

2022.01 / Version 3.0



LINE Pay MERCHANT BOOK

商店後台操作手冊 (網頁版)

CONFIDENTIAL

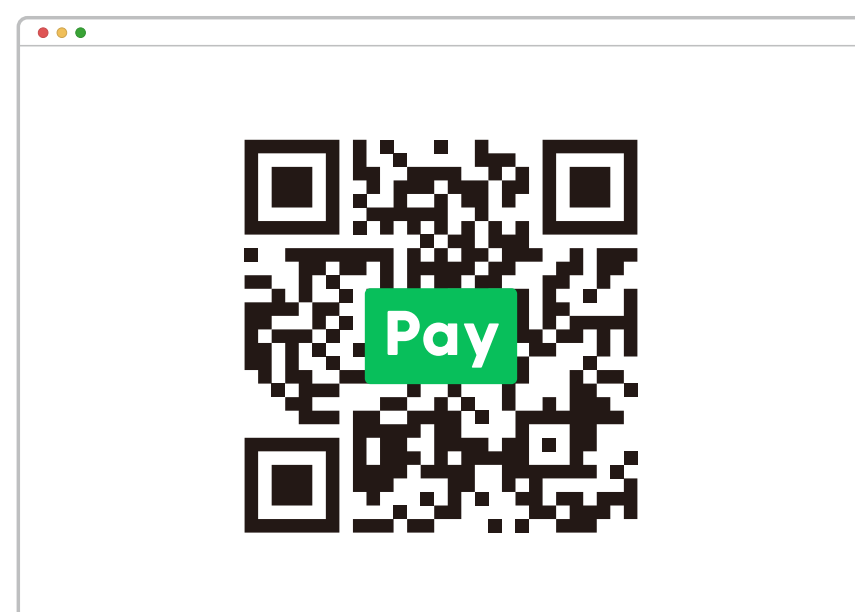
本文件請勿盜用、變更、可收藏、可提供給第三方。
圖像版權為 LINE Pay 公司所擁有，若有任何需求，務必事先與 LINE Pay 公司洽談。

CONTENTS

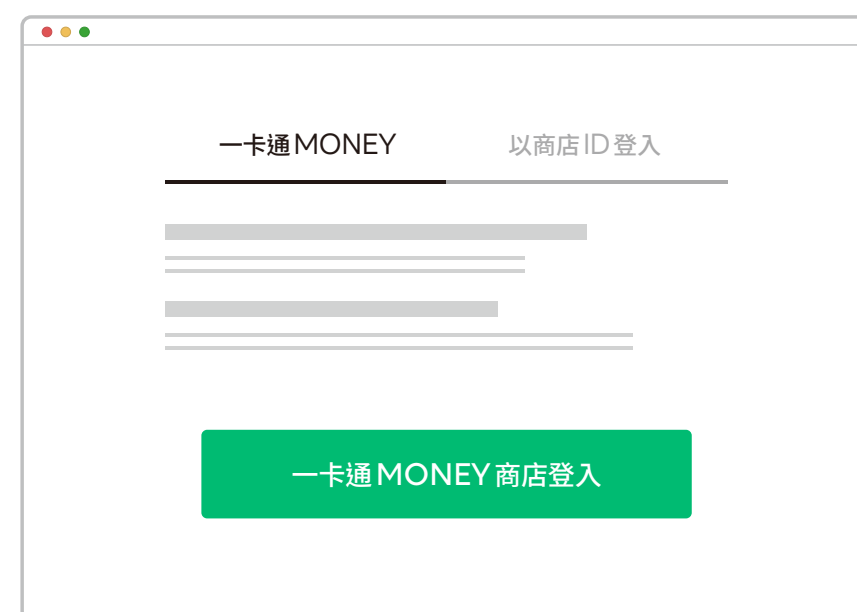
商店後台登入

1	商店登入流程 – 公司戶	03	8	存款/撥款	25
2	商店登入流程 – 個人戶	04		a. 查詢 / 撥款 (有統編商店)	
3	帳戶管理 – 新增 / 刪除 / 管理者權限	05		b. 查詢 / 撥款 / 提領 (個人商店)	
4	管理基本資訊	07		c. 結算單	
	a. 變更公司資訊 / 負責人 / 電子發票寄送信箱			d. 查詢 / 下載 LINE Pay 交易手續費電子發票	
	b. 查看合約內容 / 交易手續費 / 撥款天數		9	手續費計算方式	31
	c. 變更撥款帳戶		10	管理付款連結 (線上商店 / 串接 POS 用)	32
5	商店資料設定	10	11	資料下載 (交易紀錄 / 撥款紀錄)	33
	a. LINE Pay 合作通路曝光		12	QR Code 管理	34
	b. 活動 Banner 設定		13	LINE Pay mini	35
	c. 商店資料設定填寫說明與範例 - 實體商店			a. 設備申請 / 合約資訊	
	d. 商店資料設定顯示說明與範例 - 網路商店			b. 繳款管理 (月繳 / 年繳)	
6	LINE@ / 官方帳號管理	22		c. 一卡通票證詳細資訊	
7	管理交易 / 交易紀錄查詢 / 退款	23	14	客服資訊	38

商店登入流程 公司戶



前往 LINE Pay 商店後台



點擊「一卡通MONEY商店登入」

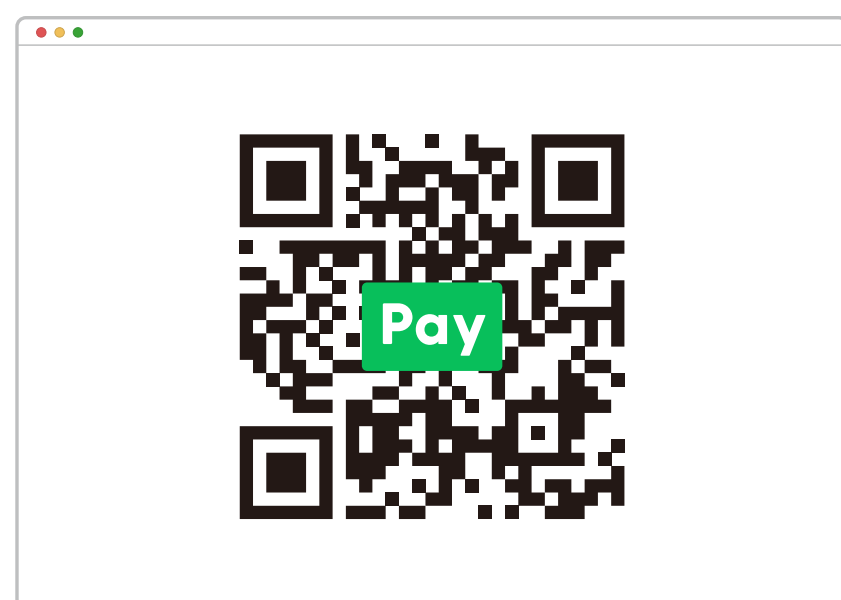


點選「公司戶以商店 ID 登入」



忘記密碼，可於一卡通MONEY商店登入頁點選重設密碼

商店登入流程 個人商店



前往 LINE Pay 商店後台



點擊「以商店 ID 登入」
如忘記密碼可點選「重設密碼」

or



使用 LINE 帳號登入



登入 LINE 帳號

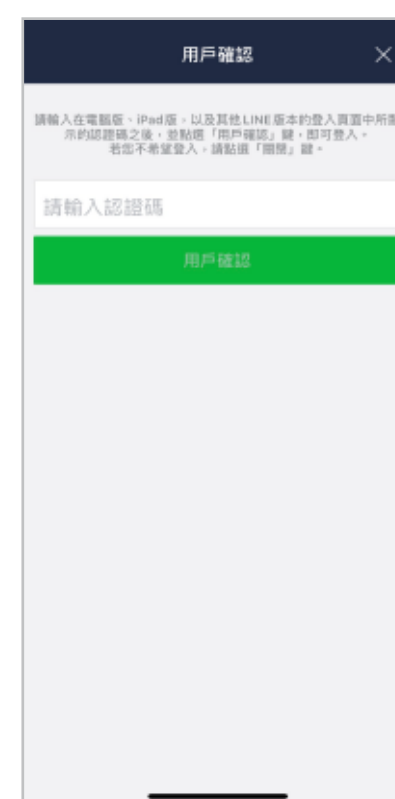
LINE 帳號雙重驗證



輸入個人 LINE 帳號



獲得身份認證碼



手機輸入認證碼



完成驗證

※為加強您的登入帳號安全，自10月19日(一)起，
以 LINE 帳號登入商店後台皆需通過雙重驗證。

帳戶管理 管理者後台權限(新增其他管理者)

帳戶管理 > 會員註冊

主要管理者操作步驟

輸入要收到認證信的電子郵件信箱，並按下按鈕產生登入連結

將產生的「登入連結」網址傳給新任管理者

※注意

登入連結為一次性，如果登入後沒有認證直接關閉視窗的話，登入連結將失效。
須由主要管理者重新產出新的認證信與登入連結。

新任管理者操作步驟

點選登入連結並使用個人 LINE 帳號登入

輸入認證信中的認證碼

輸入認證碼，並完成認證

帳戶管理 管理者後台權限 (編輯或刪除其他管理者權限)

