2023.03 / Version 4.1

LINE POY MERCHANT BOOK 好夥伴App操作手冊





歡迎您成為LINE Pay合作店家!

請掃描下方QR Code下載LINE Pay好夥伴App 以便隨時掌握交易資訊!







Android LINE Pay 好夥伴

CONTENTS

1	商店登入流程 – 以商店ID登入	01
2	商店登入流程 – 以LINE帳號登入	02
3	App主頁說明與功能介紹	03
4	管理交易	05
5	撥款紀錄 ————————————————————————————————————	80
	a.查詢LINE Pay撥款紀錄	
	b. 查詢一卡通MONEY 撥款紀錄	

c. 月結單及手續費電子發票下載

6	手續費計算方式 —————————————————————	11
7	收款功能	12
8	帳戶管理	14
9	商店資料登記 – 地圖資訊管理	17
10	客服資訊	19

商店登入流程 以商店ID登入





>

點擊「以商店ID登入」

<
以商店ID登入
商店ID
密碼
登入

輸入商店ID與密碼,並點擊「登入」



商店登入流程 以LINE帳號登入



※此登入方式適用已綁定商店管理者之LINE帳號,用戶可透過此登入方式 查看綁定的商店清單與資訊,管理權限依各商店ID設定為準。







App主頁說明與功能介紹

LINE Pay	\$	LINE Pay	1
今日 🔍	6	今日交易總覽	顯示全部交易 >
NT\$ 0		2022070621929124610 2022-07-06 14:05	NT\$ 30
總交易金額 NT\$0 已取消金額 NT\$0		2022070621928779710 2022-07-06 14:04	NT\$ 15
交易筆數 4 已取消筆數		2022070621926531410 2022-07-06 13:57	NT\$ 23
0 0		2022070621915758510 2022-07-06 13:23	NT\$ 40
月交易金額 2022.07		2022070621915541910 2022-07-06 13:23	NT\$ 20
NT\$0		2022070621910739710 2022-07-06 13:10	NT\$ 35
		2022070621856855710 2022-07-06 10:56	NT\$ 30
 京 泉 線 管 顕 示 全 部 ズ 	∑易 > 00 ^{更多}	7.8 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	9 10 山 日日 統計報表 更多

將自動顯示當日的交易資訊,亦可點選「今日」旁的「V」按鈕, 1 交易日期 選擇欲查看的交易日期 2 總交易金額 查看之日期的總交易金額 3 交易筆數 查看之日期的總交易筆數(包含已完成交易與已取消交易) 4 已取消筆數 查看之日期的已取消交易筆數 5 月交易金額 查看之日期的當月總交易紀錄(扣除已取消的交易) 6 交易總覽 登入好夥伴App當日之交易總覽 查看撥款紀錄(撥款日期、金額與狀態、下載月結單與電子發票), 7 撥款紀錄 一般管理者不適用此頁面 8 收款功能 掃描用戶條碼或出示收款 QR Code 供用戶掃描 (網路店家不適用此功能) 9 統計報表 查看商店交易趨勢 查看、設定其他功能,如管理者設定、商店資訊、地圖資訊等 10 更多 11 通知 LINE Pay 重要訊息通知

Page 03

App主頁說明與功能介紹



	確認交易與取消交易
定	註冊新管理者與設定權限(一般管理者不適用此頁面)
	查看合作條款與商店資訊
,	編輯於LINE Pay好康地圖顯示的商店資訊
	了解及選購LINE Pay行銷方案(一般管理者不適用此頁面)
/商店情報站	加入「LINE Pay 商店情報站」官方帳號以接收最新消息
	了解商戶貸款方案與資訊
	App操作影片教學
	編輯App基本設定

管理交易 查詢交易與收款



點擊「更多」

點擊「交易查詢」

	交易紀錄		
立即驗證	記成電子郵件驗讀	肖交易前請先完成	<u> </u>
		₩ 1個月	
	,961	T\$ 73,9	
	2 1,167 筆 🔹	11.03-21.12.02	
		.12.01	
NT\$ 取消	8184210 3	21120111608 ′ 21-12-01 18:13	NT\$ 25 取消交易
- N	8184011	21120111608	- NT\$
	,	21-12-01 16-10	
١	8183610 5	21120111608 21-12-01 18:05	NTS
П	8132510	21120111608	NT\$
取消	5	21-12-01 16:05	取消交易

