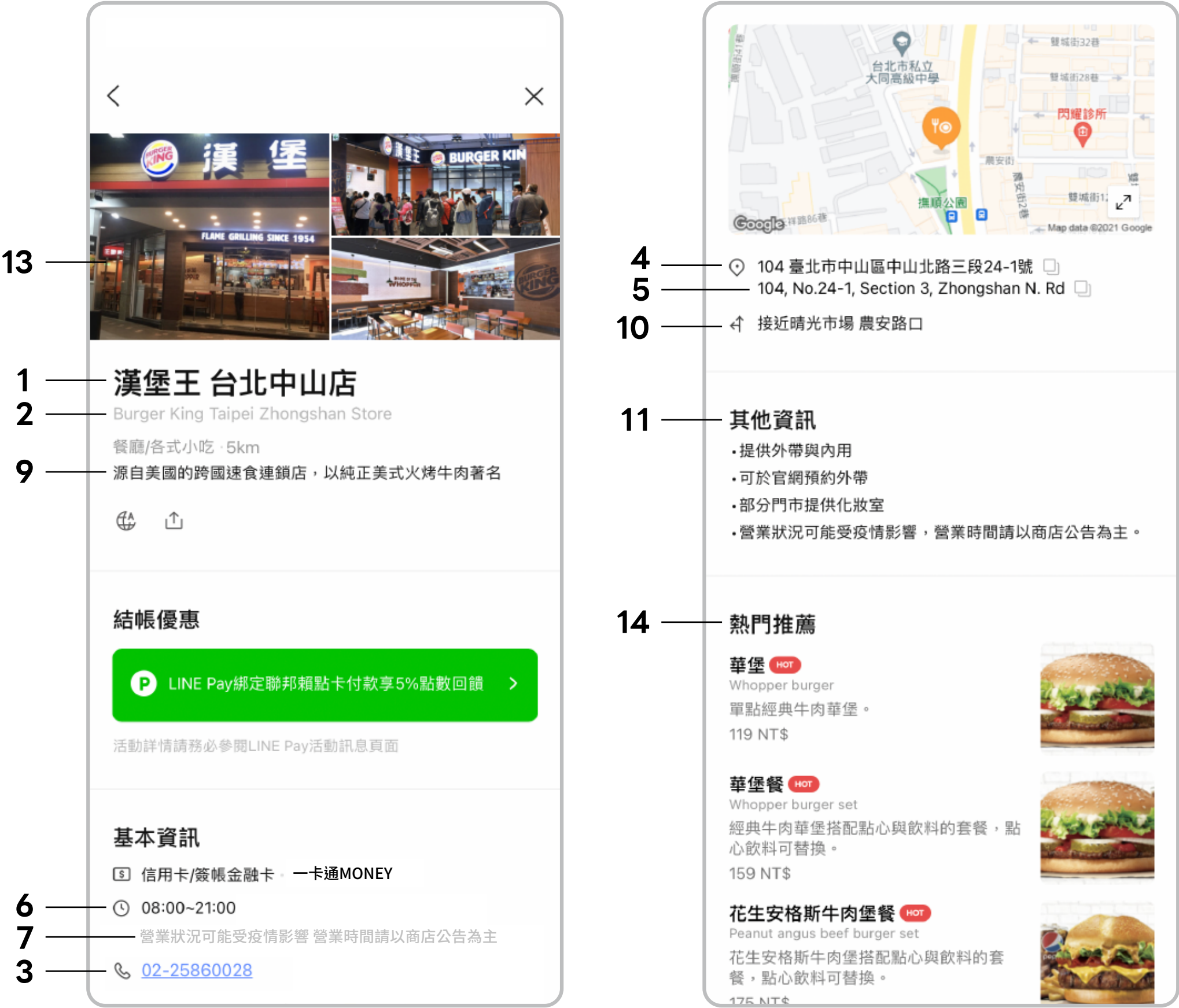
# 商店資料設定範例 實體商店

P.16 - P.18 各項顯示範例如下

## 商店標誌



## 商店資料





# 商店資料設定填寫說明 網路商店

商店資料

\*商店資料設定

|                             |                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商店標誌 (Logo)<br>(1:1 size)   | <div><div></div><div>選擇檔案</div><div>Reset</div></div> <div>(圖片格式: 允許上傳 jpg, jpeg 與 png)</div> |
| 商店標誌 (Logo) 2<br>(1:2 size) | <div><div></div><div>選擇檔案</div><div>Reset</div></div> <div>(圖片格式: 允許上傳 jpg, jpeg 與 png)</div> |
| 顯示狀態                        | <div>顯示</div>                                                                                 |

預覽

申請

## 01 商店標誌 (LOGO)

1:1 size

**格式** 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張  
**大小** 單張圖片須小於 5MB (最小像素：300x300)  
**比例** 1:1 (正方形)  
**顯示位置** 好康地圖列表上縮圖

