

2021.07 / Version 2.0



# LINE Pay MERCHANT BOOK

## 商店操作手冊

**CONFIDENTIAL**

本文件請勿盜用、變更、可收藏、可提供給第三方。  
圖像版權為 LINE Pay 公司所擁有，若有任何需求，務必事先與 LINE Pay 公司洽談。

# CONTENTS

---

## 手機操作

- 1-1 管理者綁定
- 1-2 消費者付款
- 1-3 商店交易確認
- 1-4 商店退款流程

## 商店後台登入

- 2-1 商店登入流程 – 公司戶
- 2-2 商店登入流程 – 個人戶
- 2-3 帳戶管理 – 新增 / 刪除 / 管理者權限
- 2-4 管理基本資訊
  - a. 變更公司資訊 / 負責人 / 電子發票寄送信箱
  - b. 查看合約內容 / 交易手續費 / 撥款天數
  - c. 變更撥款帳戶
- 2-5 商店資料登記
- 2-6 LINE@ / 官方帳號管理
- 2-7 管理交易 / 交易紀錄查詢 / 退款
- 2-8 存款/撥款
  - a. 查詢 / 撥款 (有統編商店)
  - b. 查詢 / 撥款 / 提領 (個人商店)
  - c. 結算單
  - d. 查詢 / 下載 LINE Pay 交易手續費電子發票

- 2-9 手續費計算方式
- 2-10 管理付款連結 (線上商店 / 串接POS用)
- 2-11 資料下載 (交易紀錄 / 撥款紀錄)
- 2-12 QR Code 管理
- 2-13 LINE Pay mini
  - a. 設備申請 / 合約資訊
  - b. 繳款管理 (月繳 / 年繳)
  - c. 一卡通票證詳細資訊
- 2-14 客服資訊
- 附錄 消費者註冊 LINE Pay
  - a. LINE Pay 註冊教學
  - b. LINE Pay Money 註冊教學