預設顯示近一個月的交易明細,亦可 點選標示1篩選符號以設定其他查詢 條件(交易區間、狀態或付款方式等)

く交易紀録	R					
取消交易前請先完成電子郵件關	魚證。 <u>立即驗證</u>					
↓ † ↓ 1 個 月						
NT\$ 73,961						
21.11.03-21.12.02 1,167 筆 🕐	2					
核准	NT\$ 100,636 782 筆					
取消交易	- NT\$ 26,675 385 筆					
LINE Pay交易金額	NT\$ 71,974					
∟ 信用卡	NT\$ 41,761					
LINE POINTS	30213P					
一卡通MONEY交易 金額	NT\$ 1,423					
└ 一卡通MONEY	NT\$ 1,423					
LINE POINTS	0P					
折扣金額	- NT\$ 564					
21.12.01	^					
2021120111608184210	NT\$ 255					

點選標示2「⊙」符號,可查看此區 間的交易總筆數及金額

管理交易 查詢交易與收款

確認收款通知

LINE [NT\$ 1]付款完成 現在 Poy 5757 手機: ***-****-432						
今日 📀						
NT\$ 1						
總交易金額 NT\$1 已取消金額 <mark>NT\$0</mark>						
交易筆數	已取消筆數					
1	0					
月交易金額 2022.07						
NT\$2						
	筆新交易。					

用戶付款完成後,App可即時推播 收款金額與用戶手機末三碼 ※註一



2021120111608183610 2021-12-01 18:05

2021120111608132510 2021-12-01 16:05

2021120111608118310



 \sim NT\$ 255 取消交易 - NT\$ 1 NT\$1 NT\$ 10 取消交易 NT\$ 255

詳細內容 \times 交易金額 NT\$1 交易日期 2022-04-08 18:08:12 手機 ••• •••• 758 付款方式 信用卡 信用卡卡號 •••• •••• 1946 LINEPaycafe 商店ID 品牌名稱 熊大咖啡館 美式咖啡 產品名稱 一般交易 交易狀態 產品金額 NT\$ 1 M9963_QRCODE_20220408 訂單號碼 1065724718 交易號碼 2022040879176264810 驗證碼 M9963 全部取消

將顯示該筆交易的日期、時間、

付款方式與其他細節

※註一

建議開啟App推播通知及鈴聲。如關閉 推播通知,將不會收到確認收款通知。



管理交易 取消付款/退款帳務說明

商店必須完成電子郵件驗證,方可執行取消交易。 如使用LINE帳號登入之商店管理者,僅適用主要管理者,以及有開啟取消交易權限之一般管理者。

交易日期

付款方式

手機

交易紀錄	
取消交易前請先完成電子郵件驗證	。 <u>立即臉證</u>
∮∮↓ 1個月	
NT\$73,961 21.11.03-21.12.02 1,167筆 •	
21.12.01	^
2021120111608184210 2021-12-01 18:13	NT\$ 255 取消交易
2021120111608184011 2021-12-01 18:10	- NT\$ 1
2021120111608183610 2021-12-01 18:05	NT\$ 1
2021120111608132510 2021-12-01 16:05	NT\$10 取消交易
2021120111608118310	NT\$ 255

信用卡卡號 1946 商店ID LINEPaycafe 品牌名稱 熊大咖啡館 產品名稱 美式咖啡 一般交易 交易狀態 產品金額 NT\$ 1 訂單號碼 M9963_QRCODE_20220408 1065724718 交易號碼 2022040879176264810 驗證碼 M9963 全部取消 部分取消

詳細內容

 \times

2022-04-08 18:08:12

... 758

信用卡

點擊「全部取消」可整筆退款 點擊「部分取消」可輸入部分 取消金額



取消付款完成後,App 將即時推播 退款成功後,可在「詳細內容」查 退款金額與用戶手機末三碼 ※註一

點擊「取消交易」

詳	細內容
交易金額	- NT\$ 1
交易日期	2022-07-06 10:01:20
手機	552
付款方式	信用卡
信用卡卡號	4444
商店ID	LINEPaycafe
品牌名稱	熊大咖啡館
產品名稱	美式咖啡
交易狀態	已取消
退款執行者	Master2
退款途徑	Арр
 App: 透過LINE Pays · 交易推播訊息: 透過 Merchant推播訊息執 · 商店後台: 透過LINE · 商店後台: 透過LINE · 截款 · 代理商後台: 透過Group · GID後台: 透過Group · LINE Pay管理者: 由 作退款 	F 夥伴執行退款 - NT\$1 LINE Pay 行退款 Pay商店後台執行 329_QRCODE_20 2207061 理商後台執行退款 00 0102322 o ID後台執行退款 LINE Pay管理者操 666477411