## 02 商店標誌 (LOGO)2

1:2 size

**格式** 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張  
**大小** 單張圖片須小於 5MB (最小像素：375x750)  
**比例** 1:2 (橫式)  
**顯示位置** 店家詳細資訊頁面頂部

## 03 顯示狀態

顯示 / 隱藏  
※ 若選擇隱藏，LINE Pay 好康地圖將不會出現您的商店資訊

# 商店資料設定範例 網路商店

P.20 各項顯示範例如下

## 商店標誌



# LINE@ 官方帳號管理

管理基本資訊 > LINE@ / 官方帳號管理

▸ 通知

▸ 管理基本資訊

▸ 管理商家資訊

▸ 管理撥款帳戶

▸ 商店資料

▸ 其他資訊

▸ 付款通知設定

▸ LINE@/官方帳號管理

▸ 帳戶管理

▸ 管理交易

▸ 存款/撥款

▸ 下載履歷

▸ QR Code管理

▸ LINE Pay 服務

▸ CS

LINE@/官方帳號管理

僅可綁定日本、泰國及台灣的LINE官方帳號。

詳情請參考連結 [詳細資訊](#)

僅可綁定日本、泰國及台灣的LINE官方帳號。

您可於本頁面綁定LINE@官方帳號。完成綁定後，將可於付款成功時邀請消費者加入您的LINE@官方帳號。您的LINE@官方帳號將於設定後即時套用在付款頁面中，因此請務必確認您所設定的帳號無誤。

▮ 請輸入LINE@帳號（請輸入包含@的完整帳號），並點選設定按鈕。

請輸入以@開始的LINE@帳號

設定

▮ 如果你想要解除新增為LINE@好友的功能，請點選【刪除】，以刪除此帳號。

| ID | OA Type | 簡介 | 刪除 |
|----|---------|----|----|
| -  | -       | -  |    |

確認

輸入 LINE@ 帳號並點擊「設定」，表格中的 LINE@ 資訊確認正確後，點擊「確認」套用設定。



# 管理交易 查詢交易紀錄

管理交易 > 交易紀錄

通知

管理基本資訊

帳戶管理

管理交易

交易紀錄

失敗紀錄查詢

每日交易紀錄

查詢折扣紀錄

存款/撥款

資料下載

QR Code管理

LINE Pay 服務

CS

交易紀錄

商店 IDlinepaytech項目全部

交易日期2020-09-23 00:00 - 2020-09-23 23:59昨天1 週15日1 個月

交易狀態全部

請款方式全部

交易號碼

訂單號碼

裝置ID

驗證碼

搜尋

重設

搜尋結果

核准

取消

總計

1 案例

100

1 案例

-100

2 案例

0

LINE Pay折扣後交易金額

信用卡0LINE Points0

一卡通MONEY交易金額

Balance0LINE Points0

折扣金額

0

顯示 10 個項目

| No. | 交易號碼                | 原始交易號碼              | 交易日期                | 項目         | USER TYPE | 卡號 | 交易金額 | 運費 |
|-----|---------------------|---------------------|---------------------|------------|-----------|----|------|----|
| 1   | 2020092392699394411 | 2020092392698290010 | 2020-09-23 11:26:10 | LINE Point |           |    | -100 |    |
| 2   | 2020092392698290010 |                     | 2020-09-23 11:22:47 | LINE Point |           |    | 100  | 0  |

您可透過交易日期、交易方式及交易狀態等方式查詢商店實際交易  
搜尋結果將以「**LINE Pay 綁定信用卡 (含點數折抵)**」、「**一卡通MONEY**」，分別顯示並會各自分開撥款



# 管理交易 取消交易 / 退款帳務說明

管理交易 > 交易紀錄

## 全額退款



點選「退款」可整筆退款

## 非同日取消

| 交易日期      | 交易金額 | 撥款日       | 撥款金額  |
|-----------|------|-----------|-------|
| 2020/8/15 | 100  | 2020/8/18 | \$98  |
|           |      |           | \$98  |
| 2020/8/16 | -100 | 2020/8/19 | -\$98 |
| 2020/8/16 | 200  | 2020/8/19 | 196   |
|           |      |           | 98    |

## 同日取消

| 交易日期      | 交易金額 | 撥款日       | 撥款金額  |
|-----------|------|-----------|-------|
| 2020/8/15 | 100  | 2020/8/18 | \$98  |
| 2020/8/15 | -100 | 2020/8/18 | -\$98 |
|           | 0    |           | 0     |