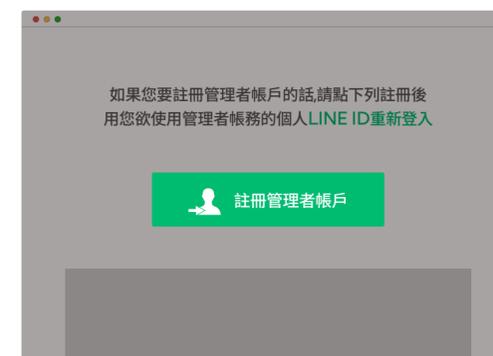
## 綁定管理者流程



1. 掃描 QR Code



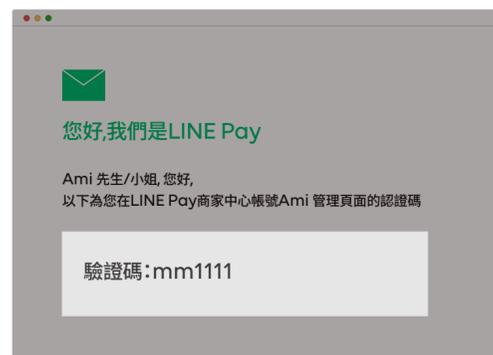
2. 輸入商店帳號與密碼



3. 註冊管理者帳號



4. 輸入個人 LINE 帳號密碼



5. 至電子信箱收認證信

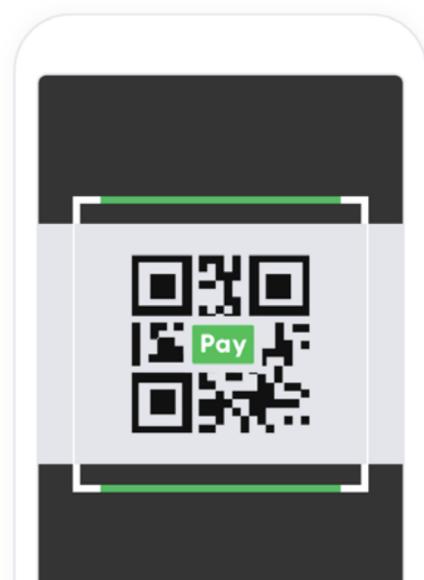


6. 輸入認證碼並完成認證

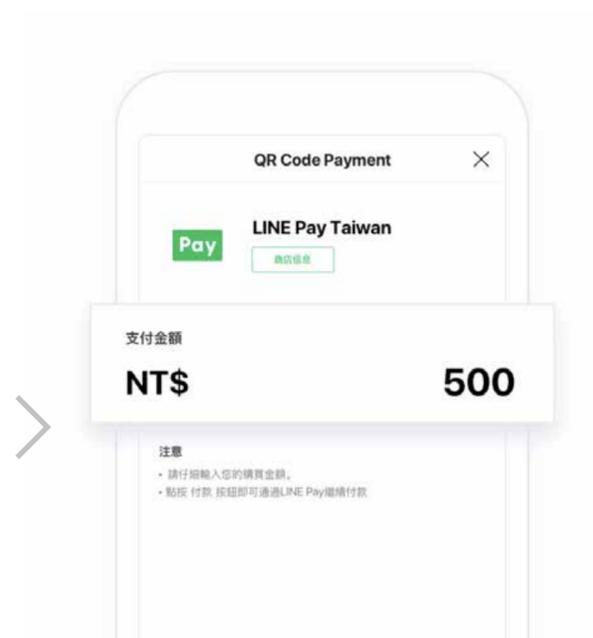
## 消費者付款流程 – 使用QR Code 手機版後台



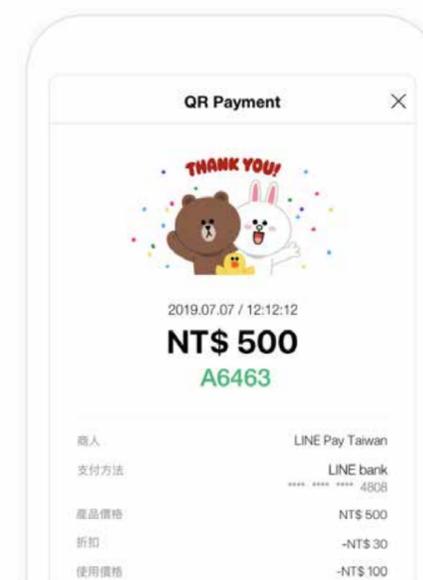
顧客打開 LINE Pay > 點選「掃描」



顧客掃描店內 QR Code



顧客輸入消費金額



付款完成



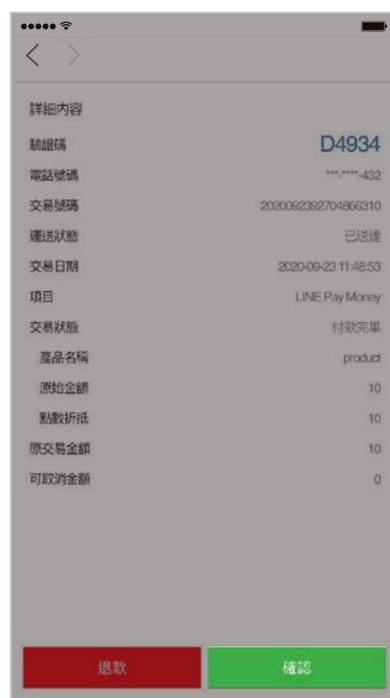
店家確認帳戶的 AOA 訊息

# 商店交易確認 - 使用QR Code 手機版後台

確認交易及查詢交易金額



點選「詳細資訊」



點選「確認鈕」



當日 LINE Pay 交易金額總額  
及當日各筆交易紀錄

or



查看商家 QR Code



查詢其他交易日的交易明細

# 商店退款流程 - 使用QR Code 手機版後台



店家確認帳戶的 AOA 訊息



若有要退款  
請點擊「詳細資訊」



點擊退款



確認退款金額後  
點擊「取消交易」



確定退款請點擊「是」  
即可成功退款

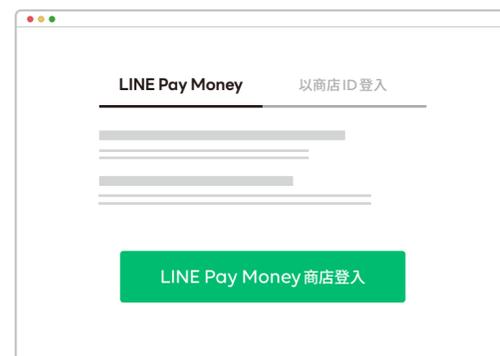


管理者有權檢視  
所有的交易紀錄

## 商店登入流程 公司戶



前往 LINE Pay 商店後台



點擊「LINE Pay Money 商店登入」



點選「公司戶以商店 ID 登入」



忘記密碼，可於 LINE Pay Money 商店登入頁點選重設密碼

## 商店登入流程 個人商店



前往 LINE Pay 商店後台



點擊「以商店 ID 登入」  
如忘記密碼可點選「重設密碼」

or



使用 LINE 帳號登入



登入 LINE 帳號

### LINE 帳號雙重驗證



輸入個人 LINE 帳號



獲得身份認證碼



手機輸入認證碼



完成驗證

※為加強您的登入帳號安全，自10月19日（一）起，  
以 LINE 帳號登入商店後台皆需通過雙重驗證。

# 帳戶管理 管理者後台權限 (新增其他管理者)

帳戶管理 > 會員註冊

## 主要管理者操作步驟

輸入要收到認證信的電子郵件信箱，並按下按鈕產生登入連結



將產生的「登入連結」網址傳給新任管理者

## 新任管理者操作步驟

點選登入連結並使用個人 LINE 帳號登入



輸入認證信中的認證碼



輸入認證碼，並完成認證

### ※注意

登入連結為一次性，如果登入後沒有認證直接關閉視窗的話，登入連結將失效。

須由主要管理者重新產出新的認證信與登入連結。

# 帳戶管理 管理者後台權限 (編輯或刪除其他管理者權限)

帳戶管理 > 權限管理



以管理者帳號登入



以 LINE 帳號登入



點選編輯



一般管理權限編輯



刪除其他管理者

# 管理基本資訊 變更公司資訊 / 負責人 / 電子發票寄送信箱

管理基本資訊 > 管理商家資訊 > 修改商家信息 > 更改營業地址 / 變更負責人



## ※提醒您

變更相關資訊需經 LINE Pay 內部審核始可生效（一至三個工作天），謝謝您的等待與諒解。

修改電子郵件信箱（手續費發票收件信箱）將直接生效，無需 LINE Pay 內部審核。

# 管理基本資訊 查看合約內容 / 交易手續費 / 撥款天數

管理基本資訊 > 管理商家資訊 > 合約內容

## 查看手續費、撥款天數

LINE Pay Money服務				
LINE Pay Money服務狀態	使用中			
合約內容				
				<a href="#">詳細內容</a>
付款方式	Service Group	項目	Fee	撥款週期
一般交易	LINE Pay	信用卡	3.0% + 0	日結算後的第 7 日 (工作日) 存款
		LINE Pay Money	3.0% + 0	日結算後的第 7 日 (工作日) 存款
	LINEPAY Global	信用卡	3.0% + 0	日結算後的第 7 日 (工作日) 存款

## 管理基本資訊 變更撥款帳戶

管理基本資訊 > 管理撥款帳戶 > 變更銀行帳戶 > 上傳存摺照片



您的交易款項將存入以下撥款帳戶  
信用卡及 LINE POINTS 交易款項，由 LINE Pay 進行清算及撥款；  
LINE Pay Money 交易款項，由一卡通票證股份有限公司進行清算及撥款。

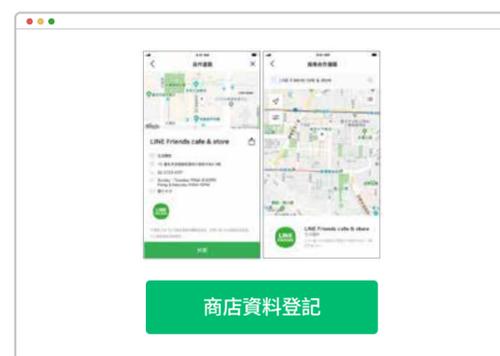
當您申請變更撥款帳戶時：銀行帳戶變更完成前的交易款項，將撥款至原銀行帳戶。  
銀行帳戶變更完成當日開始的交易款項，將撥款至變更後的銀行帳戶。  
您可於商店後台的「CS」>「管理我的需求」中，查看變更完成的日期。