帳戶管理 > 權限管理



以管理者帳號登入



以 LINE 帳號登入



點選編輯



一般管理權限編輯



刪除其他管理者

管理基本資訊 變更公司資訊 / 負責人 / 電子發票寄送信箱

管理基本資訊 > 管理商家資訊 > 修改商家信息 > 更改營業地址 / 變更負責人



※提醒您

變更相關資訊需經 LINE Pay 內部審核始可生效 (一至三個工作天), 謝謝您的等待與諒解。

修改電子郵件信箱 (手續費發票收件信箱) 將直接生效, 無需 LINE Pay 內部審核。

管理基本資訊 查看合約內容 / 交易手續費 / 撥款天數

管理基本資訊 > 管理商家資訊 > 合約內容

查看手續費、撥款天數

一卡通 MONEY 服務				
一卡通 MONEY 服務狀態	使用中			
合約內容 詳細內容				
付款方式	Service Group	項目	Fee	撥款週期
一般交易	LINE Pay	信用卡	3.0% + 0	日結算後的第 7 日 (工作日) 存款
		一卡通 MONEY	3.0% + 0	日結算後的第 7 日 (工作日) 存款
	LINEPAY Global	信用卡	3.0% + 0	日結算後的第 7 日 (工作日) 存款

管理基本資訊 變更撥款帳戶

管理基本資訊 > 管理撥款帳戶 > 變更銀行帳戶 > 上傳存摺照片

A screenshot of a form titled '變更撥款帳戶' (Change Disbursement Account). It contains two main sections: '銀行名稱' (Bank Name) with a search input field and a '搜尋' (Search) button; and '上傳檔案' (Upload File) with a label '撥款帳戶影本' (Disbursement Account Copy) and an '附加檔案' (Attach File) button.

您的交易款項將存入以下撥款帳戶
信用卡及 LINE POINTS 交易款項，由 LINE Pay 進行清算及撥款；
一卡通MONEY 交易款項，由一卡通票證股份有限公司進行清算及撥款。

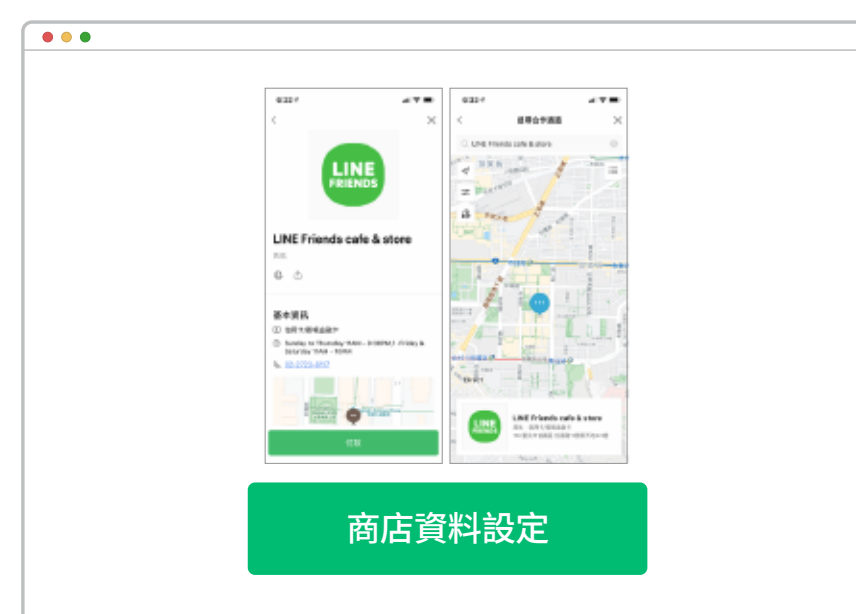
當您申請變更撥款帳戶時：銀行帳戶變更完成前的交易款項，將撥款至原銀行帳戶。
銀行帳戶變更完成當日開始的交易款項，將撥款至變更後的銀行帳戶。
您可於商店後台的「CS」>「管理我的需求」中，查看變更完成的日期。

※提醒您

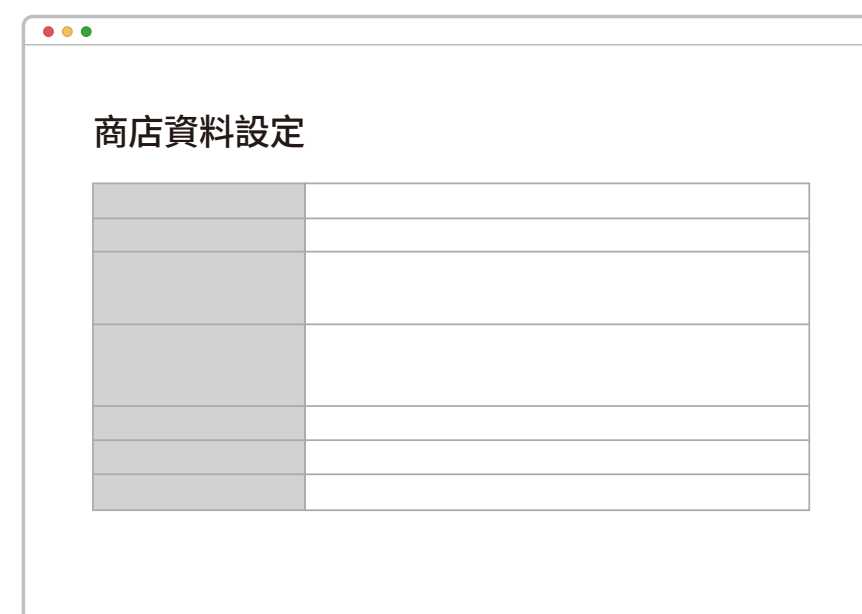
變更相關資訊需經LINE Pay內部審核始可生效(一至三個工作天)，謝謝您的等待與諒解。

商店資料設定 LINE Pay合作通路曝光

【尚未登記資料】管理基本資訊 > 商店資料 > 商店資料設定



點擊「商店資料設定」



完成設定消費者即可透過「LINE Pay合作通路」搜尋及查看您的商店營業資訊

【已完成資料】管理基本資訊 > 商店資料



點擊「修改」進入商店資料頁面



將顯示狀態選項改成顯示

商店資料設定 活動Banner設定

【已完成資料】可自行設定行銷活動



The screenshot shows a web interface for managing store information. On the left is a sidebar with a menu where '商店資料' (Store Information) is selected. The main content area is titled '商店資料' and contains a table with the following data:

NO	商店名稱	電話號碼	營業地址	營業時間	其他資訊	活動Banner	商店圖片	狀態	修改	刪除
1	LINE Pay Cafe	(02)1234-5678	104臺北市中山區敬業路2號13樓			設定/編輯	VIEW	DISPLAY	Edit	Delete

商店資料設定 活動Banner設定

顯示狀態	店家名稱
DISPLAY	LINE Pay Cafe

活動顯示狀態	On/Off	排序	顯示期間	樣式	圖片	活動內容	活動內容描述	活動期間	link Y/N	link(url)	操作	設定日期	設定者	修改日	修改者
顯示	On	1	2021.01.01 00:00:00 ~ 2021.01.31 23:59:59	1		飲料續杯7折優惠	憑當日購買發票可於	~ Remark: 根據店家情況可	Y		儲存 預覽 刪除				

1 +

1 Add

新增活動

2 活動顯示狀態

LINE Pay 將不定期檢視活動內容描述，如有不符合規定者，會於此處標示「停止活動顯示」

3 On/Off

可選擇是否在合作通路上顯示已設定 / 即將設定的活動 (On：顯示，Off：不顯示)

4 排序

可設定「合作通路」>「店家詳細訊息」頁面上的顯示順序 (進入店家詳細頁面後，最先顯示設定為 1 號的活動，向左滑動可查看其餘活動)

5 顯示期間

輸入該活動將在合作通路上顯示的期間，顯示期間可與實際活動舉辦期間不同。(時區：GMT+8)

6 樣式

可選擇 Type 1~3
Type1: 文字 + 圖片 / Type2: 圖片 / Type3: 文字

7 圖片

上傳或選擇圖片

顯示狀態	店家名稱														
DISPLAY	LINE Pay Cafe														
2 活動顯示狀態 ?	3 On/Off ?	4 排序 ?	5 顯示期間 ?	6 樣式 ?	7 圖片 ?	8 活動內容 ?	9 活動內容描述 ?	10 活動期間 ?	11 link Y/N ?	12 link(url) ?	操作	設定日期	設定者	修改日	修改者
顯示	On	1	2021.01.01 00:00:00 ~ 2021.01.31 23:59:59	1		飲料續杯7折優惠	憑當日購買發票可於	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> Remark: 根據店家情況可	Y	<input type="text"/>	儲存 預覽 刪除				
1 +															