看退款者以及退款途徑

※退款帳務說明

1. 每一筆取消交易都有對應的原始正向交易

2. 每一筆取消交易都是一筆新交易,並會產 生新交易號碼

3. 原始交易與取消交易發生於同日時,將於 當日帳款中互抵

4. 原始交易與取消交易發生於不同日時,退 款的負向金額將與後續正向交易沖銷後再行 撥款

5. 如退款金額較高或筆數較多時,須待所有 負向金額沖銷完畢後才可再行撥款;如欲提 前還款,請與LINE Pay商店客服中心聯繫

※註一

建議開啟App推播通知及鈴聲。 如關閉推播通知,將不會收到已取消付款通知。











撥款紀錄 LINE Pay 撥款紀錄



撥款紀錄 ^{手續費及撥款帳戶資訊} •			撥款金額
₩ 日 • 15日 22-07-07 預計撥款日	NT\$ 1.895		實際撥款日 付款筆數
尚未撥款 22-07-06 預計撥款日 22-07-06 撥款完成	NT\$ 654		付款金額 退款筆數
22-07-05 預計撥款日 22-07-05 撥款完成	NT\$ 20,275	\geq	退款金額 總金額筆數 總金額
22-07-04 預計撥款日 22-07-04 撥款完成	NT\$ 899		折扣金額(商
22-07-01 預計撥款日 22-07-01 撥款完成	NT\$ 1,436		結算金額 手續費 營業殺
22-06-30 預計撥款日 22-06-30 撥款完成	NT\$ 1,382		撥款狀態
▲ ■ 日本	止 日日 日日 氏計報表 更多		

可確認撥款金額及狀態

※LINE Pay 撥款須知

1. 信用卡與LINE POINTS款項由LINE Pay清算撥款

2. 撥款戶名為「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」

詳細內容	× NT\$ 20,275		撥款紀 ^{手續費及撥款帳戶}	録 資訊 •			撥 幕		录 訊 •		
	2021-08-20 20		∲┡ 月・1 個月	1			いり 2022-07	•6個月		NT\$ 2	27,506
	NT\$ 25,000 5						2022-00	6		NT\$ 2	25,714
	-NT\$ 20,000 25						2022-0	5		NT\$ 2	2,871
	NT\$ 23,000						2022-04	4		NT\$ 2	9,686
商店)	NT\$ 0	1	顯示項目 查詢區間				2022-03	3		NT\$ 1	19,155
	NT\$ 21,000 NT\$ 690 NT\$ 35	4	日 撥款日期		月		2022-02	2		NT\$ 2	6,288
	撥款完成		3個月	6個月	12個月	Ë					
				設定			±₫	E 撥款紀錄	e	, 此 統計報表	00 00 更多

篩選條件選擇「月」時,可查看每 個月的結算總金額

點擊標示1篩選符號以調整查詢 區間,可自由選擇欲查詢的日期 或月份

點擊撥款金額可查看詳細內容



撥款紀錄 —卡通MONEY 撥款紀錄

撥款紀錄	
∮∮↓ 日 • 15日	
22-07-07 預計撥款日 尚未撥款	NT\$ 1,895
22-07-06 預計撥款日 22-07-06 撥款完成	NT\$ 654
22-07-05 預計撥款日 22-07-05 撥款完成	NT\$ 1,251
22-07-04 預計撥款日 22-07-04 撥款完成	NT\$ 899
22-07-01 預計撥款日 22-07-01 撥款完成	NT\$ 1,436
22-06-30 預計撥款日 22-06-30 撥款完成	NT\$ 1,382
日期を設定していた。	(1) 日日 統計報表 更多
點擊「撥款紀錄」	頁面中的