### ※提醒您

變更相關資訊需經 LINE Pay 內部審核始可生效（一至三個工作天），謝謝您的等待與諒解。

## 商店資料登記 LINE Pay 合作通路曝光

【尚未登記資料】管理基本資訊 > 商店資料 > 商店資料設定



點擊「商店資料登記」



完成設定消費者即可透過  
「LINE Pay 合作通路地圖」  
搜尋及查看您的商店營業資訊

【已完成資料】管理商家資訊 > 商店資訊



點擊「修改」進入商店資料頁面



將顯示狀態選項改成顯示

# 商店資料登記填寫說明 實體商店

**\*商店資料修改**

商店名稱*	<input type="text" value="test"/>
商店名稱(EN)	<input type="text" value="Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)"/>
電話號碼*	<input type="text" value="02-81786932"/>
地址*	地址1 <input type="text" value="臺北市"/>
	地址2 <input type="text" value="臺北市"/> <input type="text" value="內湖區"/>
	郵遞區號 <input type="text" value="114"/>
地址(EN)	地址1 <input type="text" value="No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd"/>
	地址2 <input type="text" value="選擇縣"/> <input type="text" value="選擇區"/>
	郵遞區號 <input type="text" value="104"/>
營業時間	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 請定假日 新增營業時段 請注意! 營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。 營業開始 <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/> - 營業結束 <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/>
其他資訊(與營業時間相關)	<input type="text" value="準備時間 (休息時間) 15:00-17:00"/>
商店標誌 (Logo)	<input type="text"/> <input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="Reset"/> <small>(圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)</small>
商店介紹	<input type="text" value="鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一, 以小籠包聞名。"/>
交通指引	<input type="text" value="離東門站5號出口步行1分鐘"/>
小提示	<input type="button" value="新增提示"/> (最多可填入10項) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 可來電預約 <input type="button" value="Delete"/></li> <li><input type="checkbox"/> 假日候位時間較長, 敬請見諒 <input type="button" value="Delete"/></li> </ul>
顯示狀態	<input type="text" value="隱藏"/>
<b>門市照片</b>	
店內照/店門照/其他照片	<input type="button" value="Upload"/>
<b>商品資訊</b>	
內容	<input type="button" value="Upload"/>

\*若您的商店為連鎖通路, 請先與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以設定連鎖通路品牌資訊。  
\*若您欲設定的商店數量過於龐大, 請與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以獲得進一步的協助。

## 一般商店

可填入品牌名稱或 品牌+分店/門市名, 例如: 兔兔花店/莎莉早餐光復店

### 1 商店名稱

#### 連鎖通路(已設定連鎖通路品牌資訊)

此欄位僅需填寫門市/分店名稱無需填入品牌名稱  
例如: 熊大咖啡中正店(X) → 中正店(O)

### 2 商店名稱(EN)

請填入英文品牌名稱+分店/門市名稱  
例如: Brown's Coffeeshop Zhongzheng

### 3 電話號碼

電話號碼除區碼後方需加上連接號「-」, 請勿加入其他符號  
格式範例: 02-12345678

### 4 地址

[範例] 請使用半形數字填寫

地址1 敬業一路2號13樓

地址2 臺北市 / 中山區

郵遞區號 104

### 5 地址(EN)

[範例]

地址1 No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd

地址2 Zhongshan Dist., Taipei City

郵遞區號 104



中文地址英譯請參考  
中華郵政全球資訊網

# 商店資料登記填寫說明 實體商店

\*商店資料修改

商店名稱*	test
商店名稱(EN)	Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)
電話號碼*	02-81786932
地址*	地址1 臺北市
	地址2 臺北市 內湖區
	郵遞區號 114
地址(EN)	地址1 No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd
	地址2 選擇縣 選擇區
	郵遞區號 104
營業時間	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 新增營業時段 請注意! 營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。
其他資訊(與營業時間相關)	準備時間(休息時間) 15:00-17:00
商店標誌 (Logo)	選擇檔案 Reset (圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)
商店介紹	鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一, 以小籠包聞名。
交通指引	離東門站5號出口步行1分鐘
小提示	<input type="checkbox"/> 可來電預約 Delete <input type="checkbox"/> 假日候位時間較長, 敬請見諒 Delete (最多可填入10項)
顯示狀態	隱藏
門市照片	店內照/店門照/其他照片 Upload
商品資訊	內容 Upload

\*若您的商店為連鎖通路, 請先與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以設定連鎖通路品牌資訊。  
\*若您欲設定的商店數量過於龐大, 請與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以獲得進一步的協助。

預覽 修改 取消

## 6 營業時間

- 週一至週日及國定假日皆需勾選營業時間或休息
- 時間選項最下方可挑選「24小時營業」或「不營業」
- 若有不同的營業時段, 請點擊「新增營業時段」, 另外設定星期及時間

<input checked="" type="checkbox"/> 週一 <input checked="" type="checkbox"/> 週二 <input checked="" type="checkbox"/> 週三 <input checked="" type="checkbox"/> 週四 <input checked="" type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 10:00 - 營業結束 19:00	<b>預覽</b> <b>基本資訊</b> <input type="checkbox"/> 信用卡/商務金融卡 <input checked="" type="radio"/> 週一 10:00 - 19:00 <input type="radio"/> 週二 10:00 - 19:00 <input type="radio"/> 週三 10:00 - 19:00 <input type="radio"/> 週四 10:00 - 19:00 <input type="radio"/> 週五 10:00 - 19:00 <input type="radio"/> 週六 12:00 - 23:00 <input type="radio"/> 週日 24小時 <input type="checkbox"/> 例假日 公休 準備時間(休息時間)15:00-17:00
<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input checked="" type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 12:00 - 營業結束 23:00 刪除	
<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input checked="" type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 24小時營業 00:00 - 營業結束 00:00 刪除	
<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input checked="" type="checkbox"/> 國定假日 營業開始 不營業 00:00 - 營業結束 00:00 刪除	

## 7 其他資訊

[ 範例 ] 可備註另外的營業時間資訊  
準備時間(休息時間)15:00~17:00  
每隔一週週末休息

## 8 商店標誌 (LOGO)

**格式** 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張  
**大小** 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)  
**比例** 1:1 (正方形)  
**顯示位置** 合作通路列表上縮圖、店家詳細資訊頁面頂部