8 活動主題 必須填寫活動主題、最多 10 個字、可填寫中文 / 英文與部分特殊符號

9 活動內容描述 活動內容描述 1 為必填項目，活動內容描述 2 則可自由選填
每欄最多 14 個字，活動內容描述 1 將顯示於第一欄，活動內容描述 2 則在第二欄

10 活動期間 活動舉辦期間為必填欄位，備註為選填
在活動期間說明內可提供有關活動的其他資訊（例如：贈品送完為止、根據店家情況可能會提早結束活動等等）

11 Link Y/N 如需透過橫幅 Banner 開啟網頁連結請勾選 Y，無連結請勾選 N。

12 Link (url) 欲透過橫幅 Banner 開啟的網頁連結

13 編輯 / 儲存 點擊「編輯」輸入活動內容後，請再點擊「儲存」完成活動設定

14 預覽 預覽活動內容

15 刪除 刪除活動

商店資料設定 活動Banner設定

活動顯示狀態	On/Off	排序	顯示期間	樣式	圖片	活動主題	活動內容描述	活動期間	link Y/N	link(url)	操作	設定日期	設定者	修改日	修改者
顯示	On	1	2021.01.01 00:00:00 ~ 2021.01.31 23:59:59	1		飲料續杯7折優惠	憑當日購買發票可於	Remark: 根據店家情況可	Y		儲存 預覽 刪除				

樣式一 (文字 + 圖片)



- 圖片** 只可上傳 1 張圖片
圖片比例：1 : 1
圖片大小：100px X 100px，5MB 以內
- 活動主題** 必須填寫活動主題
最多 10 個字
可填寫中文、英文、部分特殊符號
- 活動內容描述** 活動內容描述 1 為必填項目，活動內容描述 2 則可自由選填
每欄最多 14 個字，活動內容描述 1 將顯示於第一欄，活動內容描述 2 則在第二欄
- 活動總期間** 活動舉辦期間為必填欄位，備註則為選填
在活動期間說明內可提供活動的其他資訊 (例如：贈品換完為止、根據店家情況可能會提早結束活動等等)

樣式二 (圖片)



- 圖片** 只能使用圖片型式的 Banner
只能上傳 1 張圖片
圖片大小：335 px (W) X 140 px (H)
5MB 以內

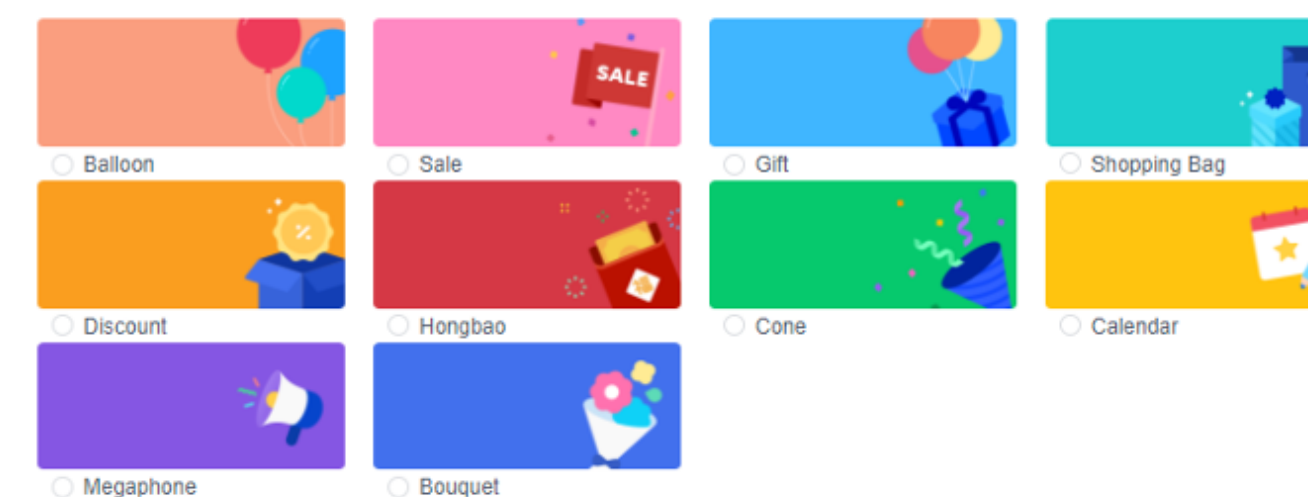
活動顯示狀態 ?	On/Off ?	排序 ?	顯示期間 ?	活動內容 ?				link Y/N ?	link(uri) ?	操作	設定日期	設定者	修改日	修改者
				樣式 ?	圖片 ?	活動主題 ?	活動內容描述 ?							
顯示	On	1	2021.01.01 00:00:00 ~ 2021.01.31 23:59:59	1		飲料續杯7折優惠	憑當日購買發票可於 Remark: 根據店家情況可	Y		儲存 預覽 刪除				

樣式三 (文字)



- 活動主題** 必須填寫活動主題
最多 10 個字
可填寫中文、英文、部分特殊符號
- 活動內容描述** 活動內容描述 1 為必填項目，活動內容描述 2 則可自由選填
每欄最多 14 個字，活動內容描述 1 將顯示於第一欄，活動內容描述 2 則在第二欄
- 活動總期間** 活動舉辦期間為必填欄位，備註則為選填
在活動期間說明內可提供活動的其他資訊 (例如：贈品換完為止、根據店家情況可能會提早結束活動等等)

可在10種背景中選擇1個合適的圖片



商店資料設定填寫說明 實體商店

*商店資料修改

商店名稱*	test
商店名稱(EN)	Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)
電話號碼*	02-81786932
地址*	地址1 臺北市
	地址2 臺北市 ▾ 內湖區 ▾
	郵遞區號 114
地址(EN)	地址1 No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd
	地址2 選擇縣 ▾ 選擇區 ▾
	郵遞區號 104
營業時間	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 新增營業時段 請注意! 營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。 營業開始 00 ▾ 00 ▾ - 營業結束 00 ▾ 00 ▾
其他資訊(與營業時間相關)	準備時間 (休息時間) 15:00-17:00
商店標誌 (Logo)	<input type="text"/> <input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="Reset"/> (圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)
商店介紹	鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一, 以小籠包聞名。
交通指引	離東門站5號出口步行1分鐘
小提示	<input type="button" value="新增提示"/> (最多可填入10項) <ul style="list-style-type: none"> 可來電預約 <input type="button" value="Delete"/> 假日候位時間較長, 敬請見諒 <input type="button" value="Delete"/>
顯示狀態	隱藏 ▾

門市照片

店內照/店門照/其他照片

商品資訊

內容

*若您的商店為連鎖通路, 請先與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以設定連鎖通路品牌資訊。
*若您欲設定的商店數量過於龐大, 請與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以獲得進一步的協助。

一般商店

可填入品牌名稱或 品牌+分店/門市名, 例如: 兔兔花店/莎莉早餐光復店

1 商店名稱

連鎖通路(已設定連鎖通路品牌資訊)

此欄位僅需填寫門市/分店名稱無需填入品牌名稱
例如: 熊大咖啡中正店(X) → 中正店(O)

2 商店名稱(EN)

請填入英文品牌名稱+分店/門市名稱
例如: Brown's Coffeeshop Zhongzheng

3 電話號碼

電話號碼除區碼後方需加上連接號「-」, 請勿加入其他符號
格式範例: 02-12345678

4 地址

[範例] 請使用半形數字填寫

地址1 敬業一路2號13樓

地址2 臺北市 / 中山區

郵遞區號 104

5 地址(EN)

[範例]

地址1 No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd

地址2 Zhongshan Dist., Taipei City

郵遞區號 104



中文地址英譯請參考
中華郵政全球資訊網

商店資料設定填寫說明 實體商店

***商店資料修改**

商店名稱*	test
商店名稱(EN)	Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)
電話號碼*	02-81786932
地址*	地址1 臺北市
	地址2 臺北市 內湖區
	郵遞區號 114
地址(EN)	地址1 No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd
	地址2 選擇縣 選擇區
	郵遞區號 104
營業時間	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 請注意! 營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。 營業開始 00:00 - 營業結束 00:00
其他資訊(與營業時間相關)	準備時間(休息時間) 15:00-17:00
商店標誌 (Logo)	選擇檔案 Reset (圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)
商店介紹	鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一, 以小籠包聞名。
交通指引	離東門站5號出口步行1分鐘
小提示	<input type="button" value="新增提示"/> 可來電預約 <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="新增提示"/> 假日候位時間較長, 敬請見諒 <input type="button" value="Delete"/> (最多可填入10項)
顯示狀態	隱藏

門市照片

店內照/店門照/其他照片	Upload
--------------	--------

商品資訊

內容	Upload
----	--------

*若您的商店為連鎖通路, 請先與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以設定連鎖通路品牌資訊。
*若您欲設定的商店數量過於龐大, 請與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以獲得進一步的協助。

6 營業時間

- 週一至週日及國定假日皆需勾選營業時間或休息
- 時間選項最下方可挑選「24小時營業」或「不營業」
- 若有不同的營業時段, 請點擊「新增營業時段」, 另外設定星期及時間