## ※退款帳務說明

每一筆取消交易有對應的原始正向交易

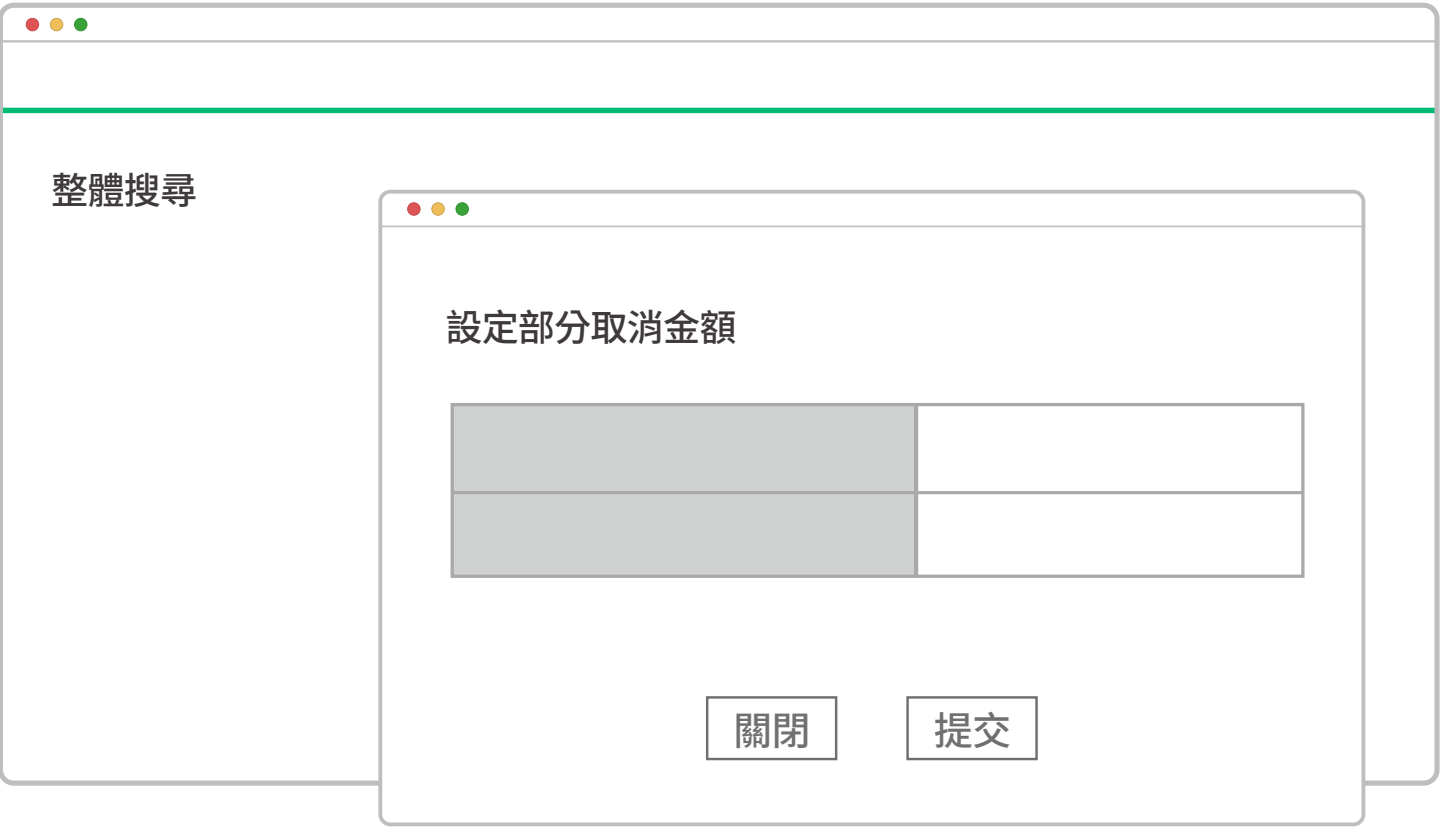
每一筆取消交易都是一筆新交易，並會產生新交易號碼

原始交易和取消交易發生在**同日**則互抵不產生撥款退款

原始交易和取消交易發生在**不同日**則原始交易跟著撥款週期撥款，取消交易跟著撥款週期退款

若同一交易日僅有取消交易產生則待下一筆正向交易產生互抵至正數才做撥款

## 部分取消交易



點選該筆交易 > 「部分取消」> 輸入部分取消金額 > 提交

# 存款 / 撥款 有統編商店

存款 / 撥款 > 檢視詳細紀錄

## 何時撥款？

選擇交易日期區間查找交易紀錄，預計撥款日即為實際撥款日。

## LINE Pay 信用卡交易紀錄

檢視詳細紀錄

▼ 檢視詳細紀錄

Credit card & LP POINTS

一卡通 MONEY

請款日期

~

搜尋

## LINE Pay 信用卡撥款須知

- ※由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」進行撥款且備註商店 ID (需視收款銀行是否可顯示備註)
- ※信用卡與 LINE POINTS 款項會撥款至所提供的銀行存款帳戶

## 一卡通MONEY交易紀錄

檢視詳細紀錄

▼ 檢視詳細紀錄

Credit card & LP POINTS

一卡通 MONEY

請款日期

~

EXCEL

CSV

## 一卡通MONEY撥款須知

- ※需下載表格，無法線上預覽
- ※由「聯邦商業銀行受託一卡通票證股份有限公司信託財產專用」進行撥款
- ※備註顯示為 iPASS / 一卡通 / 聯邦商業銀行 / FXML