## 9 商店介紹

最少 5 個字

# 商店資料登記填寫說明 實體商店

\*商店資料修改

商店名稱*	test	
商店名稱(EN)	Din Tai Fung Xinyi Store (Max 100 characters)	
電話號碼*	02-81786932	
地址*	地址1	臺北市
	地址2	臺北市 ▾ 內湖區 ▾
	郵遞區號	114
地址(EN)	地址1	No. 131-1, Sec. 2, Chang'an E. Rd
	地址2	選擇縣 ▾ 選擇區 ▾
	郵遞區號	104
營業時間	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 請定假日 新增營業時段 請注意! 營業時間一旦完成設定即不再顯示舊格式資料。 營業時間 00 ▾ : 00 ▾ - 營業結束 00 ▾ : 00 ▾	
其他資訊(與營業時間相關)	準備時間 (休息時間) 15:00-17:00	
商店標誌 (Logo)	<input type="text"/> <input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="Reset"/> (圖片格式: 允許上傳 .jpg, .jpeg 與 .png)	
商店介紹	鼎泰豐是觀光客來台灣必吃的台灣美食之一, 以小籠包聞名。	
交通指引	離東門站5號出口步行1分鐘	
小提示	<input type="text" value="可來電預約"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="新增提示"/> (最多可填入10項) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="假日候位時間較長, 敬請見諒"/> <input type="button" value="Delete"/></li> </ul>	
顯示狀態	隱藏 ▾	
門市照片		
店內照/店門照/其他照片	<input type="button" value="Upload"/>	
商品資訊		
內容	<input type="button" value="Upload"/>	

\*若您的商店為連鎖通路, 請先與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以設定連鎖通路品牌資訊。  
\*若您欲設定的商店數量過於龐大, 請與LINE Pay商店客服中心聯繫, 以獲得進一步的協助。

## 10 交通指引

最少 5 個字

[ 範例 ]  
離東門站 5 號出口步行 1 分鐘

## 11 小提示

最少 2 個字

可點擊「新增提示」增加提示項目 (最多可輸入 10 項)

[ 範例 ]  
可來電預約  
假日候位時間較長, 敬請見諒

## 12 顯示狀態

顯示 / 隱藏

※ 若選擇隱藏, LINE Pay 合作通路將不會出現您的商店資訊

## 13 門市照片

店內照 / 店門照 / 其他照片 ( 上限 200 張 )

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

比例 1:1 (正方形)

## 14 商品資訊

格式 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

大小 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

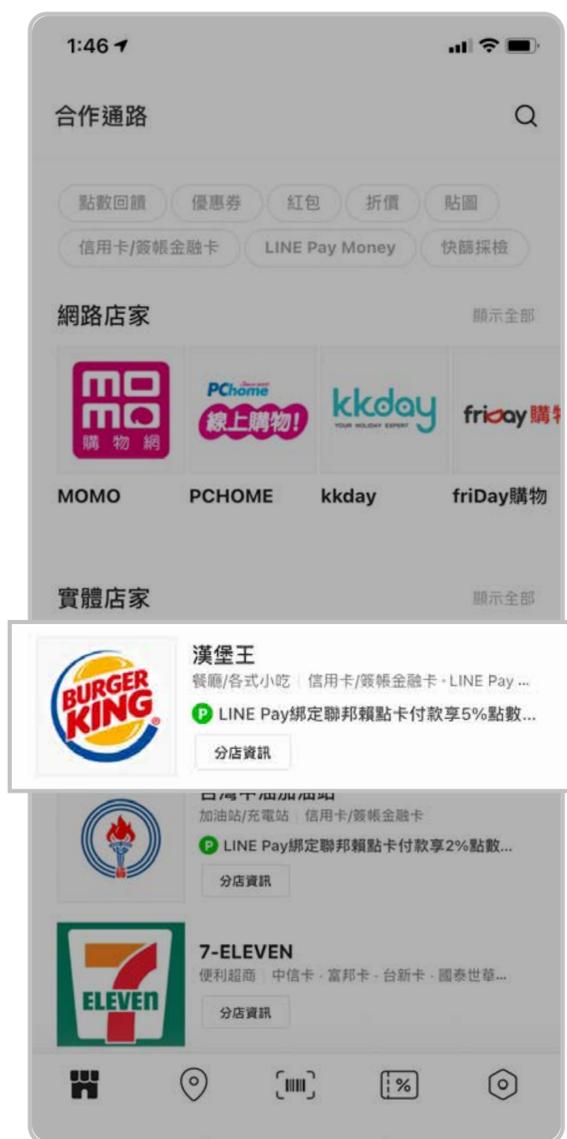
比例 1:2 (橫式)

# 商店資料登記顯示範例 實體商店

P.15 - P.17 各項顯示範例如下

## 商店標誌

## 商店資料



## 商店資料登記顯示範例 網路商店

### 商店資料

\*商店資料設定

商店標誌 (Logo) <span>?</span> (1:1 size)	<input type="text"/> (圖片格式: 允許上傳 jpg, jpeg 與 png)	<input type="button" value="選擇檔案"/>	<input type="button" value="Reset"/>
商店標誌 (Logo) 2 <span>?</span> (1:2 size)	<input type="text"/> (圖片格式: 允許上傳 jpg, jpeg 與 png)	<input type="button" value="選擇檔案"/>	<input type="button" value="Reset"/>
顯示狀態 <span>?</span>	<input type="button" value="顯示"/>		