<input checked="" type="checkbox"/> 週一 <input checked="" type="checkbox"/> 週二 <input checked="" type="checkbox"/> 週三 <input checked="" type="checkbox"/> 週四 <input checked="" type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 10:00 - 營業結束 19:00	預覽 基本資訊 <input type="checkbox"/> 信用卡/商務金融卡 <input checked="" type="checkbox"/> 週一 10:00 - 19:00 <input checked="" type="checkbox"/> 週二 10:00 - 19:00 <input checked="" type="checkbox"/> 週三 10:00 - 19:00 <input checked="" type="checkbox"/> 週四 10:00 - 19:00 <input checked="" type="checkbox"/> 週五 10:00 - 19:00 <input checked="" type="checkbox"/> 週六 12:00 - 23:00 <input checked="" type="checkbox"/> 週日 24小時 例假日 公休 準備時間(休息時間)15:00-17:00
<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input checked="" type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 12:00 - 營業結束 23:00 刪除	
<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input checked="" type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 24小時營業 00:00 - 營業結束 00:00 刪除	
<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input checked="" type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 不營業 00:00 - 營業結束 00:00 刪除	

7 其他資訊

[範例] 可備註另外的營業時間資訊
準備時間(休息時間)15:00~17:00
每隔一週週末休息

8 商店標誌 (LOGO)

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張
大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)
比例 1:1 (正方形)
顯示位置 合作通路列表上縮圖、店家詳細資訊頁面頂部

9 商店介紹

最少 5 個字

商店資料設定填寫說明 實體商店

***商店資料修改**

商店名稱*	<input type="text" value="test"/>
商店名稱(EN)	<input type="text" value="Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)"/>
電話號碼*	<input type="text" value="02-81786932"/>
地址*	地址1 <input type="text" value="臺北市"/>
	地址2 <input type="text" value="臺北市 內湖區"/>
	郵遞區號 <input type="text" value="114"/>
地址(EN)	地址1 <input type="text" value="No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd"/>
	地址2 <input type="text" value="選擇縣 選擇區"/>
	郵遞區號 <input type="text" value="104"/>
營業時間	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 新增營業時段 請注意! 營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。 營業開始 <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/> - 營業結束 <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/>
其他資訊(與營業時間相關)	<input type="text" value="準備時間 (休息時間) 15:00-17:00"/>
商店標誌 (Logo)	<input type="text"/> <input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="Reset"/> (圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)
商店介紹	<input type="text" value="鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一, 以小籠包聞名。"/>
交通指引	<input type="text" value="離東門站5號出口步行1分鐘"/>
小提示	<input type="button" value="新增提示"/> (最多可填入10項) <ul style="list-style-type: none"> <input type="text" value="可來電預約"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="text" value="假日候位時間較長, 敬請見諒"/> <input type="button" value="Delete"/>
顯示狀態	<input type="text" value="隱藏"/>
門市照片	
店內照/店門照/其他照片	<input type="button" value="Upload"/>
商品資訊	
內容	<input type="button" value="Upload"/>

*若您的商店為連鎖通路, 請先與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以設定連鎖通路品牌資訊。
 *若您欲設定的商店數量過於龐大, 請與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以獲得進一步的協助。

10 交通指引

最少 5 個字

[範例]
離東門站 5 號出口步行 1 分鐘

11 小提示

最少 2 個字

可點擊「新增提示」增加提示項目 (最多可輸入 10 項)

[範例]
可來電預約
假日候位時間較長, 敬請見諒

12 顯示狀態

顯示 / 隱藏

※ 若選擇隱藏, LINE Pay 合作通路將不會出現您的商店資訊

13 門市照片

店內照 / 店門照 / 其他照片 (上限 200 張)

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

比例 1:1 (正方形)

14 商品資訊

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

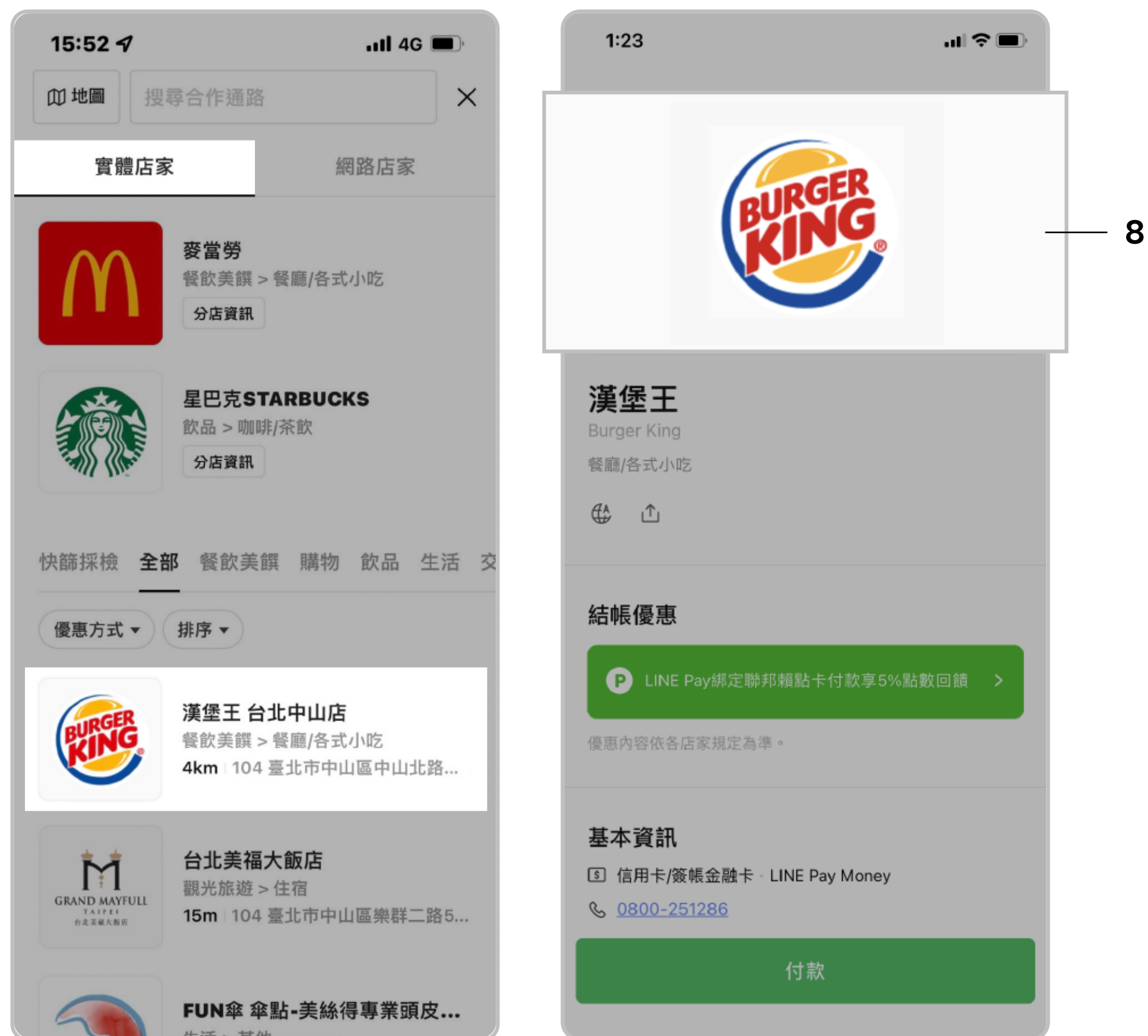
大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

比例 1:2 (橫式)