# 存款 / 撥款 個人商店

存款 / 撥款 > 檢視詳細紀錄

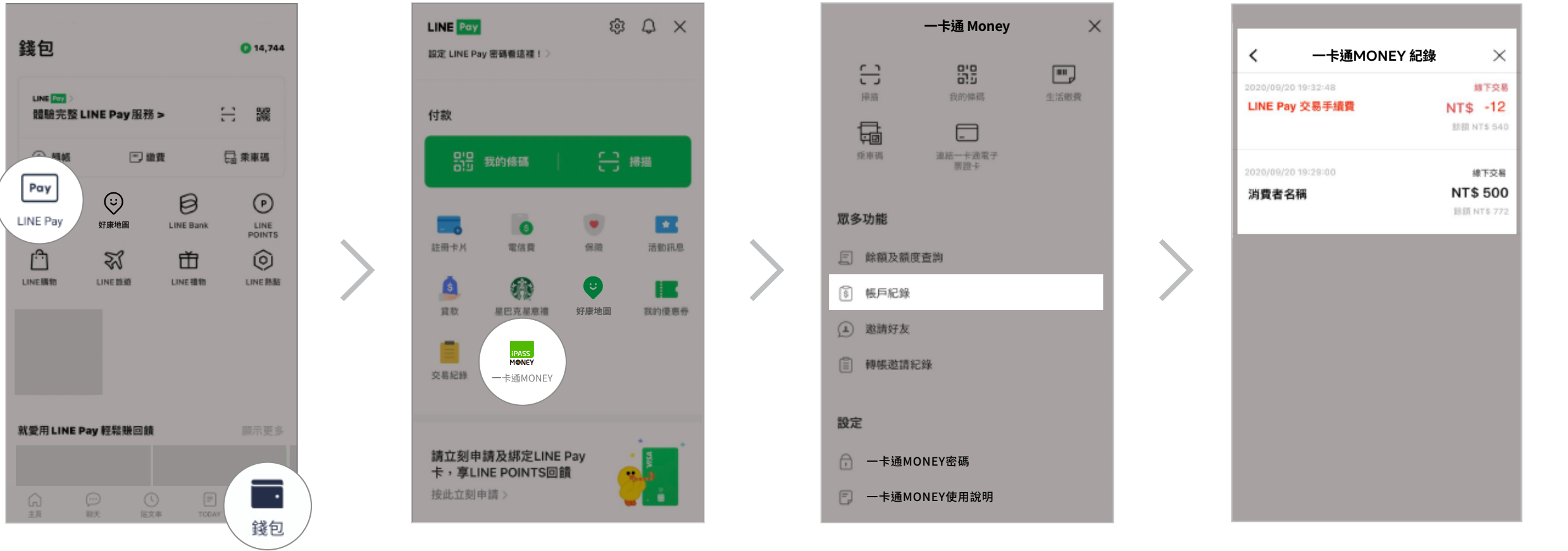
## LINE Pay 信用卡交易紀錄



## LINE Pay 信用卡撥款須知

- ※由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」進行撥款且備註商店 ID (需視收款銀行是否可顯示備註)
- ※信用卡與 LINE POINTS 款項會撥款至所提供的銀行存款帳戶