撥款紀錄 手續費及撥款帳戶資訊 🔺 手續費如何計算? > 一卡通 MONEY 撥款紀錄 使用一卡通MONEY帳號登入商店後台以確認 一卡通 MONEY 撥款資訊。 公司戶以福 前往登入 > 撥款帳戶資訊 請輸入帳號 銀行名稱 請輸入密研 分行名稱 戶名 帳戶號碼 您的交易款項將存入以上撥款帳戶。信用卡及 LINE POINTS交易款項,由 LINE Pay 進行清算 及撥款;一卡通MONEY交易款項,由一卡通 票證股份有限公司進行清算及撥款。提醒您: 若您為個人商店,一卡通MONEY交易款項將 扣除手續費後,直接撥入您的個人一卡通 MONEY帳號。 如需更改撥款帳戶請透過網頁版商店後台>管 理基本資訊>管理撥款帳戶,點選右上角的 「繼面銀行幅號」

點擊「前往登入>」

「√」符號

- ※一卡通MONEY 撥款須知
- 1. 一卡通MONEY款項由一卡通清算撥款
- 2. 撥款戶名為「聯邦商業銀行 / 一卡通iPASS / 一卡通提領」
- 等,依各銀行規範可能顯示不同資訊

帳號登入		×		<	撥款紀錄	×
卡通 M ❹	NEY			搜尋條件 按照日期 撥款預定日	● 按照月份	
商店ID登入	~			2022年 4月		~
虎	@line.pay		>			
2						
	─ 卡通 M③N	NEY BER				— 卡通 M@NEY ★風間由一卡員公司提供
登入					查詢	

依商店類型使用商店ID或個人一 卡通MONEY ID登入

可按照日期或月份自行調整查詢 區間,單次最多可查詢30日 (個人商店暫不支援「按照月份」 查詢功能)

可確認一卡通MONEY撥款金額 或下載發票及結算單電子檔

撥款紀錄 下載月結單及電子發票



點擊「撥款紀錄」

選取查詢區間後再按「設定」



詳細內	容
撥款金額	NT\$ 21,290
撥款月份	2022-05
總金額	NT\$ 21,790
折扣金額(商店)	NT\$ 0
LINE Pay <mark>折扣</mark> 金額	NT\$ 0
結算金額	NT\$ 21,790
手續費	NT\$ 654
營業稅	NT\$33
下載結算	負肅
下載電子	發票

選擇欲查看的月份

即可下載結算單及電子發票



手續費計算方式

交易手續費計算方式

交易日期	交易金額	手續費 (3.17 %)	手續費稅額 (5%)
2020/11/1(日)	100	\$3.170000000	\$0.158500000
2020/11/1(日)	422	\$13.377400000	\$0.668870000
2020/11/1 (日)	-422	\$(13.377400000)	\$(0.668870000)
2020/11/1(日)	1680	\$53.256000000	\$2.662800000
Total	1780	\$56.426000000	\$2.821300000
四捨五入金額		\$56	\$3

撥款日 D+3 : 2020/11/4 (三) 實際撥款金額 = 交易總金額 – 手續費總額 – 手續費稅額總額 1721 = 1780 - 56 - 3

※手續費和手續費稅額均以小數點後第一位四捨五入

每月手續費發票計算方式

LINE Pay 月結金額						實際發票金額		
撥款日	交易金額	手續費	手續費稅額	手續費+手續費稅額	實際撥款金額	手續費	手續費稅額	總計
2020/11/10 (二)	1780	56	3	59	1721			
2020/11/11 (三)	30000	951	48	999	29001			
2020/11/26 (四)	10000	317	16	333	9667			
2020/11/30 (—)	1234	39	2	41	1193			
Total	43014	1363	68	1431	41583	1363	68	1431

手續費和手續費稅額之月結金額 = 當月交易總額 - 當月實際撥款總金額

- 發票手續費 = (手續費 + 手續費稅額) / 1.05
- 發票手續費稅額 = (手續費 + 手續費稅額) 發票手續費



收款功能 掃描用戶條碼或出示收款OR Code供用戶掃描 (網路店家不適用此功能)

輸入收款金額後掃描用戶的「我的條碼」



[「]我的條碼」以完成收款

出示收款金額QR Code供用戶掃描





收款功能 用戶掃描後自行輸入金額 (網路店家不適用此功能)