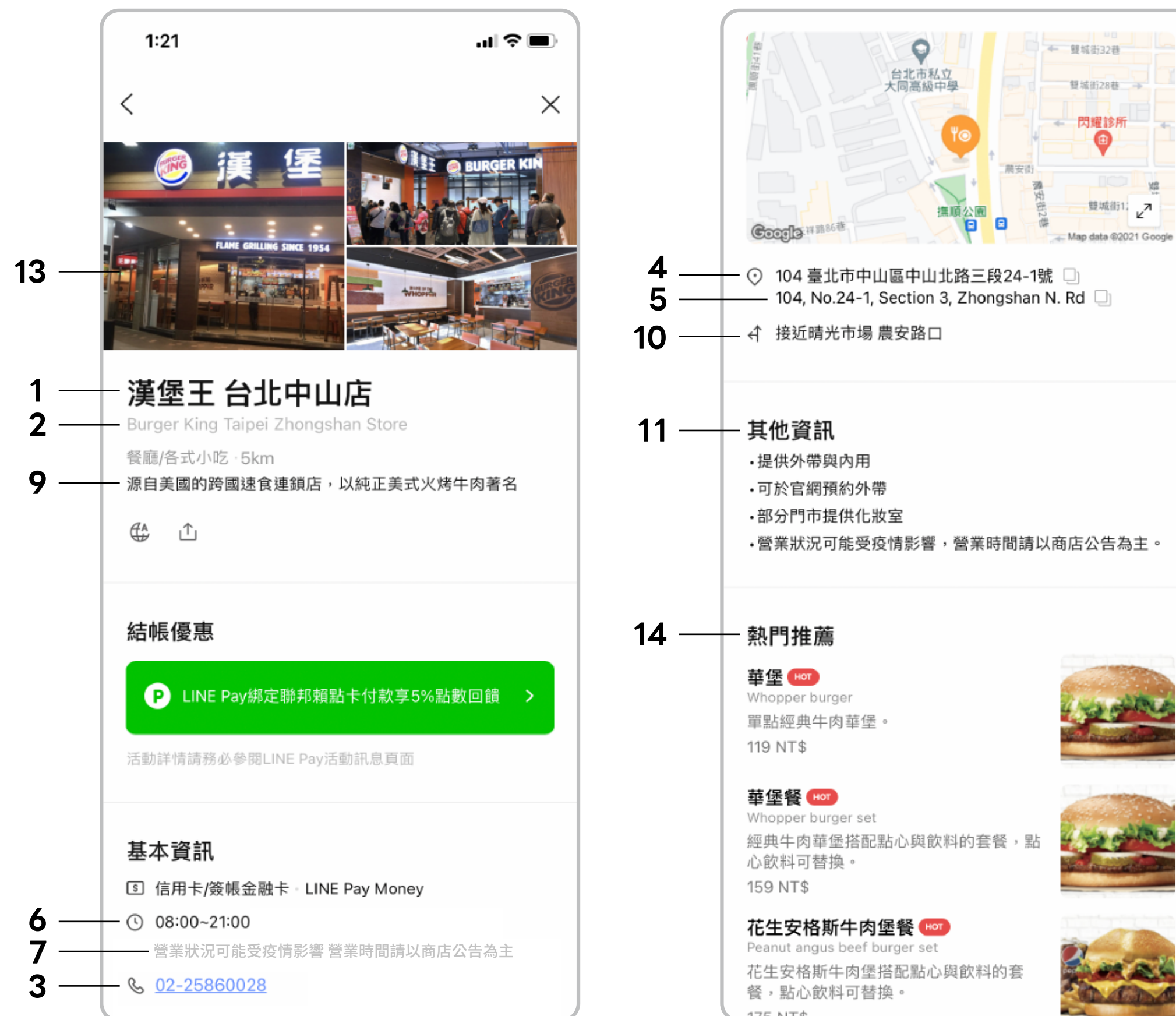
商店資料設定範例 實體商店

P.16 - P.18 各項顯示範例如下

商店標誌



商店資料



商店資料設定填寫說明 網路商店

商店資料

*商店資料設定

商店標誌 (Logo) ? (1:1 size)	<input type="text"/> (圖片格式: 允許上傳 jpg, jpeg 與 png)	<input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="Reset"/>
商店標誌 (Logo) 2 ? (1:2 size)	<input type="text"/> (圖片格式: 允許上傳 jpg, jpeg 與 png)	<input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="Reset"/>
顯示狀態 ?	<input type="button" value="顯示"/>	

01 商店標誌 (LOGO)

1:1 size

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

比例 1:1 (正方形)

顯示位置 合作通路列表上縮圖

02 商店標誌 (LOGO)2

1:2 size

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 300x300)

比例 1:2 (橫式)

顯示位置 店家詳細資訊頁面頂部

03 顯示狀態

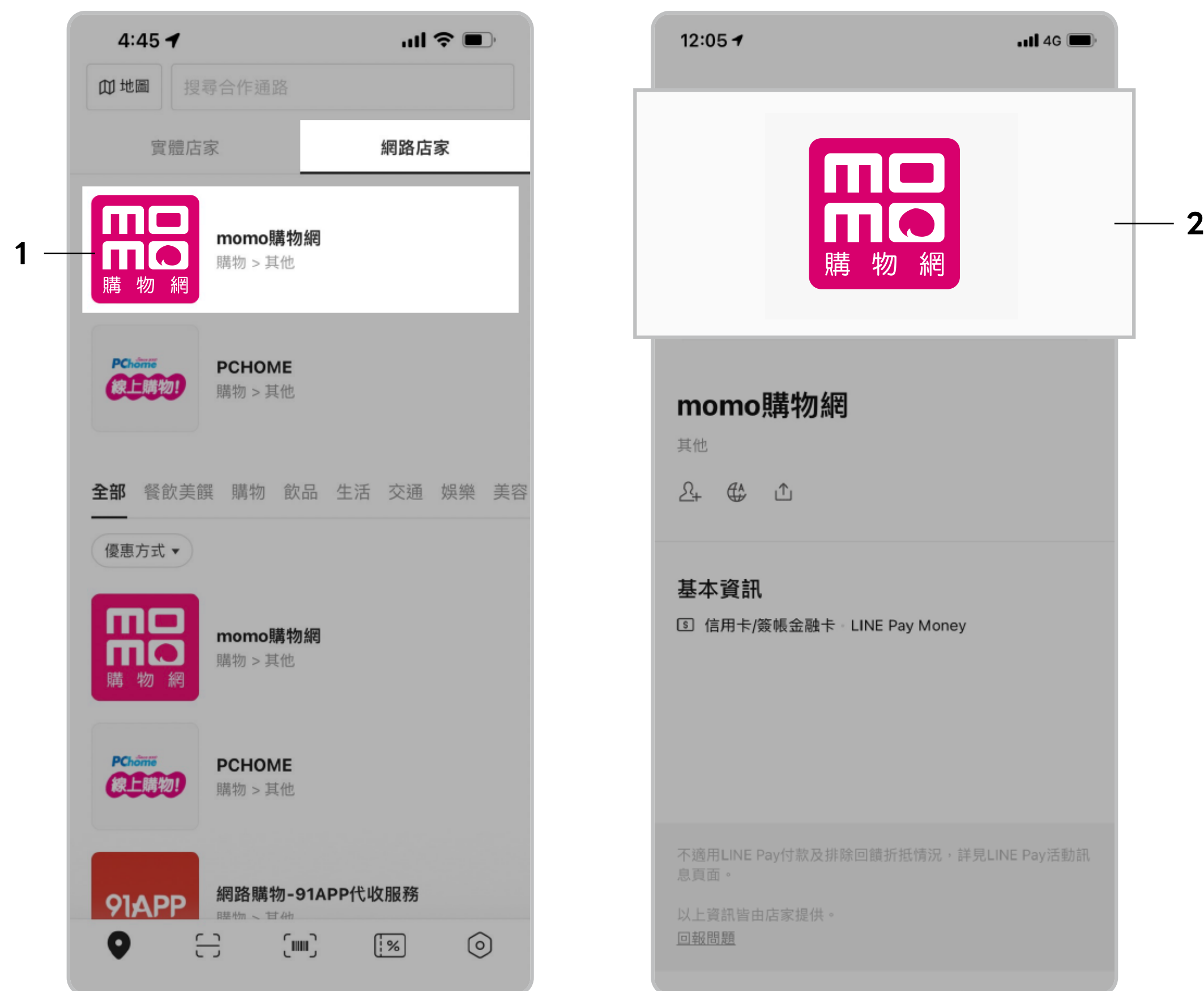
顯示 / 隱藏

※ 若選擇隱藏，LINE Pay 合作通路將不會出現您的商店資訊

商店資料設定範例 網路商店

P.20 各項顯示範例如下

商店標誌



LINE@ 官方帳號管理

管理基本資訊 > LINE@ / 官方帳號管理

- 通知
- 管理基本資訊
 - 管理商家資訊
 - 管理撥款帳戶
 - 商店資料
 - 其他資訊
 - 付款通知設定
 - LINE@/官方帳號管理**
 - 帳戶管理
 - 管理交易
 - 存款/撥款
 - 下載履歷
 - QR Code管理
 - LINE Pay 服務
 - CS

LINE@/官方帳號管理

僅可綁定日本、泰國及台灣的LINE官方帳號。

詳情請參考連結 [詳細資訊](#)

僅可綁定日本、泰國及台灣的LINE官方帳號。

您可於本頁面綁定LINE@官方帳號，完成綁定後，將可於付款成功時邀請消費者加入您的LINE@官方帳號。您的LINE@官方帳號將於設定後即時套用在付款頁面中，因此請務必確認您所設定的帳號無誤。

請輸入LINE@帳號（請輸入包含@的完整帳號），並點選設定按鈕。

如果你想要解除新增為LINE@好友的功能，請點選【刪除】，以刪除此帳號。

ID	OA Type	簡介	刪除
-	-	-	

輸入 LINE@ 帳號並點擊「設定」，表格中的 LINE@ 資訊確認正確後，點擊「確認」套用設定。

管理交易 查詢交易紀錄

管理交易 > 交易紀錄

通知

管理基本資訊

帳戶管理

管理交易

交易紀錄

失敗紀錄查詢

每日交易紀錄

查詢折扣紀錄

存款/撥款

資料下載

QR Code管理

LINE Pay 服務

CS

交易紀錄

商店 ID: 項目:

交易日期: 00:00 - 23:59

交易狀態:

請款方式:

搜尋結果

核准	取消	總計
1 案例 100	1 案例 -100	2 案例 0

LINE Pay折扣後交易金額		一卡通MONEY交易金額		折扣金額
信用卡 0	LINE Points 0	Balance 0	LINE Points 0	0