## 一卡通MONEY 交易紀錄



點擊「錢包」> LINE Pay

點擊「一卡通MONEY」

點擊「帳戶紀錄」

顯示一卡通MONEY紀錄

- ※ LINE Pay 主頁點選「帳戶紀錄」可查詢交易金額及交易手續費
- ※ 一卡通MONEY交易款項將扣除手續費後，直接撥入您的個人一卡通MONEY帳號



# 存款 / 撥款 個人商店 ( 提領一卡通 MONEY 餘額 )

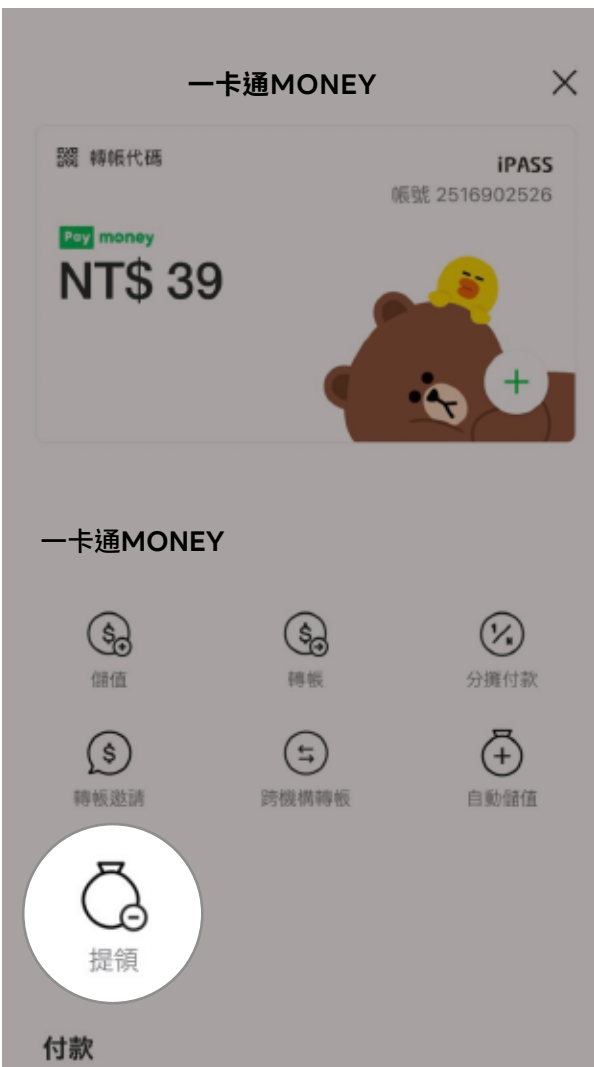
LINE > 錢包 > LINE Pay > 一卡通MONEY > 提領 > 選擇銀行 > 輸入帳號與金額



點擊「錢包」> LINE Pay



點擊「一卡通MONEY」



點擊「提領」



選擇銀行 > 輸入帳號與金額

|      |      |
|------|------|
| 聯邦銀行 | 國泰世華 |
| 中國信託 | 彰化銀行 |
| 王道銀行 | 第一銀行 |
| 元大銀行 | 土地銀行 |
| 台新銀行 | 高雄銀行 |
| 兆豐銀行 | 臺灣銀行 |
| 新光銀行 | 中華郵政 |
| 台北富邦 | 合作金庫 |
| 永豐銀行 | 臺灣企銀 |
| 玉山銀行 |      |

免提領手續費銀行清單

# 存款/撥款 結算單 (有統編商店)

撥款金額

## LINE Pay 信用卡撥款金額

結算單

▼

結算單

信用卡 & LINE POINTS

一卡通MONEY

預計撥款日

~

查看

存款 / 撥款 > 結算單 > 信用卡 & LINE POINTS  
> 輸入「預計撥款日」> 查看

## 一卡通MONEY撥款金額

結算單

▼

結算單

信用卡 & LINE POINTS

一卡通MONEY

預計撥款日

~

查看

存款 / 撥款 > 結算單 > 一卡通MONEY  
> 輸入「預計撥款日」> 查看

# 存款/撥款 結算單 (個人商店)

信用卡（含點數折抵）撥款預定日及撥款金額



存款 / 撥款 > 結算單 > 選擇搜尋條件「按照日期」或「按照月份」> 輸入「預計撥款日」> 查看



# 存款 / 撥款 查詢 / 下載 LINE Pay 交易手續費電子發票

存款 / 撥款 > 結算單



LINE Pay 開立發票後，將以電子郵件方式提供「電子發票證明聯(公司)」或「發票開立通知(個人)」，LINE Pay 將不主動寄送紙本發票。

LINE Pay 會將已開立之電子發票上傳至財政部電子發票整合服務平台，供商戶上網查詢或透過商店後台直接下載電子發票。

# 手續費計算方式

## 交易手續費計算方式

| 交易日期          | 交易金額 | 手續費 (3.17 %)     | 手續費稅額 (5 %)     |
|---------------|------|------------------|-----------------|
| 2020/11/1 (日) | 100  | \$3.170000000    | \$0.158500000   |
| 2020/11/1 (日) | 422  | \$13.377400000   | \$0.668870000   |
| 2020/11/1 (日) | -422 | \$(13.377400000) | \$(0.668870000) |
| 2020/11/1 (日) | 1680 | \$53.256000000   | \$2.662800000   |
| Total         | 1780 | \$56.426000000   | \$2.821300000   |
| 四捨五入金額        |      | \$56             | \$3             |

實際撥款金額 = 交易總金額 - 手續費總額 - 手續費稅額總額

1721 = 1780 - 56 - 3

※手續費和手續費稅額均以小數點後第一位四捨五入

## 每月手續費發票計算方式

| LINE Pay 月結金額  |       |      |       |             |        | 實際發票金額 |       |      |
|----------------|-------|------|-------|-------------|--------|--------|-------|------|
| 撥款日            | 交易金額  | 手續費  | 手續費稅額 | 手續費 + 手續費稅額 | 實際撥款金額 | 手續費    | 手續費稅額 | 總計   |
| 2020/11/10 (二) | 1780  | 56   | 3     | 59          | 1721   |        |       |      |
| 2020/11/11 (三) | 30000 | 951  | 48    | 999         | 29001  |        |       |      |
| 2020/11/26 (四) | 10000 | 317  | 16    | 333         | 9667   |        |       |      |
| 2020/11/30 (一) | 1234  | 39   | 2     | 41          | 1193   |        |       |      |
| Total          | 43014 | 1363 | 68    | 1431        | 41583  | 1363   | 68    | 1431 |