### 01 商店標誌 (LOGO)

1:1 size

**格式** 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

**大小** 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

**比例** 1:1 (正方形)

**顯示位置** 合作通路列表上縮圖

### 02 商店標誌 (LOGO)2

1:2 size

**格式** 接受 jpg / jpeg / png 格式之品牌圖片 1 張

**大小** 單張圖片須小於 5MB (最小像素: 120x120)

**比例** 1:2 (橫式)

**顯示位置** 店家詳細資訊頁面頂部

### 03 顯示狀態

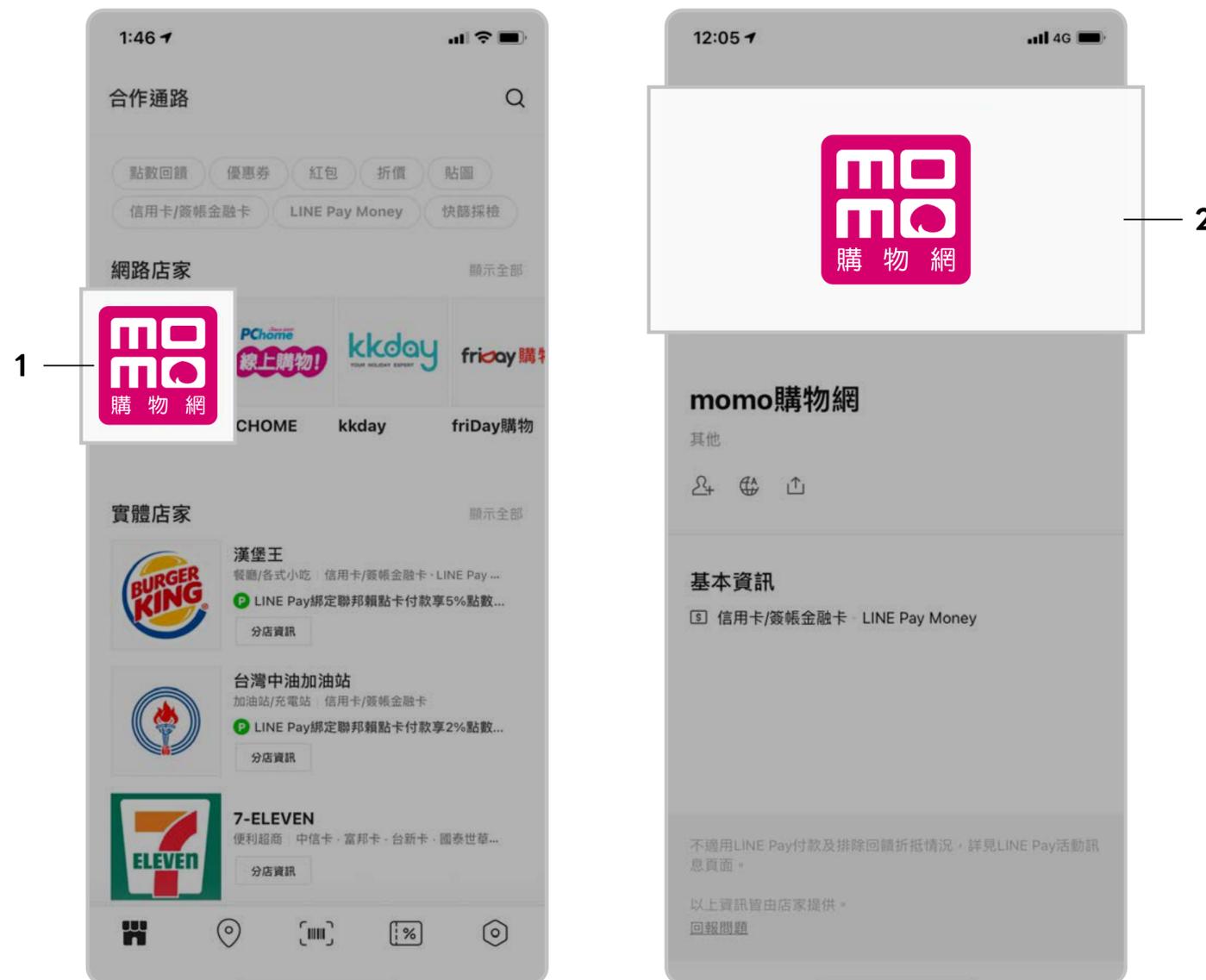
顯示 / 隱藏

※ 若選擇隱藏，LINE Pay 合作通路將不會出現您的商店資訊

# 商店資料登記顯示範例 網路商店

P.19 各項顯示範例如下

## 商店標誌



# LINE@ 官方帳號管理

管理基本資訊 > LINE@ / 官方帳號管理

通知

管理基本資訊

管理商家資訊

管理撥款帳戶

商店資料

其他資訊

付款通知設定

▶ LINE@/官方帳號管理

帳戶管理

管理交易

存款/撥款

下載履歷

QR Code管理

LINE Pay 服務

CS

## LINE@/官方帳號管理

本頁面為LINE@官方帳號綁定頁面。  
修改會即時呈現，因此請務必確認所有修改設定資訊的正確性。

請輸入LINE@帳號(@xxxxx)，並點選設定按鈕

請輸入以 套用

如果你想要解除新增為LINE@好友的功能，請點選【Delete】刪除鈕

ID	OA Type	簡介	delete
-	-	-	-

確認

輸入 LINE@ 帳號並點擊「設定」，表格中的 LINE@ 資訊確認正確後，點擊「確認」套用設定。

# 管理交易 查詢交易紀錄

管理交易 > 交易紀錄

### 交易記錄

商店 ID:  項目:

交易日期:  00:00 -  23:59

交易狀態:

請款方式:

裝置ID:

#### 搜尋結果

核准	取消	總計
1 案例   100	1 案例   -100	2 案例   0

LINE Pay 折扣後交易金額		LINE Pay Money 交易金額		折扣金額
信用卡   0	LINE Points   0	Balance   0	LINE Points   0	0

No.	交易號碼	原始交易號碼	交易日期	項目	USER TYPE	卡號	交易金額	運費
1	2020092392699394411	2020092392698290010	2020-09-23 11:26:10	LINE Point			-100	
2	2020092392698290010		2020-09-23 11:22:47	LINE Point			100	0

選擇交易日期區間，搜尋結果將分別顯示「LINE Pay 信用卡(含點數折抵)」  
「LINE Pay Money (含點數折抵)」，並會各自分開撥款。

# 管理交易 取消交易 / 退款帳務說明

管理交易 > 交易紀錄

## 全額退款



點選「退款」可整筆退款

## 部分取消交易



點選該筆交易 > 「部分取消」 > 輸入部分取消金額 > 提交

## 非同日取消

交易日期	交易金額	撥款日	撥款金額
2020/8/15	100	2020/8/18	\$98
			\$98
2020/8/16	-100	2020/8/19	-\$98
2020/8/16	200	2020/8/19	196
			98

## 同日取消

交易日期	交易金額	撥款日	撥款金額
2020/8/15	100	2020/8/18	\$98
2020/8/15	-100	2020/8/18	-\$98
	0		0

### ※退款帳務說明

每一筆取消交易有對應的原始正向交易

每一筆取消交易都是一筆新交易，並會產生新交易號碼

原始交易和取消交易發生在**同日**則互抵不產生撥款退款

原始交易和取消交易發生在**不同日**則原始交易跟著撥款週期撥款，取消交易跟著撥款週期退款

若同一交易日僅有取消交易產生則待下一筆正向交易產生互抵至正數才做撥款

# 存款 / 撥款 有統編商店

存款 / 撥款 > 檢視詳細紀錄

## 何時撥款？

選擇交易日期區間查找交易紀錄，預計撥款日即為實際撥款日。

## LINE Pay 信用卡交易紀錄

The screenshot shows a web interface for viewing transaction records. On the left is a sidebar menu with a dropdown menu where '檢視詳細紀錄' (View Detailed Records) is selected. The main content area is titled '檢視詳細紀錄' and contains a table with two columns: 'Credit card & LP POINTS' and 'Balance'. Below the table, there is a search section with a label '請款日期' (Request Date), two input fields separated by a tilde (~), and a '搜尋' (Search) button.