No.	交易號碼	原始交易號碼	交易日期	項目	USER TYPE	卡號	交易金額	運費
1	2020092392699394411	2020092392698290010	2020-09-23 11:26:10	LINE Point			-100	
2	2020092392698290010		2020-09-23 11:22:47	LINE Point			100	0

您可透過交易日期、交易方式及交易狀態等方式查詢商店實際交易
 搜尋結果將以「**LINE Pay 綁定信用卡(含點數折抵)**」、「**一卡通MONEY**」，分別顯示並會各自分開撥款

管理交易 取消交易 / 退款帳務說明

管理交易 > 交易紀錄

全額退款



點選「退款」可整筆退款

部分取消交易



點選該筆交易 > 「部分取消」 > 輸入部分取消金額 > 提交

非同日取消

交易日期	交易金額	撥款日	撥款金額
2020/8/15	100	2020/8/18	\$98
			\$98
2020/8/16	-100	2020/8/19	-\$98
2020/8/16	200	2020/8/19	196
			98

同日取消

交易日期	交易金額	撥款日	撥款金額
2020/8/15	100	2020/8/18	\$98
2020/8/15	-100	2020/8/18	-\$98
	0		0

※退款帳務說明

每一筆取消交易有對應的原始正向交易

每一筆取消交易都是一筆新交易，並會產生新交易號碼

原始交易和取消交易發生在**同日**則互抵不產生撥款退款

原始交易和取消交易發生在**不同日**則原始交易跟著撥款週期撥款，取消交易跟著撥款週期退款

若同一交易日僅有取消交易產生則待下一筆正向交易產生互抵至正數才做撥款

存款 / 撥款 有統編商店

存款 / 撥款 > 檢視詳細紀錄

何時撥款？

選擇交易日期區間查找交易紀錄，預計撥款日即為實際撥款日。

LINE Pay 信用卡交易紀錄

檢視詳細紀錄

Credit card & LP POINTS 一卡通 MONEY

請款日期 ~ 搜尋

LINE Pay 信用卡撥款須知

- ※由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」進行撥款且備註商店 ID
(需視收款銀行是否可顯示備註)
- ※信用卡與 LINE POINTS 款項會撥款至所提供的銀行存款帳戶(7個工作日)

一卡通MONEY交易紀錄

檢視詳細紀錄

Credit card & LP POINTS 一卡通 MONEY

請款日期 ~ EXCEL CSV

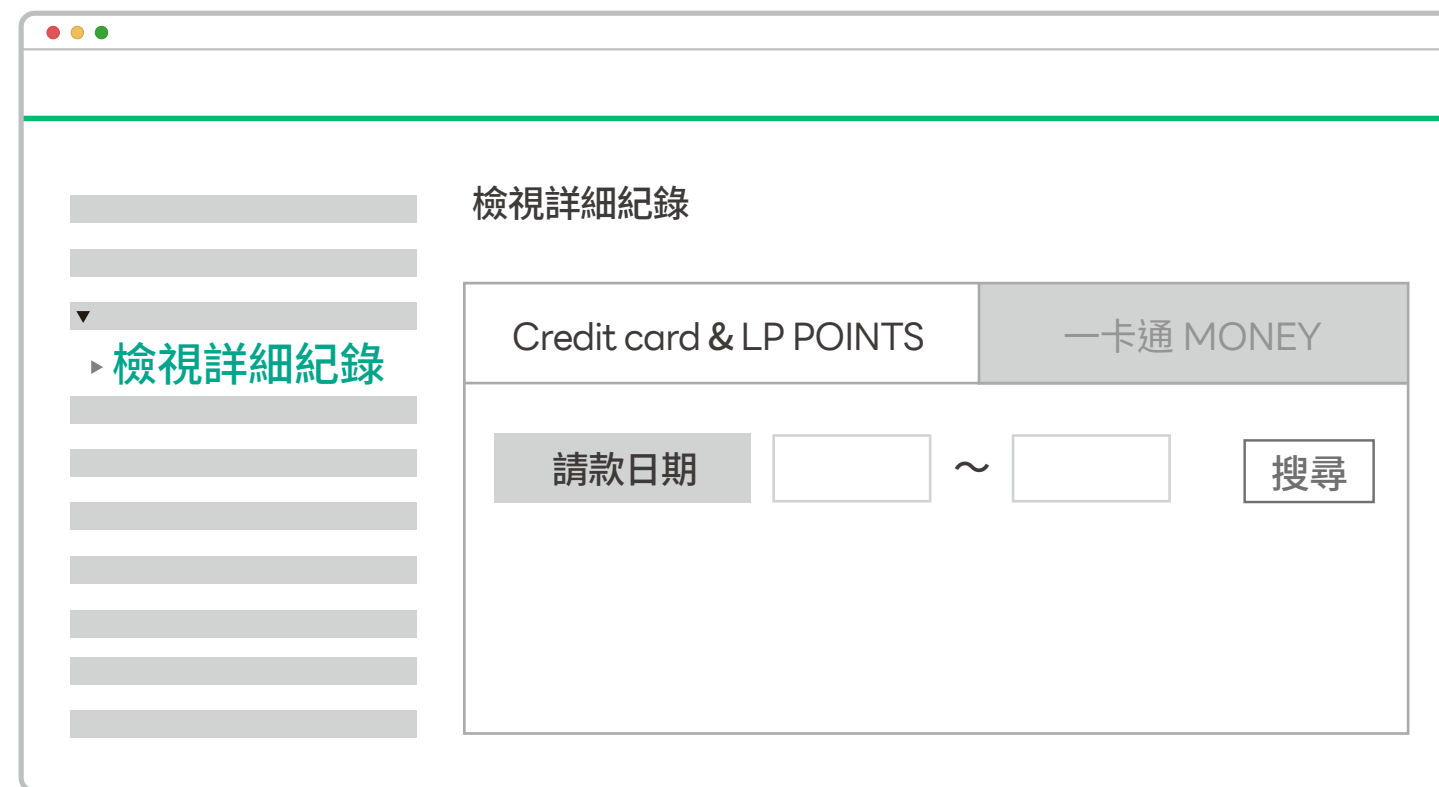
一卡通MONEY撥款須知

- ※需下載表格，無法線上預覽
- ※由「聯邦商業銀行受託一卡通票證股份有限公司信託財產專用」進行撥款
- ※備註顯示為 iPASS / 一卡通 / 聯邦商業銀行 / FXML

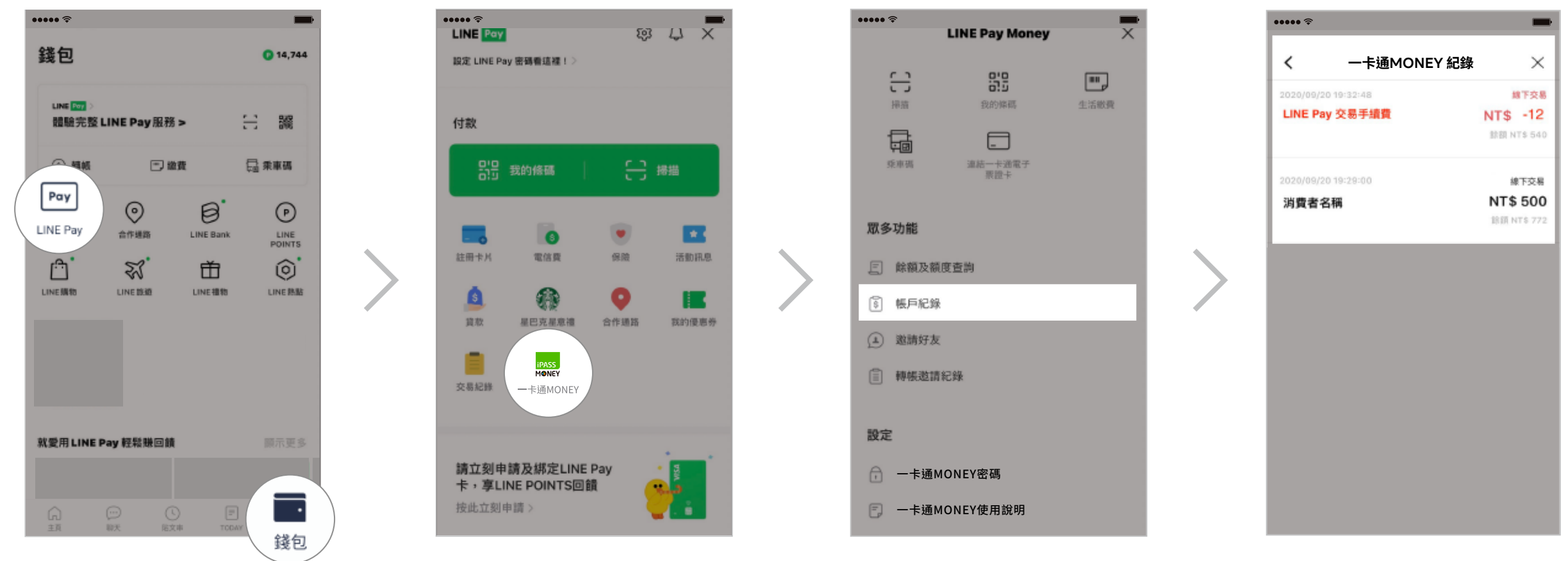
存款 / 撥款 個人商店

存款 / 撥款 > 檢視詳細紀錄

LINE Pay 信用卡交易紀錄



一卡通MONEY 交易紀錄



點擊「錢包」> LINE Pay

點擊「一卡通MONEY」

點擊「帳戶紀錄」

顯示一卡通MONEY紀錄

LINE Pay 信用卡撥款須知

- ※由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」進行撥款且備註商店 ID (需視收款銀行是否可顯示備註)
- ※信用卡與 LINE POINTS 款項會撥款至所提供的銀行存款帳戶 (7個工作日)