手續費和手續費稅額之月結金額 = 當月交易總額 - 當月實際撥款總金額

發票手續費 = (手續費 + 手續費稅額) / 1.05

發票手續費稅額 = (手續費 + 手續費稅額) - 發票手續費

# 管理付款連結

## 管理付款伺服器 IP 功能說明

管理付款連結 > 管理付款伺服器 IP

加入付款伺服器IP (必填)

1

加入列

| 刪除列                       | no | IP / Mask value                                                                  | 狀態                         |                            |
|---------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                           | 1  | <div>2</div> <div></div> . <div></div> . <div></div> . <div></div> / <div></div> | 已完成                        | <div>7</div> <div>刪除</div> |
|                           | 2  | <div></div> . <div></div> . <div></div> . <div></div> / <div></div>              | 已完成                        | <div>6</div> <div>刪除</div> |
| <div>3</div> <div>-</div> | 3  | <div>4</div> <div></div> . <div></div> . <div></div> . <div></div> / <div></div> | <div>5</div> <div>加入</div> | <div>刪除</div>              |

為提升交易安全，串接時請透過此功能將欲使用的伺服器 IP 登入至 LINE Pay 白名單中，未在白名單中的 IP 無法存取 LINE Pay 伺服器。

1. 加入列：如需加入多組 IP，可點擊此按鈕以新增欄位
2. 已加入的 IP 將顯示於此欄位
3. 刪除列：可刪除尚未完成編輯的欄位
4. 請於空白 IP 欄位中輸入欲加入的伺服器 IP
5. 加入：點擊後，輸入於此列的 IP 將被登入至 LINE Pay 白名單中
6. 刪除：點擊以刪除已登入 LINE Pay 白名單中的 IP
7. 選擇刪除：如欲同時刪除多組 IP，可勾選後點擊此按鈕以刪除

## 管理連結金鑰

管理付款連結 > 管理連結金鑰

管理連結金鑰

1

查詢

3

Channel ID

1234567890

複製

Channel Secret Key

05\*\*\*1f4\*\*\*67c\*

複製

驗證電子郵件

2

驗證碼

確認

關閉

合作商店串接 LINE Pay 金流並發動交易時，LINE Pay 將使用此金鑰進行二次授權方可完成交易。為確保商店資訊的安全性，查看金鑰前須完成雙重驗證。

1. 點擊「查詢」後將自動發送驗證碼至連絡人信箱  
※信件標題：[LINE Pay]\_Link key 驗證碼
2. 輸入驗證碼後點擊「確認」即完成驗證程序  
※驗證碼有效期限為10分鐘
3. 複製連結金鑰並依照串接指南完成 LINE Pay 金流串接  
※每一組商店ID的金鑰皆為固定值