## LINE Pay 信用卡撥款須知

- ※由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」進行撥款且備註商店 ID  
(需視收款銀行是否可顯示備註)
- ※信用卡與 LINE POINTS 款項會撥款至所提供的銀行存款帳戶 (7個工作日)

## LINE Pay Money 交易紀錄

The screenshot shows a web interface for viewing transaction records. On the left is a sidebar menu with a dropdown menu where '檢視詳細紀錄' (View Detailed Records) is selected. The main content area is titled '檢視詳細紀錄' and contains a table with two columns: 'Credit card & LP POINTS' and 'Balance'. Below the table, there is a search section with a label '請款日期' (Request Date), two input fields separated by a tilde (~), and two buttons labeled 'EXCEL' and 'CSV'.

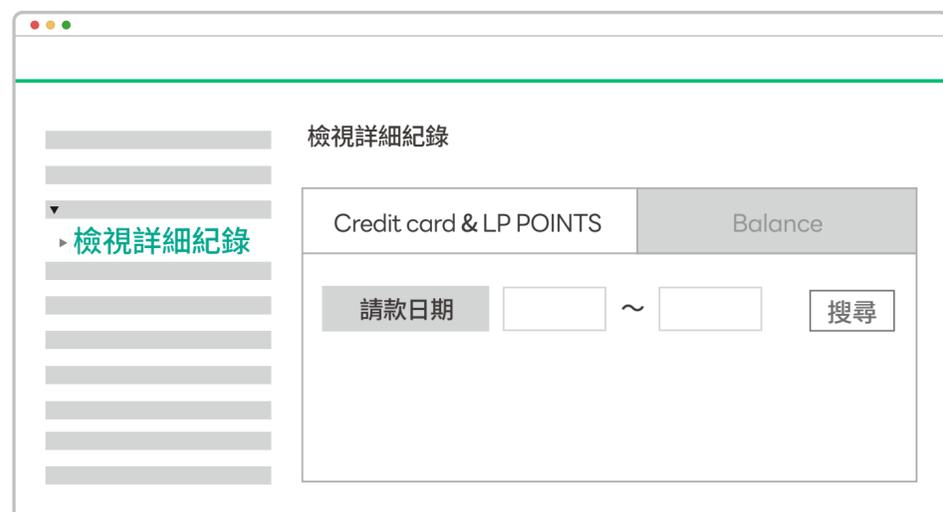
## LINE Pay Money 撥款須知

- ※需下載表格，無法線上預覽
- ※由「聯邦商業銀行 / 一卡通 iPASS」進行撥款
- ※備註顯示為 LINE Pay Money (iPASS) 撥款

# 存款 / 撥款 個人商店

存款 / 撥款 > 檢視詳細紀錄

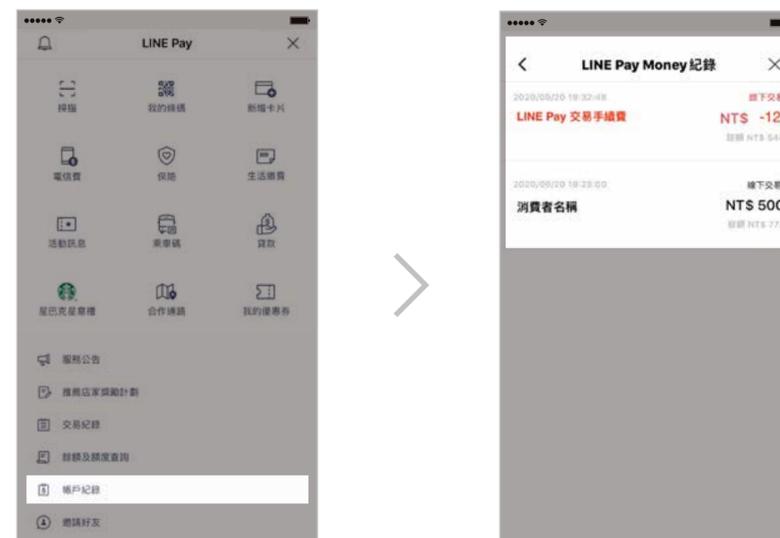
## LINE Pay 信用卡交易紀錄



## LINE Pay 信用卡撥款須知

- ※由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」進行撥款且備註商店 ID (需視收款銀行是否可顯示備註)
- ※信用卡與 LINE POINTS 款項會撥款至所提供的銀行存款帳戶 (7個工作日)

## LINE Pay Money 交易紀錄



- ※ LINE Pay 主頁點選「帳戶紀錄」可查詢交易金額及被扣除交易手續費
- ※ LINE Pay Money 款項會存入申請人個人 LINE Pay Money 帳戶 (立即)

# 存款 / 撥款 個人商店 (提領 LINE Pay Money 餘額)

LINE > 錢包 > LINE Pay > 設定 > 提領 > 選擇銀行 > 輸入帳號與金額



點選「錢包」>  
LINE Pay



點選「設定」



點選「提領」



選擇銀行 >  
輸入帳號與金額



免提領手續費銀行清單

# 存款/撥款 結算單 (有統編商店)

撥款金額



存款 / 撥款 > 結算單 > 信用卡 & LINE POINTS  
> 輸入「預計撥款日」> 查看



存款 / 撥款 > 結算單 > LINE Pay Money  
> 輸入「預計撥款日」> 查看

# 存款/撥款 結算單 (個人商店)

信用卡 (含點數折抵) 撥款預定日及撥款金額



結算單

▼ 結算單

搜尋條件  按照日期  按照月份

撥款預定日	撥款金額

存款 / 撥款 > 結算單 > 選擇搜尋條件「按照日期」或「按照月份」> 輸入「預計撥款日」> 查看

## 存款/撥款 查詢/下載 LINE Pay 交易手續費電子發票

存款 / 撥款 > 結算單



LINE Pay 開立發票後，將以電子郵件方式提供「電子發票證明聯(公司)」或「發票開立通知(個人)」，LINE Pay 將不主動寄送紙本發票。

LINE Pay 會將已開立之電子發票上傳至財政部電子發票整合服務平台，供商戶上網查詢或透過商店後台直接下載電子發票。

# 手續費計算方式

## 交易手續費計算方式

交易日期	交易金額	手續費 (3.17 %)	手續費稅額 (5 %)
2020/11/1 (日)	100	\$3.170000000	\$0.158500000
2020/11/1 (日)	422	\$13.377400000	\$0.668870000
2020/11/1 (日)	-422	\$(13.377400000)	\$(0.668870000)
2020/11/1 (日)	1680	\$53.256000000	\$2.662800000
Total	1780	\$56.426000000	\$2.821300000
四捨五入金額		\$56	\$3