- ※ LINE Pay 主頁點選「帳戶紀錄」可查詢交易金額及交易手續費
- ※ 一卡通MONEY交易款項將扣除手續費後，直接撥入您的個人一卡通MONEY帳號

存款 / 撥款 個人商店 (提領一卡通MONEY 餘額)

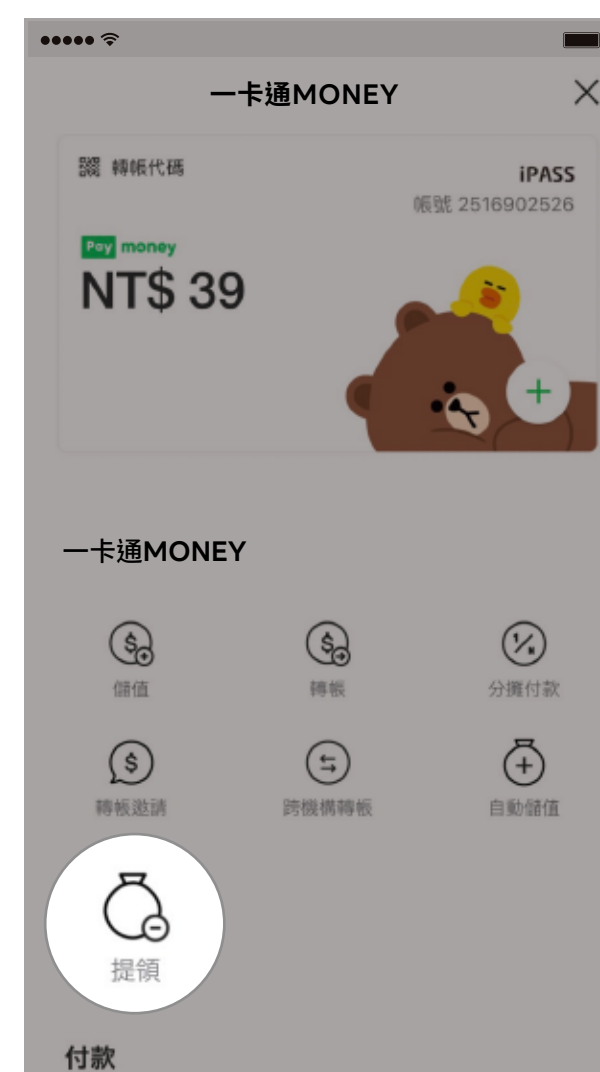
LINE > 錢包 > LINE Pay > 一卡通 MONEY > 提領 > 選擇銀行 > 輸入帳號與金額



點擊「錢包」> LINE Pay



點擊「一卡通MONEY」



點擊「提領」



選擇銀行 > 輸入帳號與金額

聯邦銀行	國泰世華
中國信託	彰化銀行
王道銀行	第一銀行
元大銀行	土地銀行
台新銀行	高雄銀行
兆豐銀行	臺灣銀行
新光銀行	中華郵政
台北富邦	006 合作金庫
永豐銀行	050 臺灣企銀
玉山銀行	

免提領手續費銀行清單

存款/撥款 結算單 (有統編商店)

撥款金額

LINE Pay 信用卡撥款金額

The screenshot shows a web browser window with a sidebar on the left containing a menu with '結算單' (Settlement Statement) highlighted. The main content area is titled '結算單' and has two tabs: '信用卡 & LINE POINTS' (selected) and '一卡通MONEY'. Below the tabs, there is a form with the label '預計撥款日' (Estimated Disbursement Date), two input fields separated by a tilde (~), and a '查看' (View) button.

存款 / 撥款 > 結算單 > 信用卡 & LINE POINTS
> 輸入「預計撥款日」> 查看

一卡通MONEY撥款金額

The screenshot shows a web browser window with a sidebar on the left containing a menu with '結算單' (Settlement Statement) highlighted. The main content area is titled '結算單' and has two tabs: '信用卡 & LINE POINTS' and '一卡通MONEY' (selected). Below the tabs, there is a form with the label '預計撥款日' (Estimated Disbursement Date), two input fields separated by a tilde (~), and a '查看' (View) button.

存款 / 撥款 > 結算單 > 一卡通MONEY
> 輸入「預計撥款日」> 查看

存款/撥款 結算單 (個人商店)

信用卡 (含點數折抵) 撥款預定日及撥款金額



結算單

▼ 結算單

搜尋條件 按照日期 按照月份

撥款預定日	撥款金額

存款 / 撥款 > 結算單 > 選擇搜尋條件「按照日期」或
「按照月份」> 輸入「預計撥款日」> 查看

存款/撥款 查詢/下載 LINE Pay 交易手續費電子發票

存款 / 撥款 > 結算單



LINE Pay 開立發票後，將以電子郵件方式提供「電子發票證明聯(公司)」或「發票開立通知(個人)」，LINE Pay 將不主動寄送紙本發票。

LINE Pay 會將已開立之電子發票上傳至財政部電子發票整合服務平台，供商戶上網查詢或透過商店後台直接下載電子發票。

手續費計算方式

交易手續費計算方式

交易日期	交易金額	手續費 (3.17 %)	手續費稅額 (5 %)
2020/11/1 (日)	100	\$3.170000000	\$0.158500000
2020/11/1 (日)	422	\$13.377400000	\$0.668870000
2020/11/1 (日)	-422	\$(13.377400000)	\$(0.668870000)
2020/11/1 (日)	1680	\$53.256000000	\$2.662800000
Total	1780	\$56.426000000	\$2.821300000
四捨五入金額		\$56	\$3

撥款日 D+7 : 2020/11/10 (二)

實際撥款金額 = 交易總金額 - 手續費總額 - 手續費稅額總額

$$1721 = 1780 - 56 - 3$$

※手續費和手續費稅額均以小數點後第一位四捨五入

每月手續費發票計算方式

LINE Pay 月結金額						實際發票金額		
撥款日	交易金額	手續費	手續費稅額	手續費 + 手續費稅額	實際撥款金額	手續費	手續費稅額	總計
2020/11/10 (二)	1780	56	3	59	1721			
2020/11/11 (三)	30000	951	48	999	29001			
2020/11/26 (四)	10000	317	16	333	9667			
2020/11/30 (一)	1234	39	2	41	1193			
Total	43014	1363	68	1431	41583	1363	68	1431

手續費和手續費稅額之月結金額 = 當月交易總額 - 當月實際撥款總金額

發票手續費 = (手續費 + 手續費稅額) / 1.05

發票手續費稅額 = (手續費 + 手續費稅額) - 發票手續費

管理付款連結

管理付款伺服器 IP 功能說明

管理付款連結 > 管理付款伺服器 IP

刪除列	no	IP / Mask value	狀態
	1	□.□.□.□ / □	已完成 <input type="checkbox"/>
	2	□.□.□.□ / □	已完成 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3	□.□.□.□ / □	加入 <input type="checkbox"/>

1. 加入列：按的話會增加登入 IP 的列，加入列可以登入兩個以上的 IP
2. 顯示出已登入的 IP
3. 刪除列：可以刪除空白的列
4. IP 輸入：輸入付款伺服器的 IP 資訊
5. 登入：按登入，已輸入的付款伺服器 IP 資訊登入到 LINE Pay 之白名單裡
6. 刪除：刪除已登入的 IP
7. 選擇刪除：選好要刪除的 IP 後處理刪除