# 資料下載

## 下載交易紀錄



資料下載 > 下載交易紀錄 > 選擇「交易日期」區間  
> 選擇下載格式「EXCEL 或 CSV」

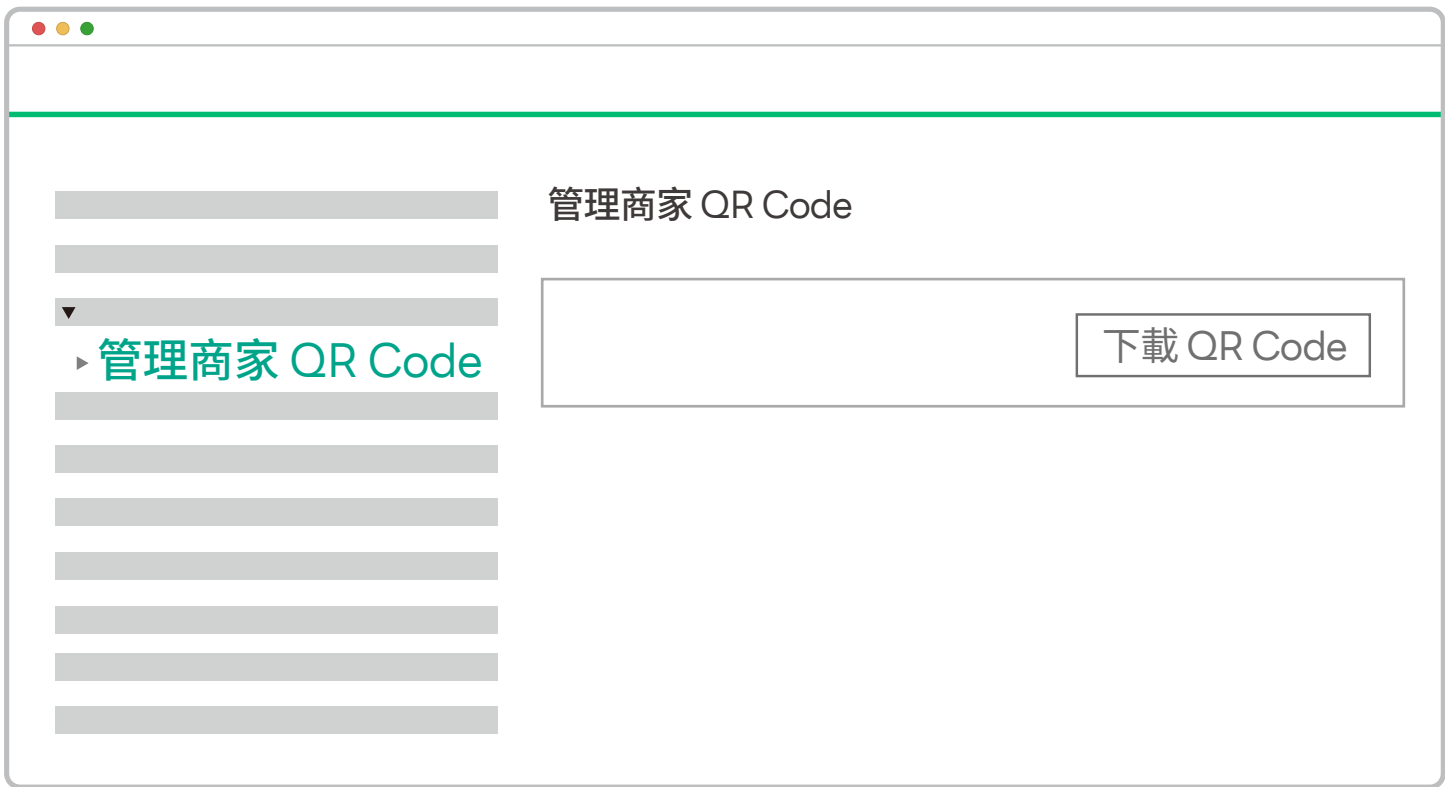
## 下載撥款紀錄



資料下載 > 下載撥款紀錄 > 選擇「交易日期」區間  
> 選擇下載格式「EXCEL 或 CSV」

# QR Code 管理

列印商家 QR Code



QR Code 管理 > 管理商家 QR Code > 下載 QR Code



沿著虛線剪下即可放入壓克力立牌內



# LINE Pay mini

申請使用



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 點選「註冊 LINE Pay mini」

查看裝置設定 & 合約內容



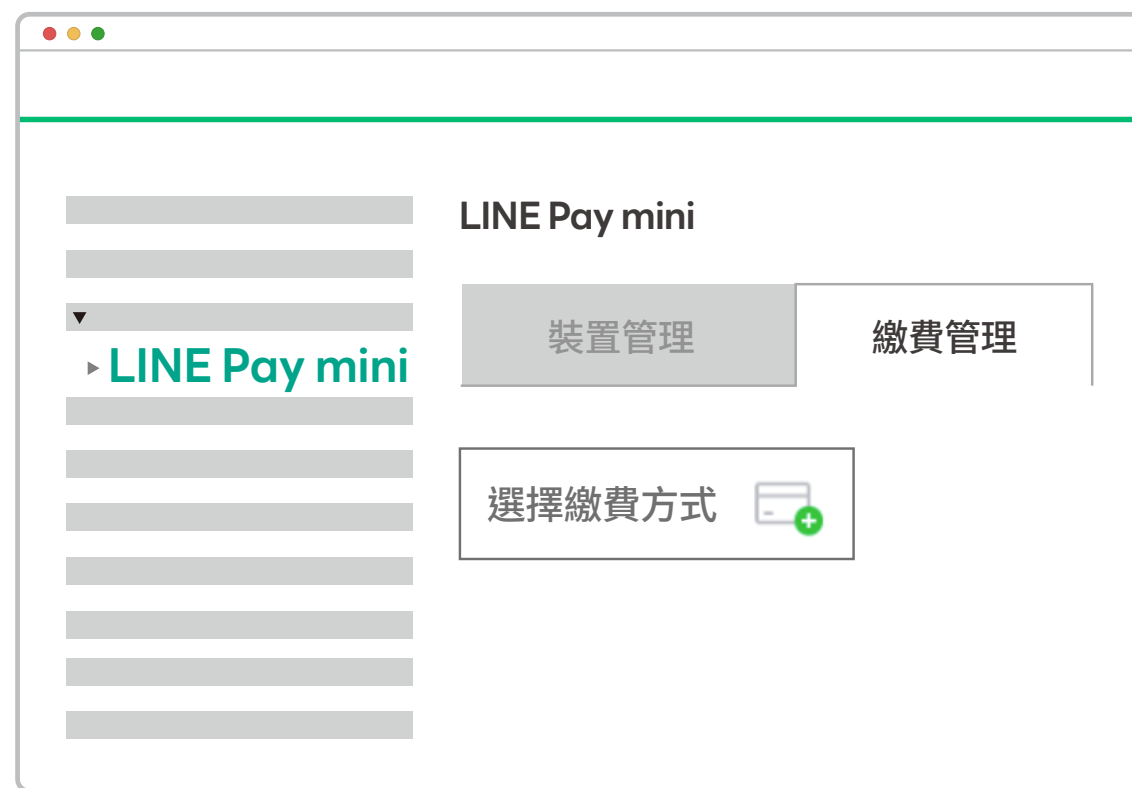
LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 裝置管理 > 查看