撥款日 D+7 : 2020/11/10 (二)

實際撥款金額 = 交易總金額 - 手續費總額 - 手續費稅額總額

$$1721 = 1780 - 56 - 3$$

※手續費和手續費稅額均以小數點後第一位四捨五入

## 每月手續費發票計算方式

LINE Pay 月結金額						實際發票金額		
撥款日	交易金額	手續費	手續費稅額	手續費 + 手續費稅額	實際撥款金額	手續費	手續費稅額	總計
2020/11/10 (二)	1780	56	3	59	1721			
2020/11/11 (三)	30000	951	48	999	29001			
2020/11/26 (四)	10000	317	16	333	9667			
2020/11/30 (一)	1234	39	2	41	1193			
Total	43014	1363	68	1431	41583	1363	68	1431

手續費和手續費稅額之月結金額 = 當月交易總額 - 當月實際撥款總金額

發票手續費 = (手續費 + 手續費稅額) / 1.05

發票手續費稅額 = (手續費 + 手續費稅額) - 發票手續費

# 管理付款連結

## 管理付款伺服器 IP 功能說明

管理付款連結 > 管理付款伺服器 IP

刪除列	no	IP / Mask value	狀態	
	1	[ ] . [ ] . [ ] . [ ] / [ ]	已完成	刪除
	2	[ ] . [ ] . [ ] . [ ] / [ ]	已完成	刪除
	3	[ ] . [ ] . [ ] . [ ] / [ ]	加入	刪除

1. 加入列：按的話會增加登入 IP 的列，加入列可以登入兩個以上的 IP
2. 顯示出已登入的 IP
3. 刪除列：可以刪除空白的列
4. IP 輸入：輸入付款伺服器的 IP 資訊
5. 登入：按登入，已輸入的付款伺服器 IP 資訊登入到 LINE Pay 之白名單裡
6. 刪除：刪除已登入的 IP
7. 選擇刪除：選好要刪除的 IP 後處理刪除

## 管理連結金鑰

管理付款連結 > 管理連結金鑰

商家透過 LINE Pay 連結付款時，LINE Pay 在用此功能裡所提供的金鑰價值會進行第二次授權。

※ 此金鑰價值為固定的，不會變更

1. 輸入密碼：輸入在登入時使用的密碼  
※ 連結資訊為保安用的資訊，故需要用密碼再次確認
2. 確認：按確認的話，驗證密碼後移到下一個畫面

## 搜尋

1. 搜尋：在畫面裡可以搜尋各個的授權資訊
2. 複製：會複製到剪貼簿  
※ 以複製的資訊可以用在開發連結
3. 下載連結說明

# 資料下載

## 下載交易紀錄



資料下載 > 下載交易紀錄 > 選擇「交易日期」區間  
> 選擇下載格式「EXCEL 或 CSV」

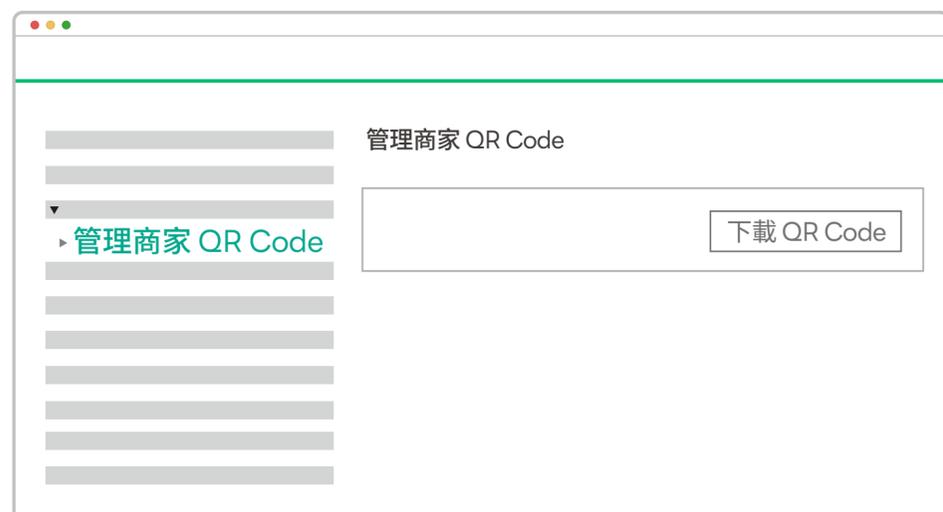
## 下載撥款紀錄



資料下載 > 下載撥款紀錄 > 選擇「交易日期」區間  
> 選擇下載格式「EXCEL 或 CSV」

# QR Code 管理

列印商家 QR Code



QR Code 管理 > 管理商家 QR Code > 下載 QR Code

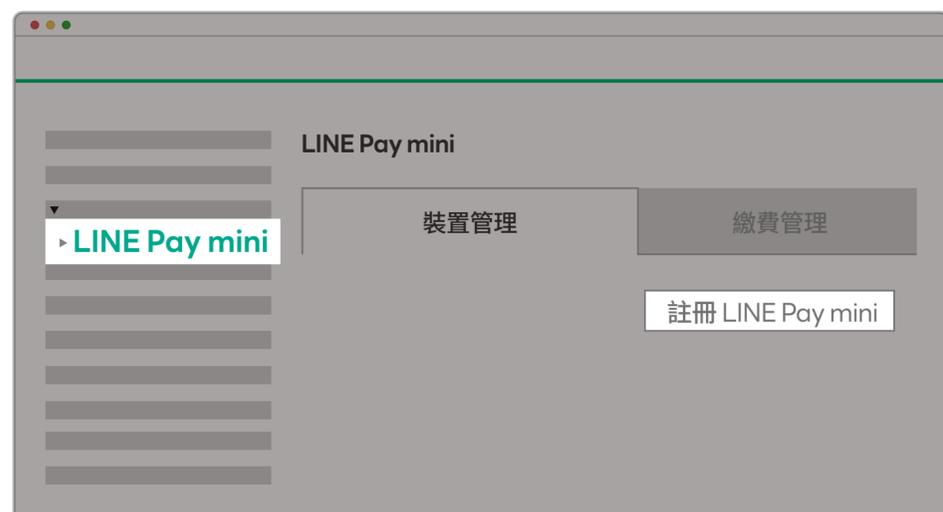


沿著虛線剪下即可放入壓克力立牌內



# LINE Pay mini

## 申請使用



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 點選「註冊 LINE Pay mini」

## 查看裝置設定 & 合約內容



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 裝置管理 > 查看

# LINE Pay mini

## 繳款管理



LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 繳費管理 > 選擇繳費方式

## 繳費方式



LINE Pay 綁定信用卡付款 (限月繳)