管理連結金鑰

管理付款連結 > 管理連結金鑰

商家透過 LINE Pay 連結付款時，LINE Pay 在用此功能裡所提供的金鑰價值會進行第二次授權。

※ 此金鑰價值為固定的，不會變更

1. 輸入密碼：輸入在登入時使用的密碼
※ 連結資訊為保安用的資訊，故需要用密碼再次確認
2. 確認：按確認的話，驗證密碼後移到下一個畫面

搜尋

1. 搜尋：在畫面裡可以搜尋各個的授權資訊
2. 複製：會複製到剪貼簿
※ 以複製的資訊可以用在開發連結
3. 下載連結說明

資料下載

下載交易紀錄

下載交易紀錄

交易日期 ~ EXCEL CSV

資料下載 > 下載交易紀錄 > 選擇「交易日期」區間
> 選擇下載格式「EXCEL 或 CSV」

下載撥款紀錄

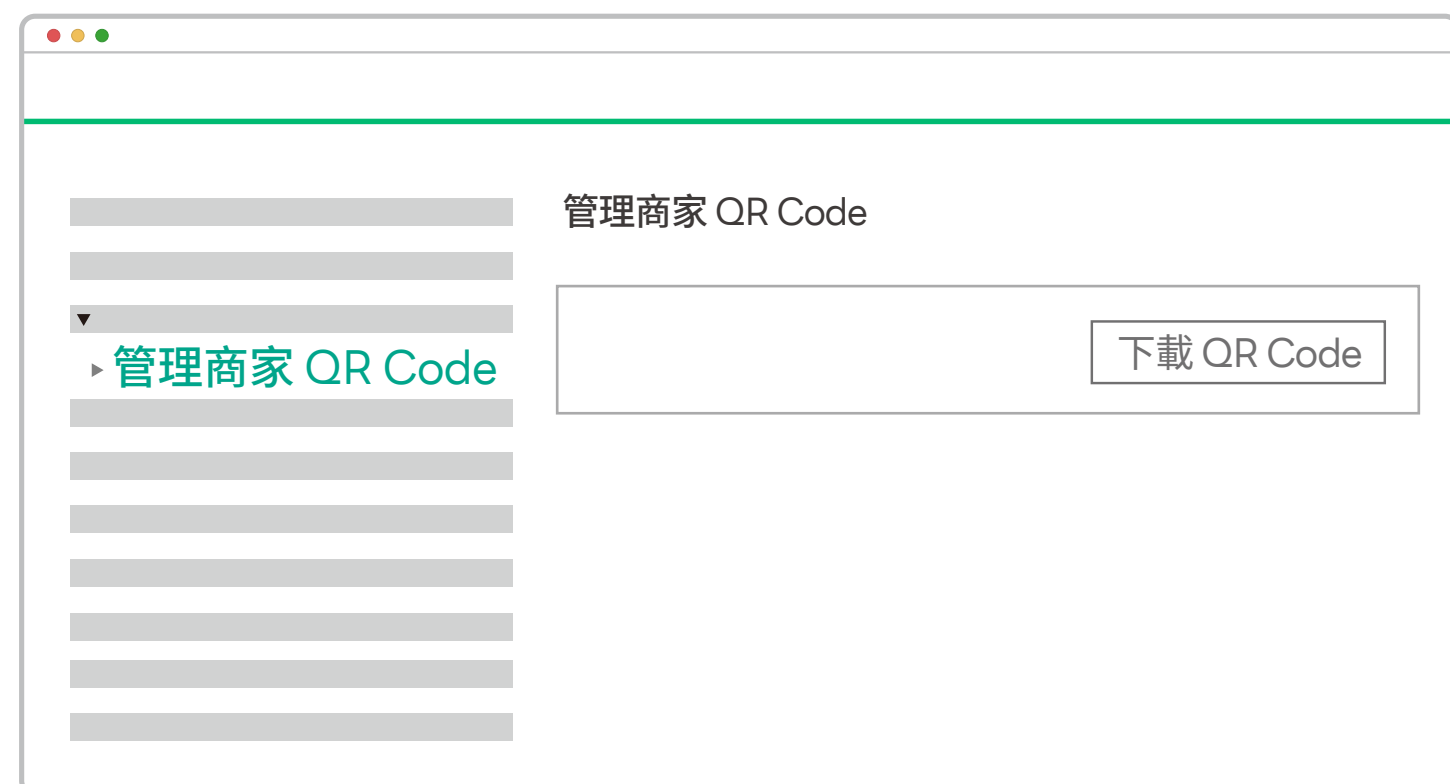
下載撥款紀錄

交易日期 ~ EXCEL CSV

資料下載 > 下載撥款紀錄 > 選擇「交易日期」區間
> 選擇下載格式「EXCEL 或 CSV」

QR Code 管理

列印商家 QR Code



QR Code 管理 > 管理商家 QR Code > 下載 QR Code

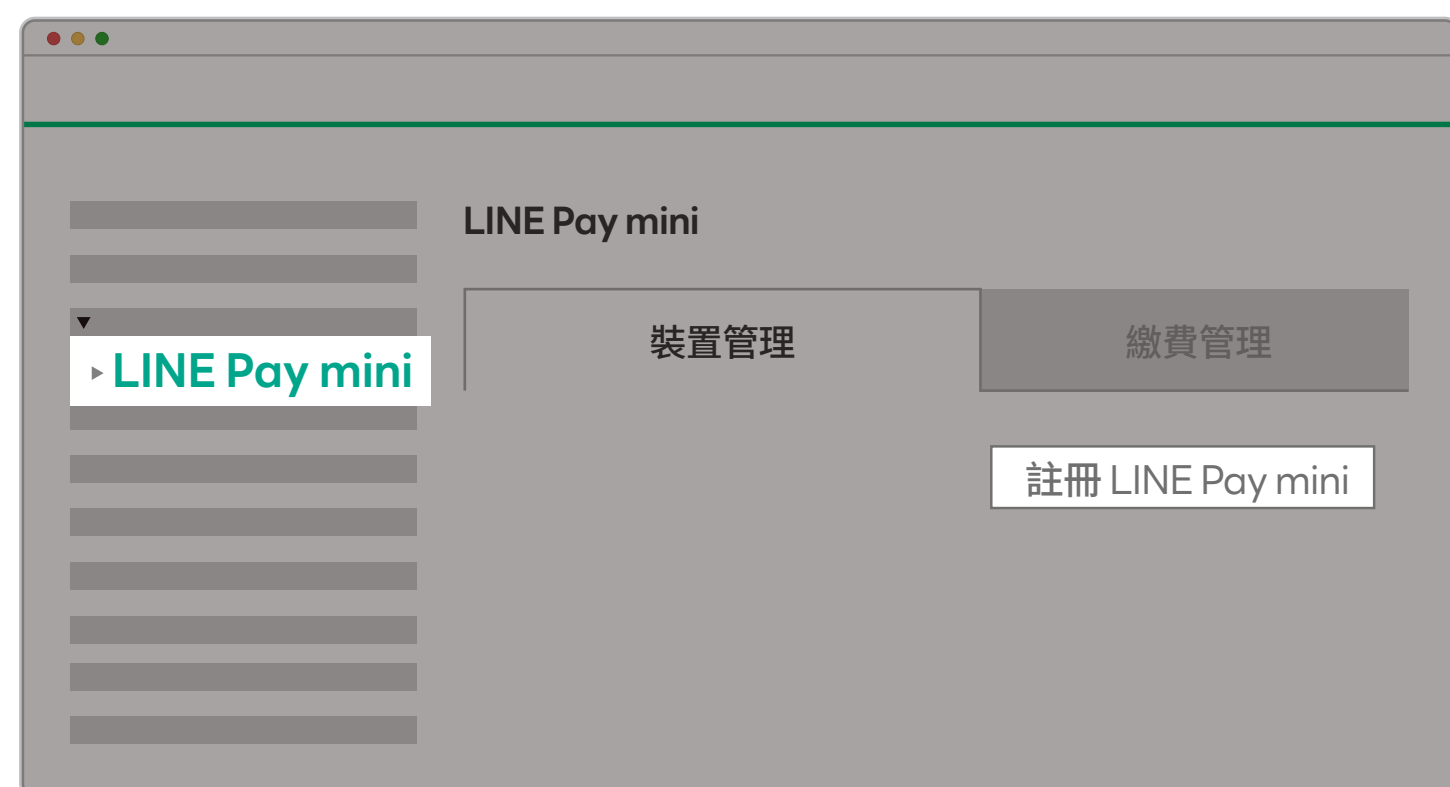


沿著虛線剪下即可放入壓克力立牌內



LINE Pay mini

申請使用



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 點選「註冊 LINE Pay mini」

查看裝置設定 & 合約內容



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 裝置管理 > 查看

LINE Pay mini

LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 一卡通票證詳細資訊

下載交易明細



交易明細 > 選擇日期區間 > Excel

下載清算 / 撥款紀錄



清算 / 撥款 > 選擇日期區間 > Excel

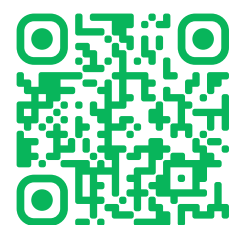
客服資訊

CS > 管理我的需求

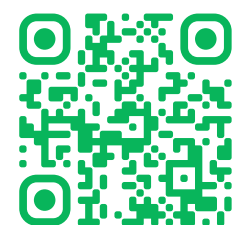


搜尋案件申請日期即可查看案件狀態

任何資訊修改變更需經 LINE Pay 內部審核始可生效 (1 - 3 個工作天) 請耐心等待



商店常見問題



商店小幫手
官方帳號

一卡通MONEY 客服中心

服務時間：09:00 ~ 22:00，365天全年無休
電話客戶服務中心：(02) 6631-5190、(07) 791-2000
客服信箱：linepayipass@i-pass.com.tw

LINE Pay 商店客服中心

客服專線：(02) 6631-5166
客服信箱：linepaymerchant@linecorp.com

THANK YOU