# LINE Pay mini

## LINE Pay 綁定信用卡付款 (限月繳)

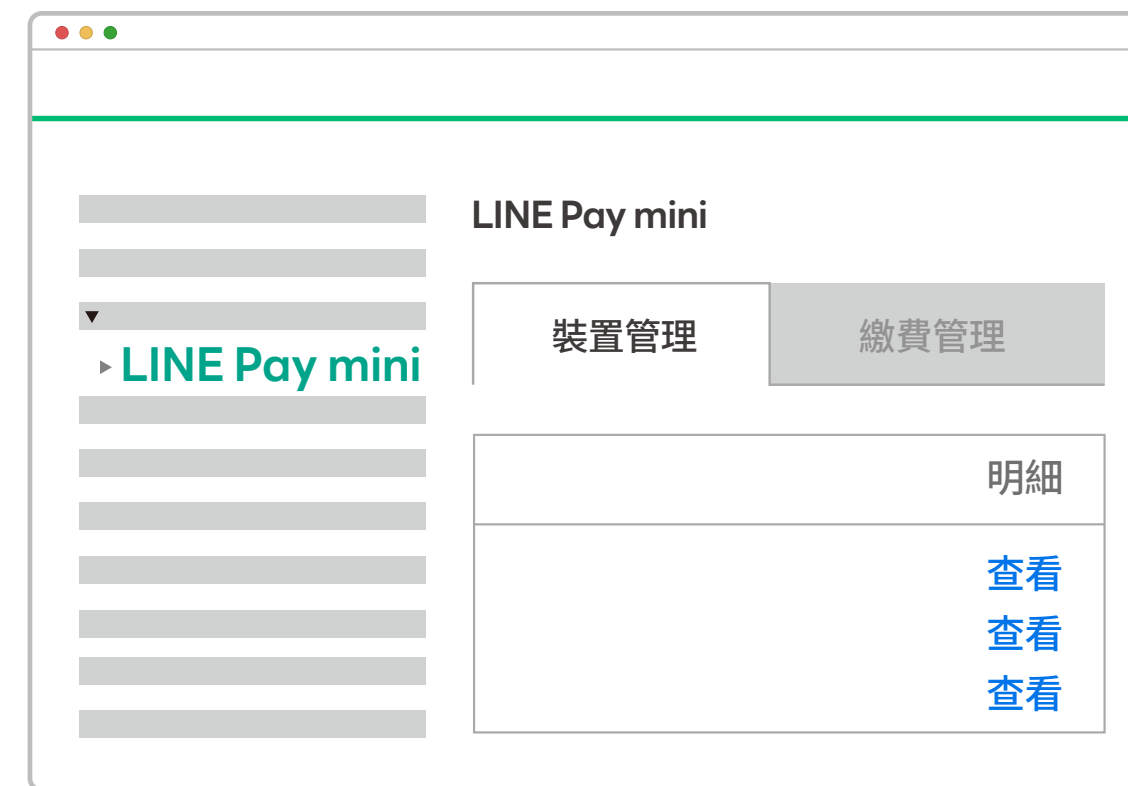
## 繳款管理



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 繳費管理 >  
選擇繳費方式



透過掃描QR Code綁定或是登入LINE帳號綁定

[查看匯款資訊](#)

※選擇匯款繳費方式的商店可於商店後台檢視匯款資訊  
※匯款帳號為虛擬帳號，故商店完成匯款後無需通知 LINE Pay

LINE Pay mini > 裝置管理 > 明細 > 查看 >  
匯款資訊

# LINE Pay mini

LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 一卡通票證詳細資訊

## 下載交易明細



交易明細 > 選擇日期區間 > Excel

## 下載清算 / 撥款紀錄



清算 / 撥款 > 選擇日期區間 > Excel

# 客服資訊

CS > 管理我的需求



搜尋案件申請日期即可查看案件狀態

任何資訊修改變更需經 LINE Pay 內部審核始可生效 (1- 3 個工作天) 請耐心等待



商店常見問題



LINE Pay 商店小幫手

## LINE Pay 商店客服中心

客服專線：(02) 6631-5166  
客服信箱：linepaymerchant@linecorp.com

## 一卡通 MONEY 客服中心

服務時間：09:00 ~ 22 : 00，365天全年無休  
電話客戶服務中心：(02) 6631-5190、(07) 791-2000  
客服信箱：ipassmoney@i-pass.com.tw



**THANK YOU**