匯款繳款 (限年繳)

※選擇匯款繳費方式的商店可於  
商店後台檢視匯款資訊

※匯款帳號為虛擬帳號，故商店  
完成匯款後無需通知 LINE Pay

# LINE Pay mini

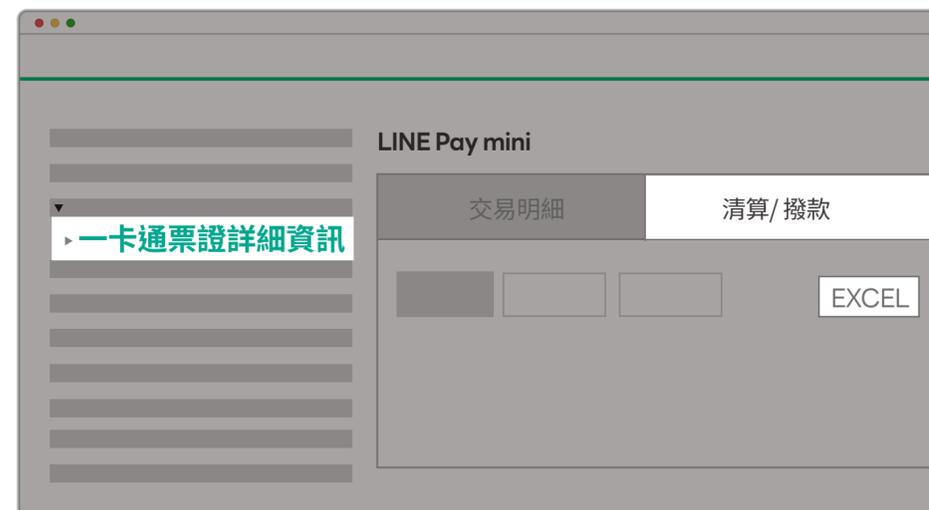
LINE Pay 服務 > LINE Pay mini > 一卡通票證詳細資訊

## 下載交易明細



交易明細 > 選擇日期區間 > Excel

## 下載清算 / 撥款紀錄



清算 / 撥款 > 選擇日期區間 > Excel

# 客服資訊

CS > 管理我的需求



搜尋案件申請日期即可查看案件狀態

任何資訊修改變更需經 LINE Pay 內部審核始可生效 (1 - 3 個工作天) 請耐心等待



商店常見問題



商店小幫手  
官方帳號

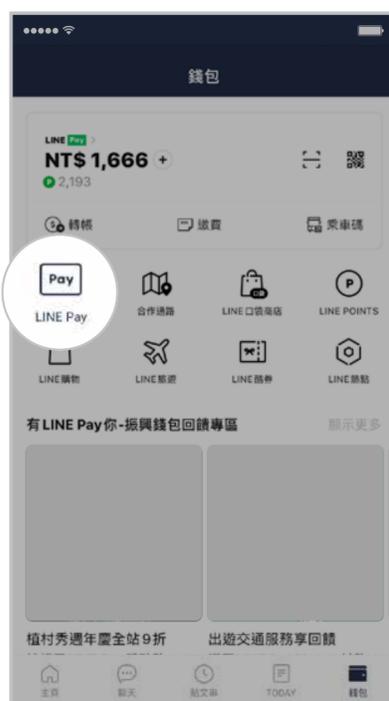
## LINE Pay Money 客服中心

服務時間：09:00 ~ 22:00，365天全年無休  
電話客戶服務中心：(02) 6631-5190、(07) 791-2000  
客服信箱：linepayipass@i-pass.com.tw

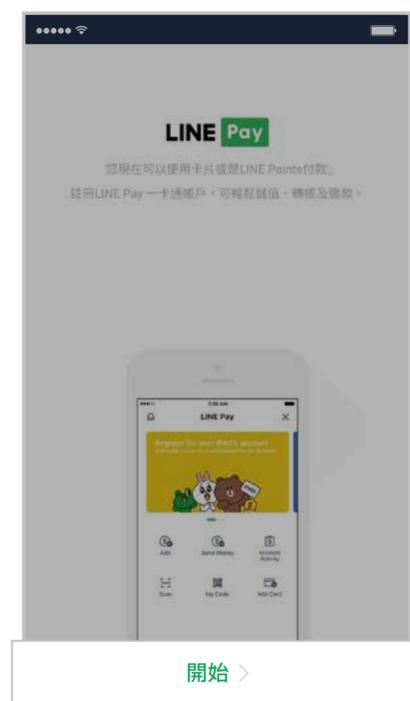
## LINE Pay 商店客服中心

客服專線：(02) 6631-5166  
客服信箱：linepaymerchant@linecorp.com

## 附錄 LINE Pay 註冊教學



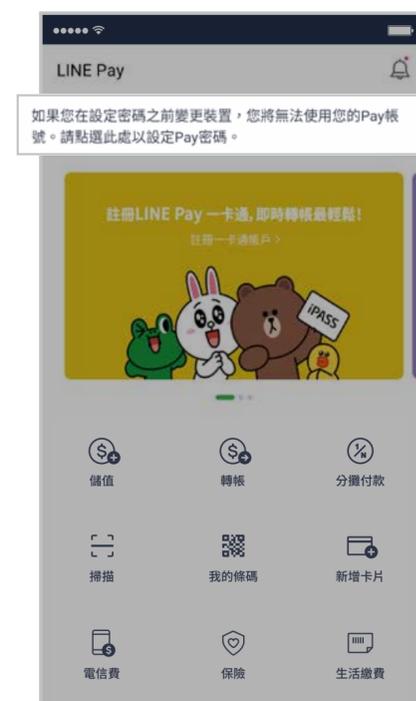
LINE「錢包」> LINE Pay



點選「開始」



同意使用條款並  
點選「註冊新帳號」



請設定密碼

※提醒您  
需將 LINE 更新至最新版本

# 附錄 LINE Pay Money 註冊教學



點擊註冊圖片



點擊「註冊 LINE Pay Money」



同意各項條款



設定登入ID



驗證手機號碼



驗證身分證



金融驗證



設定密碼，完成！

**THANK YOU**