在好夥伴App上顯示商店QR Code讓客戶掃描後自行輸入付款金額







於輸入金額頁面選擇右上 方「顯示商店QR」

請用戶掃描商店QR Code後 自行輸入金額以完成付款,或 點撃「シ」符號選擇使用分店 QR Code收款

選擇分店即可展開QR Code 進行收款(須登記分店地圖資 料才可使用此功能)



帳戶管理 新增商店管理者



點擊「更多」

點擊「管理者設定」※註一

※註一

一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限才 可使用此功能

點擊「新增」

使用欲綁定管理者的手機掃描 QR Code,並依照畫面指示 新增管理者

新增成功後,新管理者的手機將顯 示設定完成畫面並收到確認通知

帳戶管理 刪除商店管理者



※註一

一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限才 可使用此功能





選擇欲刪除的管理者

點擊刪除此帳號



帳戶管理 編輯商店管理者



點擊「更多」

Normal88 主要管理者 \geq Normal10 一般管理者 >

選擇欲編輯的管理者

管理者 (2)

新增

<

< 詳細資料 帳號名稱 Normal10 權限 一般管理者 LINE個人檔案 業務用 可使用取消交易功能 允許管理者瀏覽商店資訊 允許管理者瀏覽地圖資訊 刪除此帳號

可編輯管理者帳號名稱,或點選 權限變更管理者權限 ※註二、三

※註三 可個別選擇是否開放一般管理者「取消 交易」及「瀏覽商店、地圖資訊」之權限

※註二 如需將主要管理者權限修改為一般管理 者,請刪除該管理者後重新新增

才可使用此功能

※註一 一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限







商店資料登記 地圖資訊管理

如尚未登記商店資訊,請點選「立即新增」進行設定



點擊「更多」

點擊「地圖資訊」※註一



點擊「立即新增」設定商店資訊

<	輸入門市資訊	
步驟 1/ 3		
→ 毎日相同	具八註冊時提供的電話反宮美地址 司咨約	
Y 使用的	可具种	
基本資訊	(必填)	
門市名稱		
熊大咖啡館	館	
職絡電話(僅接	(受教字)	
02123456	678	
門市地址	(必填)	
縣市		
臺北市		\sim
鄉鎮市區		
中山區		\sim
街道地中		
敬業一路2	2號13樓	
郵遞區號		
104		

設定完成後,消費者即可透過 「LINE Pay好康地圖」搜尋及 查看商店營業資訊

※註一

一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」 權限才可使用此功能

※提醒您,請務必輸入或更新正確的 門市資訊,以方便消費者於好康地圖 上查看您的商店資料

※網路商店僅適用新增/關閉地圖, 如需註冊需至商店後台









商店資料登記 地圖資訊管理

如已登記商店資訊,請點選「編輯」以查看或修改商店營業資訊,亦可變更好康地圖顯示狀態



點擊「更多」

點擊「地圖資訊」※註一



點擊「顯示於好康地圖」

<	新均	始日
LINE Pay	熊大咖啡館 104臺北市中山區敬業一路2號13樓 0212345678 顯示於好康地圖	
預覽	編輯]

開啟後,消費者即可透過 「LINE Pay好康地圖」搜尋及 查看商店營業資訊

※註一

一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」 權限才可使用此功能

※提醒您,請務必輸入或更新正確的 門市資訊,以方便消費者於好康地圖 上查看您的商店資料

※網路商店僅適用新增/關閉地圖, 如需編輯需至商店後台













LINE Pay 商店小幫手 LINE Pay商店客服中心

透過左側QR Code加入LINE Pay商店小幫手官方帳號 或以LINE應用程式搜尋「@linepaymerchant」 客服信箱:linepaymerchant@linecorp.com

一卡通MONEY客服中心

服務時間:09:00 ~ 22:00,365天全年無休 電話客戶服務中心:(02) 6631-5190、(07) 791-2000 客服信箱:ipassmoney@i-pass.com.tw



THANK YOU

CONFIDENTIAL 本文件請勿盜用、變更、可收藏、可提供給第三方。 圖像版權為LINE Pay公司所擁有,若有任何需求,務必事先與LINE Pay公司洽談。